



**Rzecznik  
Finansowy**

[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

**ZAŁĄCZNIK DO**

**SPRAWOZDANIA  
RZECZNIKA FINANSOWEGO I JEGO BIURA  
Z DZIAŁALNOŚCI W 2016 R.**



**WARSZAWA MARZEC 2017**

## Spis tabel:

### Część I

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabela nr 1.</b> Wnioski z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....   | 6  |
| <b>Tabela nr 2.</b> Źródło wpływu wniosków z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....  | 6  |
| <b>Tabela nr 3.</b> Tematyka wniosków z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....   | 7  |
| <b>Tabela nr 4.</b> Zarzuty zawarte we wnioskach z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....  | 9  |
| <b>Tabela nr 5.</b> Tryb rozpatrywania wniosków z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....   | 10 |
| <b>Tabela nr 6.</b> Wynik interwencji Rzecznika Finansowego w zakończonych sprawach z zakresu ubezpieczeń gospodarczych.....   | 11 |
| <b>Tabela nr 7.</b> Wnioski kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. w związku z działalnością poszczególnych podmiotów rynku finansowego działu I – w porównaniu do ich udziału w rynku (stan na 30.09.2016 r.).....  | 12 |
| <b>Tabela nr 8.</b> Wnioski kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. w związku z działalnością pozostałych podmiotów rynku finansowego działu I.....   | 14 |
| <b>Tabela nr 9.</b> Wnioski kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. w związku z działalnością poszczególnych podmiotów rynku finansowego działu II – w porównaniu do ich udziału w rynku (stan na 30.09.2016 r.)..... | 15 |
| <b>Tabela nr 10.</b> Wnioski kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. w związku z działalnością pozostałych podmiotów rynku finansowego działu II.....   | 17 |
| <b>Tabela nr 11.</b> Informacje dotyczące działalności ZU działu I w 2016 r.....   | 18 |
| <b>Tabela nr 12.</b> Informacje dotyczące działalności Oddziałów zagranicznych ZU w Polsce w 2016 r. – Dział I.....  | 20 |
| <b>Tabela nr 13.</b> Informacje dotyczące działalności ZU działu II w 2016 r.....  | 21 |
| <b>Tabela nr 14.</b> Informacje dotyczące działalności Oddziałów zagranicznych ZU w Polsce w 2016 r. – Dział II.....   | 23 |
| <b>Tabela nr 15.</b> Informacje dotyczące działalności zagranicznych ZU działu I i działu II w 2016 r.....   | 25 |
| <b>Tabela nr 16.</b> Informacje dotyczące działalności podmiotów rynku finansowego w 2016 r.....   | 27 |

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabela nr 17.</b> Wnioski z zakresu zabezpieczenia emerytalnego kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. z podziałem na poszczególne podmioty.....  | 28 |
| <b>Tabela nr 18.</b> Informacje dotyczące działalności PTE w 2016 r. zarządzających OFE.....   | 29 |
| <b>Tabela nr 19.</b> Informacje dotyczące działalności PTE w 2016 r. zarządzających DFE.....   | 31 |
| <b>Tabela nr 20.</b> Informacje dotyczące działalności Pracowniczych Towarzystw Emerytalnych w 2016 r.....   | 33 |
| <b>Tabela nr 21.</b> Wnioski na poszczególne podmioty z zakresu zabezpieczenia emerytalnego kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....   | 34 |
| <b>Tabela nr 22.</b> Wnioski na poszczególne podmioty z zakresu zabezpieczenia emerytalnego kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....   | 35 |
| <b>Tabela nr 23.</b> Zarzuty zawarte we wnioskach z zakresu zabezpieczenia emerytalnego kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....   | 36 |
| <b>Tabela nr 24.</b> Tryb rozpatrywania wniosków z zakresu zabezpieczenia emerytalnego kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....  | 36 |
| <b>Tabela nr 25.</b> Porady telefoniczne z zakresu ubezpieczeń gospodarczych udzielone w 2016r.....  | 37 |
| <b>Tabela nr 26.</b> Tematyka porad z zakresu ubezpieczeń gospodarczych udzielonych w 2016 r.....  | 38 |
| <b>Tabela nr 27.</b> Zarzuty występujące w rozmowach z zakresu ubezpieczeń gospodarczych w 2016 r.....   | 40 |
| <b>Tabela nr 28.</b> Porady telefoniczne udzielone w 2016 r. w związku z działalnością poszczególnych podmiotów rynku finansowego działu I – w porównaniu do ich udziału w rynku (stan na 30.09.2016 r.).....  | 41 |
| <b>Tabela nr 29.</b> Porady telefoniczne udzielone w 2016 r. w związku z działalnością pozostałych podmiotów rynku finansowego działu I.....   | 43 |
| <b>Tabela nr 30.</b> Porady telefoniczne udzielone w 2016 r. w związku z działalnością poszczególnych podmiotów rynku finansowego działu II – w porównaniu do ich udziału w rynku (stan na 30.09.2016 r.)..... | 44 |
| <b>Tabela nr 31.</b> Porady telefoniczne udzielone w 2016 r. w związku z działalnością pozostałych podmiotów rynku finansowego działu II.....  | 46 |
| <b>Tabela nr 32.</b> Porady telefoniczne z zakresu zabezpieczenia emerytalnego udzielone w 2016 r. z podziałem na poszczególne podmioty.....   | 47 |

