Sprawozdanie podmiotu rynku finansowego za okres styczeń – grudzień 2017 składane Rzecznikowi Finansowemu

A .Postępowania reklamacyjne DATA…………………………………..

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Nazwa podmiotu | Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z ubiegłego roku | Liczba nowych reklamacji zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym | Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym |
| Ogółem( 5+6+7 ) |  Z tego liczba |
| uznających w całości lub w części roszczenie klienta | nieuwzględniających roszczenia klienta | załatwionych w inny sposób np.umorzenie |
|  1 |  2 |  3 |  4  |  5 |  6 |  7 |
|  |  |  |  |  |  |  |

B. Postępowania sądowe w sprawach dotyczących złożonych reklamacji przez klientów podmiotów rynku finansowego

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wystąpienia do sądów z poprzedniego roku- nie zakończone do 31.XII 2016r | Wystąpienia do sądóww okresie sprawozdawczym | Ugody zawarte na etapie postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym | Prawomocne orzeczenia sądów wydane w okresie sprawozdawczym |
|  liczba |  liczba | wartość roszczeń zgłoszonych w pozwach w zł |  Liczba | Liczba | Kwoty zasądzone w zł |
|  8  |  9 |  10  |  11  |  12 |  13 |
|  |  |  |  |  |  |

**UWAGA! Dane wykazywane w zestawieniach dotyczą wyłącznie spraw wnoszonych przez klientów podmiotów finansowych.**

SPORZĄDZIŁ: TELEFON: E-MAIL