



**Rzecznik  
Finansowy**

[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)



**Rzecznik Praw Pacjenta**

---

## POROZUMIENIE O WSPÓLPRACY

zawarte w Warszawie w dniu 20 marca 2018 r.

pomiędzy:

**Rzecznikiem Finansowym – Panią Aleksandrą Wiktorow**

a

**Rzecznikiem Praw Pacjenta – Panem Bartłomiejem Chmielowcem**

zwanymi w dalszej części Porozumienia łącznie „Stronami”.

### PREAMBUŁA

*Działając na podstawie przepisów prawa określających zadania, kompetencje, zakres działania oraz obowiązki Stron wynikające z tych przepisów, w szczególności w zakresie podejmowania działań dla dobra obywateli, Strony zobowiązują się do wypracowania wspólnych inicjatyw ukierunkowanych na ochronę praw obywateli – jako pacjentów oraz klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Wśród prowadzonych przez siebie codziennych działań Strony znajdują wspólne cele, w których osiągnięciu może pomóc wzmocnienie prowadzonej współpracy.*

*Niniejsze Porozumienie jest potwierdzeniem woli podjęcia partnerstwa przez Strony.*

## § 1.

1. Celem Stron jest wzajemna pomoc w realizacji swoich ustawowych zadań.
2. Strony zobowiązują się do szerokiej współpracy w ramach przysługujących kompetencji oraz możliwości organizacyjnych, której zakres i przedmiot będzie ustalany odrębnie dla poszczególnych zagadnień. W szczególności Strony zobowiązują się do:
  - wzajemnego informowania się o istotnych zagadnieniach związanych z realizacją ustawowych zadań, pozostających w obszarze wspólnego zainteresowania lub kompetencji ustawowych;
  - podejmowania działań systemowych, w tym interwencyjnych, edukacyjnych, społecznych i promocyjnych;
  - współpracy w zakresie występowania o podjęcie inicjatywy ustawodawczej do właściwych organów w zakresie przepisów regulujących prawa obywateli;
  - organizowania i upowszechniania wiedzy o stanie rynku finansowego w kraju oraz prawach pacjentów;
  - organizowania i dofinansowywania szkoleń, kursów, sympozjów, konferencji i konsultacji w zakresie odpowiedzialności odszkodowawczej, ubezpieczeń majątkowych i osobowych oraz praw pacjentów;
  - upowszechniania prawa odszkodowawczego, ubezpieczeniowego i praw pacjentów oraz opracowywanych materiałów edukacyjnych, m.in. poprzez współpracę z mediami;
  - bezzwłocznego przekazywania pomiędzy Stronami informacji dotyczących zagrożeń i obszarów wymagających naprawy w zakresie wspólnych działań;
  - wzajemnej popularyzacji w przestrzeni publicznej własnych aktywności związanych z realizacją zadań ustawowych, w szczególności w celu podnoszenia świadomości obywateli.

## § 2.

Strony Porozumienia wyrażają wolę podjęcia współpracy w szczególności poprzez wykorzystanie posiadanego przez siebie eksperckiego potencjału merytorycznego oraz możliwości prawnych i organizacyjnych.

§ 3.

W ramach zawartego Porozumienia Strony zobowiązują się do:

- 1) podziału kosztów realizowanych zadań;
- 2) sprawowania nadzoru technicznego i organizacyjnego nad wykonywanymi wspólnie zadaniami;
- 3) podjęcia wszelkich niezbędnych działań, które mają na celu realizację niniejszego Porozumienia.

§ 4.

Rzecznik Finansowy część zadań w ramach niniejszego Porozumienia może realizować poprzez Fundację Edukacji Ubezpieczeniowej.

§ 5.

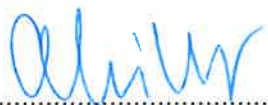
Porozumienie obowiązuje 5 lat licząc od daty jego zawarcia.

§ 6.

Porozumienie może zostać rozwiązane przez każdą ze Stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, bądź w każdym czasie, na mocy porozumienia Stron.

§ 7.

Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.



*Aleksandra Wiktorow*  
**Rzecznik Finansowy**



*Bartłomiej Chmielowiec*  
**Rzecznik Praw Pacjenta**