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabela nr 33.</b> Tematyka porad kierowanych do Rzecznika Finansowego drogą elektroniczną w 2016 r. z zakresu ubezpieczeń gospodarczych oraz zabezpieczenia emerytalnego.....  | 47 |
| <b>Tabela nr 34.</b> Wnioski o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....   | 48 |
| <b>Tabela nr 35.</b> Źródło wpływu wniosków o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....                            | 48 |
| <b>Tabela nr 36.</b> Tematyka wniosków o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....                                 | 49 |
| <b>Tabela nr 37.</b> Zarzuty zawarte we wnioskach o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....                      | 50 |
| <b>Tabela nr 38.</b> Tryb rozpatrywania wniosków o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.....                       | 50 |
| <b>Tabela nr 39.</b> Wnioski o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. w związku z działalnością poszczególnych podmiotów rynku finansowego działu I.....  | 51 |
| <b>Tabela nr 40.</b> Wnioski o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. w związku z działalnością poszczególnych podmiotów rynku finansowego działu II..... | 52 |
| <b>Część II</b>   |    |
| <b>Tabela nr 41.</b> Źródło wpływu wniosków z zakresu rynku bankowo – kapitałowego kierowanych do Rzecznika Finansowego w okresie 01.01.2016 r. – 31.12.2016 r. ....  | 1  |
| <b>Tabela nr 42.</b> Tematyka wniosków z zakresu rynku bankowo – kapitałowego kierowanych do Rzecznika Finansowego w okresie 01.01.2016 r. – 31.12.2016 r. ....   | 2  |
| <b>Tabela nr 43.</b> Podział wniosków dotyczących kredytów w okresie 01.01.2016 r. – 31.12.2016 r.....  | 3  |
| <b>Tabela nr 44.</b> Tryb rozpatrywania wniosków z zakresu rynku bankowo – kapitałowego, złożonych w okresie 01.01.2016 r. – 31.12.2016 r.....  | 4  |
| <b>Tabela nr 45.</b> Sposób rozpatrywania wniosków z zakresu rynku bankowo – kapitałowego, złożonych w okresie 01.01.2016 r. – 31.12.2016 r.....  | 5  |

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabela nr 46.</b> Liczba wniosków w podziale na podmioty rynku bankowo – kapitałowego, złożonych w okresie 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r. w odniesieniu do udziału w rynku..... | 6  |
| a) Banki.....  | 6  |
| b) Firmy Inwestycyjne.....   | 46 |
| c) Krajowe Instytucje Płatnicze.....   | 49 |
| d) Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych.....  | 51 |
| e) Spółdzielcze Kasy Oszczędnościowo-Kredytowe.....  | 56 |
| f) Instytucje pożyczkowe.....  | 61 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Tabela nr 47.</b> Informacje dotyczące działalności podmiotów rynku finansowego w 2016 r.....   | 68  |
| a) Informacje dotyczące działalności banków krajowych, banków zagranicznych, oddziału banku zagranicznego i oddziału instytucji kredytowej w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 128, z późn. zm.) w 2016 r..... | 68  |
| b) Informacje dotyczące działalności Banków Spółdzielczych w 2016 r.....   | 77  |
| c) Informacje dotyczące działalności Firm Inwestycyjnych w 2016 r.....   | 131 |
| d) Informacje dotyczące działalności Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych w 2016 r.....  | 138 |
| e) Informacje dotyczące działalności Krajowych Instytucji Płatniczych oraz Biur Usług Płatniczych w 2016 r.....  | 145 |
| f) Informacje dotyczące działalności Firm Leasingowych w 2016 r.....   | 151 |
| g) Informacje dotyczące działalności Firm Faktoringowych w 2016 r.....   | 159 |
| h) Informacje dotyczące działalności Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych w 2016 r.....  | 161 |
| i) Informacje dotyczące działalności Instytucji Pożyczkowych w 2016 r.....   | 166 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Tabela nr 48.</b> Tematyka i problematyka rozmów przeprowadzonych podczas dyżurów telefonicznych RF w okresie od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r. z zakresu rynku bankowo kapitałowego..... | 176 |
|--|-----|

|   |   |
|---|---|
| <b>Wykres 1</b> Wnioski złożone do Rzecznika Finansowego..... | 3 |
|---|---|

