

## UOKiK kontra Provident

Prezes UOKiK wydał decyzję w sprawie opłat, naliczanych przez firmę Provident za obsługę pożyczek w domu spłacającego.

Postępowanie UOKiK wobec firmy Provident wykazało, że stosowany przez spółkę sposób naliczania należności związanych z udzieleniem i spłatą pożyczek może naruszać interesy konsumentów. Urząd stwierdził m.in., że opłaty za obsługę pożyczek w domu (odbiór pieniędzy u danego konsumenta), różnią się, mimo że zostały ustalone dla takiej samej ilości rat. W rzeczywistości wysokość opłat za obsługę w domu była związana z kwotą pożyczki, a nie wartością usługi. Podobne kryterium spółka Provident stosowała w przypadku naliczania opłat przygotowawczych.

W opinii UOKiK praktyka spółki mogła być niezgodna z prawem, ponieważ opłata za usługę powinna być skorelowana z kosztami, jakie ponosi przedsiębiorca. Provident zobowiązał się do zmiany kwestionowanych praktyk poprzez wprowadzenie zryczałtowanych opłat powiązanych ze świadczonymi usługami np. opłata w stałej wysokości za każdą zakontraktowaną wizytę w domu klienta. Zmiany mają zacząć obowiązywać najpóźniej od 1 sierpnia 2015 roku.

Warto nadmienić, że trwają prace legislacyjne, których celem jest wzrost bezpieczeństwa konsumentów na rynku pozabankowych usług finansowych. Komitet Rady Ministrów przyjął projekt nowelizacji ustaw o nadzorze finansowym, prawo bankowe i niektórych innych ustaw. Regulacja nie tylko zwiększa uprawnienia Komisji Nadzoru Finansowego, ale też przewiduje nowe obowiązki i ograniczenia dla firm pożyczkowych. Zgodnie z projektem maksymalna wysokość pozaodsetkowych kosztów kredytu nie może przekroczyć 25 proc. jego całkowitej kwoty. Ministerstwo Finansów wskazuje, że przeciętne koszty stałe i koszty ryzyka w przypadku mikropożyczek (do 2 tys. zł) utrzymują się w granicach od 26 proc. do 38 proc. pożyczanej kwoty. W ocenie Związku Firm Pożyczkowych opłaty pozaodsetkowe powinny być związane z faktycznymi kosztami obsługi kredytu.

Branża obawia się, że spowoduje to również przejście części konsumentów do szarej strefy.

Rozrastający się rynek firm pożyczkowych wymaga uregulowania, gdyż coraz częściej ich usługi przypominają te, oferowane przez banki. Provident na przykład oferuje długie terminy spłat pożyczek, a także wprowadził usługę pożyczki z premią, tzw. cash-backiem: za regularne spłacanie pożyczki zwraca klientowi 10% pożyczonej kwoty.