**Tabela nr 1. Wnioski z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r.**

| Lp. | Wnioski   | Liczba        | Procent      |
|-----|---|---------------|--------------|
| 1.  | <b>Ogółem</b>   | <b>13 021</b> | <b>100,0</b> |
| 2.  | Dział I – Ubezpieczenia na życie  | 4396          | 33,7         |
| 3.  | Dział II – Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe | 8602          | 66,1         |
| 4.  | Brak właściwości Rzecznika Finansowego                                  | 23            | 0,2          |

**Tabela nr 2. Źródło wpływu wniosków z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.**

| Lp. | Źródło wpływu  | Liczba        | Procent      |
|-----|--|---------------|--------------|
| 1.  | <b>Ogółem</b>  | <b>13 021</b> | <b>100,0</b> |
| 2.  | Bezpośrednio od wnioskodawców  | <b>10 137</b> | <b>77,9</b>  |
|     | Dział I  | 3781          | 29,1         |
|     | Dział II   | 6339          | 48,7         |
|     | Brak właściwości Rzecznika Finansowego   | 17            | 0,1          |
| 3.  | Za pośrednictwem:  | <b>2884</b>   | <b>22,1</b>  |
|     | Dział I  | 615           | 4,7          |
|     | Dział II   | 2263          | 17,4         |
|     | Brak właściwości Rzecznika Finansowego   | 6             | 0,0          |
| a.  | pełnomocników (ogółem),  | 2567          | 19,7         |
| b.  | innych podmiotów (ogółem):   | 317           | 2,4          |
|     | - Kancelarii Prezydenta RP, Prezesa Rady Ministrów, Sejmu i Senatu, Biur Poselskich i Senatorskich oraz Ministerstw, | 53            | 0,4          |
|     | - Komisji Nadzoru Finansowego,   | 1             | 0,0          |
|     | - Biura Rzecznika Praw Obywatelskich,  | 3             | 0,0          |
|     | - Powiatowych i Miejskich Rzeczników Konsumentów,  | 205           | 1,6          |
|     | - innych instytucji.   | 55            | 0,4          |

**Tabela nr 3. Tematyka wniosków z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.**

| <b>Tematyka</b>  | <b>Liczba</b> | <b>Procent</b> |
|--|---------------|----------------|
| <b>Ogółem</b>  | <b>13 021</b> | <b>100,0</b>   |
| <b>DZIAŁ I – Ubezpieczenia na życie</b>  | <b>4396</b>   | <b>33,7</b>    |
| Ubezpieczenia zawarte przed 1989 r. (tzw. stary portfel)                       | 18            | 0,1            |
| Ubezpieczenia zawarte po 1989 r.:  | 4378          | 33,6           |
| - Ubezpieczenia wypadkowe i chorobowe (z opcją NNW)                            | 2528          | 19,4           |
| - Ubezpieczenia na życie z u.f.k.  | 1053          | 8,1            |
| - Ubezpieczenia na życie   | 755           | 5,8            |
| - Ubezpieczenia posagowe, zaopatrzenia dzieci                                  | 25            | 0,2            |
| - Ubezpieczenia rentowe  | 12            | 0,1            |
| - Brak danych  | 5             | 0,0            |
| <b>Dział II – Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe</b> | <b>8602</b>   | <b>66,1</b>    |
| Ubezpieczenia komunikacyjne:   | 4952          | 38,0           |
| - OC   | 3799          | 29,2           |
| - AC   | 800           | 6,1            |
| - NNW kierowcy i pasażerów   | 60            | 0,5            |
| - Assistance   | 36            | 0,3            |
| - Ubezpieczenia szyb samochodowych   | 6             | 0,0            |
| - Zielona karta  | 6             | 0,0            |
| - Ubezpieczenia kosztów naprawy pojazdu  | 3             | 0,0            |
| - Regres (dot. szkód komunikacyjnych)  | 137           | 1,1            |
| - UFG (dot. likwidacji szkód)  | 47            | 0,4            |
| - UFG (kary i regres)  | 58            | 0,4            |
| Ubezpieczenia OC (pozostałe):  | 1213          | 9,3            |
| - OC przedsiębiorcy  | 975           | 7,5            |
| - OC w życiu prywatnym   | 122           | 0,9            |
| - OC wykonywanego zawodu   | 86            | 0,7            |
| - OC przewoźnika   | 29            | 0,2            |
| - OC statków powietrznych i morskich   | 1             | 0,0            |
| Ubezpieczenia mienia:  | 632           | 4,9            |
| - Ubezpieczenia mienia osób fizycznych   | 546           | 4,2            |
| - Ubezpieczenia mienia przedsiębiorstw   | 75            | 0,6            |
| - Assistance   | 11            | 0,1            |
| Ubezpieczenia sprzętu gospodarstwa domowego i nowo zakupionego sprzętu         | 584           | 4,5            |
| Ubezpieczenia NNW:   | 472           | 3,6            |
| - Ubezpieczenia NNW  | 383           | 2,9            |
| - Ubezpieczenia NNW młodzieży szkolnej   | 89            | 0,7            |
| Ubezpieczenia rolne:   | 278           | 2,1            |
| - OC rolników  | 119           | 0,9            |
| - Obowiązkowe ubezpieczenia budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego  | 87            | 0,7            |
| - Ubezpieczenia upraw  | 44            | 0,3            |

|   |            |            |
|---|------------|------------|
| - Ubezpieczenia maszyn rolniczych                                   | 16         | 0,1        |
| - Ubezpieczenia mienia w gospodarstwach rolnych                     | 7          | 0,1        |
| - Ubezpieczenia zwierząt w gospodarstwach rolnych                   | 3          | 0,0        |
| - UFG (dot. likwidacji szkód)                                       | 1          | 0,0        |
| - UFG (kary i regres)   | 1          | 0,0        |
| <b>Ubezpieczenia turystyczne:</b>                                   | <b>142</b> | <b>1,1</b> |
| - Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży                        | 48         | 0,4        |
| - Ubezpieczenia kosztów leczenia podczas pobytu za granicą          | 47         | 0,4        |
| - Ubezpieczenia bagażu  | 22         | 0,2        |
| - Ubezpieczenia turystyczne z opcją NNW                             | 15         | 0,1        |
| - Assistance  | 7          | 0,0        |
| - Ubezpieczenia opóźnienia/odwołania lotu                           | 2          | 0,0        |
| - Ubezpieczenia kosztów leczenia dla cudzoziemców                   | 1          | 0,0        |
| <b>Regresy (dot. pozostałych szkód)</b>                             | <b>43</b>  | <b>0,3</b> |
| <b>Ubezpieczenia kredytu</b>  | <b>43</b>  | <b>0,3</b> |
| <b>Ubezpieczenia dziennego pobytu szpitalnego</b>                   | <b>15</b>  | <b>0,1</b> |
| <b>Ubezpieczenia ryzyk finansowych</b>                              | <b>7</b>   | <b>0,1</b> |
| <b>Ubezpieczenia ochrony prawnej</b>                                | <b>3</b>   | <b>0,0</b> |
| <b>Casco statków powietrznych i morskich</b>                        | <b>3</b>   | <b>0,0</b> |
| <b>Ubezpieczenia maszyn budowlanych</b>                             | <b>2</b>   | <b>0,0</b> |
| <b>Gwarancje ubezpieczeniowe</b>                                    | <b>2</b>   | <b>0,0</b> |
| <b>Ubezpieczenia na rzecz pacjentów z tytułu zdarzeń medycznych</b> | <b>1</b>   | <b>0,0</b> |
| <b>Ubezpieczenia zdrowotne</b>                                      | <b>1</b>   | <b>0,0</b> |
| <b>Ubezpieczenia krótkoterminowych należności eksportowych</b>      | <b>1</b>   | <b>0,0</b> |
| <b>Ubezpieczenia niskiego wkładu</b>                                | <b>1</b>   | <b>0,0</b> |
| <b>Ubezpieczenia ryzyk budowlanych</b>                              | <b>1</b>   | <b>0,0</b> |
| <b>Ubezpieczenia zwierząt w gospodarstwach domowym</b>              | <b>1</b>   | <b>0,0</b> |
| <b>Brak danych</b>  | <b>205</b> | <b>1,6</b> |
| <b>Brak właściwości Rzecznika Finansowego</b>                       | <b>23</b>  | <b>0,2</b> |



**Tabela nr 4. Zarzuty zawarte we wnioskach z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.**

| <b>Lp.</b> | <b>Zarzuty</b>   | <b>Liczba</b>   | <b>Procent</b>  |
|------------|--|---|---|
| 1.         | <b>Ogółem</b>  | <b>13 021</b>   | <b>100,0</b>  |
| 2.         | Zaniżona wartość wykupu polisy<br>Dział I  | 432   | 3,3   |
| 3.         | Nieprawidłowe zarządzanie polisą<br>Dział I  | 26  | 0,2   |
| 4.         | Odmowa wykupu wartości polisy<br>Dział I   | 16  | 0,1   |
| 5.         | Zmiana sumy ubezpieczenia<br>Dział I   | 5   | 0,0   |
| 6.         | Opieszałość w wykupie polisy<br>Dział I  | 1   | 0,0   |
| 7.         | Oddalenie roszczenia<br>Dział I<br>Dział II  | <b>5939</b><br>2279<br>3660                                 | <b>45,6</b><br>17,5<br>28,1                                 |
| 8.         | Spór co do wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia<br>Dział I<br>Dział II  | <b>4028</b><br>842<br>3186                                  | <b>30,9</b><br>6,5<br>24,4                                  |
| 9.         | Opieszałość w postępowaniu odszkodowawczym<br>Dział I<br>Dział II  | <b>552</b><br>31<br>521                                     | <b>4,2</b><br>0,2<br>4,0                                    |
| 10.        | <b>Składki:</b><br><b>Dział I</b><br>- wysokość, zwrot, wezwanie do zapłaty, odmowa przejęcia opłacania składek<br><b>Dział II</b><br>- podwójne ubezpieczenie (dot. OC posiadaczy pojazdów mechanicznych)<br>- wysokość, zwrot, wezwanie do zapłaty składki (dot. ubezpieczeń komunikacyjnych)<br>- wysokość, zwrot, wezwanie do zapłaty składki (dot. pozostałych ubezpieczeń) | <b>1186</b><br><b>585</b><br><b>601</b><br>132<br>417<br>52 | <b>9,1</b><br><b>4,5</b><br><b>4,6</b><br>1,0<br>3,2<br>0,4 |
| 11.        | Odmowa kontynuacji ubezpieczenia<br>Dział I<br>Dział II  | <b>36</b><br>29<br>7  | <b>0,3</b><br>0,2<br>0,1                                    |
| 12.        | Interpretacja przepisów ubezpieczeniowych<br>Dział I<br>Dział II   | <b>40</b><br>15<br>25                                       | <b>0,3</b><br>0,1<br>0,2                                    |
| 13.        | Procedury stosowane przez ZU<br>Dział I<br>Dział II  | <b>205</b><br>32<br>173                                     | <b>1,6</b><br>0,2<br>1,3                                    |
| 14.        | Utrudnienia wglądu w akta szkodowe<br>Dział I<br>Dział II  | <b>146</b><br>56<br>90                                      | <b>1,1</b><br>0,4<br>0,7                                    |
| 15.        | Zmiana o.w.u. w trakcie trwania umowy<br>Dział I<br>Dział II   | <b>13</b><br>11<br>2  | <b>0,1</b><br>0,1<br>0,0                                    |
| 16.        | Brak wyraźnej przyczyny wniosku<br>Dział I<br>Dział II   | <b>56</b><br>18<br>38                                       | <b>0,4</b><br>0,1<br>0,3                                    |

| Lp. | Zarzuty   | Liczba    | Procent    |
|-----|---|-----------|------------|
| 17. | Inne przyczyny wniosku  | <b>86</b> | <b>0,7</b> |
|     | Dział I   | 18        | 0,1        |
|     | Dział II  | 68        | 0,5        |
| 18. | Odmowa anulowania, zmniejszenia lub rozłożenia na raty kar i należności regresowych | 231       | 1,8        |
|     | Dział II  |           |            |
| 19. | Brak właściwości Rzecznika Finansowego  | 23        | 0,2        |

**Tabela nr 5. Tryb rozpatrywania wniosków z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.**

| Lp.       | Tryb rozpatrywania   | Liczba        | Procent      |
|-----------|--|---------------|--------------|
| <b>1.</b> | <b>Ogółem</b>  | <b>13 021</b> | <b>100,0</b> |
| 2.        | Podjęcie interwencji   | <b>10 658</b> | <b>81,8</b>  |
|           | Dział I  | 3763          | 28,9         |
|           | Dział II   | 6895          | 52,9         |
| 3.        | Niepodjęcie interwencji  | <b>2314</b>   | <b>17,8</b>  |
|           | Dział I  | 613           | 4,7          |
|           | Dział II   | 1678          | 12,9         |
|           | Brak właściwości Rzecznika Finansowego   | 23            | 0,2          |
|           | - udzielenie wyjaśnień, o które zwracał się wnioskodawca lub gdy stwierdzono brak przesłanek formalno-prawnych do interwencji Rzecznika, | 321           | 2,5          |
|           | - przesłanie skargi do wiadomości Rzecznika Finansowego bez wyraźnej prośby o interwencję,   | 139           | 1,1          |
|           | - niekompletność dokumentacji,   | 76            | 0,6          |
|           | - wycofanie wniosku,   | 37            | 0,3          |
|           | - klient podmiotu rynku finansowego nie wyczerpał drogi postępowania reklamacyjnego,   | 1385          | 10,6         |
|           | - wnioskodawca nie jest klientem podmiotu rynku finansowego.   | 356           | 2,7          |
| 4.        | Ponowna analiza  | <b>49</b>     | <b>0,4</b>   |
|           | Dział I  | 20            | 0,2          |
|           | Dział II   | 29            | 0,2          |

**Tabela nr 6. Wynik interwencji Rzecznika Finansowego w zakończonych sprawach z zakresu ubezpieczeń gospodarczych**

| <b>Lp.</b> | <b>Wynik interwencji</b>         | <b>Liczba</b>           | <b>Procent</b> |
|------------|----------------------------------|-------------------------|----------------|
| <b>1.</b>  | <b>Ogółem</b>                    | <b>9436<sup>a</sup></b> | <b>100,0</b>   |
| 2.         | Uznanie zasadności wniosku       | <b>1666</b>             | <b>17,6</b>    |
|            | Dział I                          | 378                     | 4,0            |
|            | Dział II                         | 1288                    | 13,6           |
| 3.         | Uznanie wniosku w drodze wyjątku | <b>54</b>               | <b>0,6</b>     |
|            | Dział I                          | 31                      | 0,3            |
|            | Dział II                         | 23                      | 0,2            |
| 4.         | Wynik negatywny                  | <b>7716</b>             | <b>81,8</b>    |
|            | Dział I                          | 2955                    | 31,3           |
|            | Dział II                         | 4761                    | 50,5           |

<sup>a</sup> Sprawy, w których Rzecznik Finansowy zakończył czynności interwencyjne. **1246** spraw pozostaje nadal w toku, co stanowi **11,7%** wszystkich spraw, w których Rzecznik podjął interwencję w 2016 r. Sprawy w toku: Dział I – 403 (3,8%), Dział II – 843 (7,9%).

**Tabela nr 7. Wnioski kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. w związku z działalnością poszczególnych podmiotów rynku finansowego działu I – w porównaniu do ich udziału w rynku (stan na 30.09.2016 r.)<sup>a</sup>**

| <b>Lp.</b> | <b>Podmioty rynku finansowego <sup>b</sup><br/>dział I</b>                       | <b>Liczba wniosków</b> | <b>Procent ogólnej<br/>liczby wniosków<br/>dział I</b> | <b>Udział ZU w rynku<br/>działu I w procentach<br/>(stan na 30.09.2016 r.)<sup>a</sup></b> |
|------------|--|------------------------|--|--|
| <b>1.</b>  | <b>Ogółem</b>  | <b>4305</b>            | <b>100,000</b>   | <b>100,000</b>   |
| 2.         | PZU Życie S.A.   | 2313                   | 53,728   | 33,666   |
| 3.         | Generali Życie TU S.A.   | 232                    | 5,389  | 4,279  |
| 4.         | Open Life TU Życie S.A.  | 227                    | 5,273  | 5,349  |
| 5.         | AXA ŻYCIE TU S.A.  | 194                    | 4,506  | 4,538  |
| 6.         | TUnŻ WARTA S.A.  | 187                    | 4,344  | 3,290  |
| 7.         | TU na Życie Europa S.A.  | 176                    | 4,088  | 5,050  |
| 8.         | Vienna Life TU na Życie S.A. VIG<br>(poprzednia nazwa Skandia Życie TU S.A. VIG) | 124                    | 2,880  | 3,329  |
| 9.         | Compensa TU na Życie S.A. VIG  | 117                    | 2,718  | 1,981  |
| 10.        | AEGON TU na Życie S.A.   | 97                     | 2,253  | 1,917  |
| 11.        | TU Allianz Życie Polska S.A.   | 89                     | 2,067  | 2,470  |
| 12.        | METLIFE TUnŻiR S.A.  | 87                     | 2,021  | 6,484  |
| 13.        | NATIONALE - NEDERLANDEN TUnŻ S.A.  | 80                     | 1,858  | 5,529  |
| 14.        | Polisa – Życie TU S.A. VIG   | 72                     | 1,672  | 1,226  |
| 15.        | AVIVA TU na Życie S.A.   | 65                     | 1,510  | 7,905  |
| 16.        | STU na Życie Ergo Hestia S.A.  | 61                     | 1,417  | 4,356  |
| 17.        | PKO ŻYCIE TU S.A.  | 46                     | 1,069  | 3,747  |

| <b>Lp.</b> | <b>Podmioty rynku finansowego<sup>b</sup><br/>dział I</b> | <b>Liczba wniosków</b> | <b>Procent ogólnej<br/>liczby wniosków<br/>dział I</b> | <b>Udział ZU w rynku<br/>działu I w procentach<br/>(stan na 30.09.2016 r.)<sup>a</sup></b> |
|------------|---|------------------------|--|--|
| 18.        | TU na Życie SKOK S.A.                                     | 25                     | 0,581  | 0,203  |
| 19.        | TU na Życie Cardif Polska S.A.                            | 24                     | 0,557  | 1,097  |
| 20.        | WTUŻiR Concordia Capital S.A.                             | 22                     | 0,511  | 0,257  |
| 21.        | Signal Iduna Życie Polska TU S.A.                         | 22                     | 0,511  | 0,175  |
| 22.        | UNIQA TU na Życie S.A.                                    | 22                     | 0,511  | 0,809  |
| 23.        | PRAMERICA Życie TUiR S.A.                                 | 12                     | 0,279  | 1,033  |
| 24.        | POCZTOWE TU <sub>n</sub> Ż S.A.                           | 7                      | 0,163  | 0,109  |
| 25.        | BZ WBK – AVIVA TU na Życie S.A.                           | 3                      | 0,070  | 0,996  |
| 26.        | TU INTER – ŻYCIE Polska S.A.                              | 1                      | 0,023  | 0,049  |
| 27.        | MACIF Życie TUW   | -                      | -  | 0,085  |
| 28.        | TUW Rejent – Life   | -                      | -  | 0,070  |

<sup>a</sup> Udział w rynku mierzony składką przypisaną brutto w dziale I, za: Biuletyn Kwartalny. Rynek ubezpieczeń 3/2016, [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

<sup>b</sup> Zakłady ubezpieczeń z siedzibą w Polsce

**Tabela nr 8. Wnioski kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. w związku z działalnością pozostałych podmiotów rynku finansowego działu I**

| <b>Lp.</b> | <b>Podmioty rynku finansowego dział I</b>  | <b>Liczba wniosków</b> |
|------------|--|------------------------|
| 1.         | <b>Ogółem</b>                              | <b>91</b>              |
| 2.         | <b>Oddziały zagranicznych ZU w Polsce:</b> | <b>60</b>              |
|            | - SOGECAP S.A. Oddział w Polsce            | 56                     |
|            | - CALI Europe S.A. Oddział w Polsce        | 4                      |
| 3.         | Zagraniczne ZU                             | 27                     |
| 4.         | Brak wskazania nazwy ZU                    | 4                      |

**Tabela nr 9. Wnioski kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. w związku z działalnością poszczególnych podmiotów rynku finansowego działu II – w porównaniu do ich udziału w rynku (stan na 30.09.2016 r.)<sup>a</sup>**

| Lp. | Podmioty rynku finansowego <sup>b</sup><br>dział II | Liczba wniosków |  | Procent ogólnej<br>liczby wniosków<br>dział II | Udział ZU w rynku<br>działu II w procentach<br>(stan na 30.09.2016 r.) <sup>a</sup> |
|-----|---|-----------------|--|--|---|
|     |   | Ogółem          | W tym<br>dot. ubezpieczeń<br>komunikacyjnych |  |   |
| 1.  | <b>Ogółem</b>                                       | <b>7893</b>     | <b>4524</b>                                  | <b>100,000</b>                                 | <b>100,000</b>  |
| 2.  | PZU S.A.  | 2531            | 1564   | 32,066   | 33,297  |
| 3.  | STU Ergo Hestia S.A.                                | 800             | 463  | 10,136   | 13,690  |
| 4.  | TUiR WARTA S.A.                                     | 784             | 355  | 9,933  | 12,897  |
| 5.  | Generali TU S.A. <sup>c</sup>                       | 683             | 529  | 8,653  | 4,630   |
| 6.  | TUiR Allianz Polska S.A.                            | 459             | 263  | 5,815  | 5,883   |
| 7.  | TU INTERRISK S.A. VIG                               | 392             | 142  | 4,966  | 2,972   |
| 8.  | UNIQA TU S.A.                                       | 334             | 165  | 4,232  | 3,609   |
| 9.  | TU Compensa S.A. VIG                                | 310             | 165  | 3,928  | 3,777   |
| 10. | Gothaer TU S.A.                                     | 255             | 164  | 3,231  | 2,040   |
| 11. | Link 4 TU S.A.                                      | 241             | 214  | 3,053  | 2,182   |
| 12. | TUZ TUW   | 219             | 133  | 2,775  | 0,900   |
| 13. | TUW TUW   | 196             | 90   | 2,483  | 2,026   |
| 14. | AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. <sup>d</sup>            | 161             | 139  | 2,040  | 1,073   |
| 15. | TU Europa S.A.                                      | 152             | 5  | 1,926  | 1,053   |
| 16. | AVIVA TU Ogólnych S.A.                              | 107             | 89   | 1,356  | 1,645   |
| 17. | TUW SKOK  | 75              | -  | 0,950  | 0,556   |
| 18. | AXA TUiR S.A.                                       | 63              | 11   | 0,798  | 1,334   |
| 19. | Concordia Polska TUW                                | 55              | 20   | 0,697  | 0,789   |

| Lp. | Podmioty rynku finansowego <sup>b</sup><br>dział II | Liczba wniosków |  | Procent ogólnej<br>liczby wniosków<br>dział II | Udział ZU w rynku<br>działu II w procentach<br>(stan na 30.09.2016 r.) <sup>a</sup> |
|-----|---|-----------------|--|--|---|
|     |   | Ogółem          | W tym<br>dot. ubezpieczeń<br>komunikacyjnych |  |   |
| 20. | Pocztowe TUW  | 26              | 13   | 0,329  | 0,281   |
| 21. | TU INTER Polska S.A.                                | 20              | -  | 0,253  | 0,351   |
| 22. | Signal Iduna Polska TU S.A.                         | 16              | -  | 0,203  | 0,178   |
| 23. | BZ WBK – AVIVA TU Ogólnych S.A.                     | 7               | -  | 0,089  | 0,746   |
| 24. | Credit Agricole TU S.A.                             | 2               | -  | 0,025  | 0,037   |
| 25. | TU Euler Hermes S.A.                                | 2               | -  | 0,025  | 0,989   |
| 26. | TUW Cuprum  | 1               | -  | 0,013  | 0,201   |
| 27. | D.A.S. TU Ochrony Prawnej S.A.                      | 1               | -  | 0,013  | 0,053   |
| 28. | TUiR Partner S.A.                                   | 1               | -  | 0,013  | 0,003   |
| 29. | KUKE S.A.   | -               | -  | -  | 0,140   |
| 30. | TUW Medicum   | -               | -  | -  | 0,001   |
| 31. | Nationale - Nederlanden TU S.A.                     | -               | -  | -  | -   |
| 32. | PKO TU S.A.   | -               | -  | -  | 1,094   |
| 33. | POLSKI GAZ TUW                                      | -               | -  | -  | -   |
| 34. | TUW Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych            | -               | -  | -  | 0,476   |
| 35. | TU ZDROWIE S.A.                                     | -               | -  | -  | 0,095   |

<sup>a</sup> Udział w rynku mierzony składką przypisaną brutto w dziale II, za: Biuletyn Kwartalny. Rynek ubezpieczeń 3/2016, [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

<sup>b</sup> Zakłady ubezpieczeń z siedzibą w Polsce

<sup>c</sup> 01.01.2016 r. nastąpiło przeniesienie portfela ubezpieczeń z Česká pojišťovna a.s. Oddział w Polsce do Generali TU S.A. W wyniku powyższego, Česká pojišťovna a.s. Oddział w Polsce zaprzestał prowadzenia działalności w Polsce.

<sup>d</sup> 30.09.2016 r. nastąpiło przeniesienie portfela ubezpieczeń z Liberty Seguros Compania de Seguros y Reaseguros S.A. Oddział w Polsce do AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., 31.10.2016 r. nastąpiło przeniesienie portfela ubezpieczeń z Avanssur S.A. Oddział w Polsce do AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.



**Tabela nr 10. Wnioski kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. w związku z działalnością pozostałych podmiotów rynku finansowego działu II**

| Lp. | Podmioty rynku finansowego dział II  | Liczba wniosków |  |
|-----|--|-----------------|--|
|     |  | Ogółem          | W tym dot. ubezpieczeń komunikacyjnych |
| 1.  | <b>Ogółem</b>  | <b>709</b>      | <b>428</b>                             |
| 2.  | <b>Oddziały zagranicznych ZU w Polsce:</b>   | <b>374</b>      | <b>256</b>                             |
|     | - Avanssur S.A. Oddział w Polsce   | 115             | 109                                    |
|     | - Liberty Seguros S.A. Oddział w Polsce  | 112             | 104                                    |
|     | - AIG Europe Ltd Sp. z o.o. Oddział w Polsce   | 45              | 5                                      |
|     | - Balcia Insurance SE Oddział w Polsce<br>(poprzednia nazwa BTA Insurance Company SE Oddział w Polsce) | 36              | 36                                     |
|     | - AWP P&C S.A. Oddział w Polsce<br>(poprzednia nazwa AGA International S.A. Oddział w Polsce)          | 34              | -                                      |
|     | - Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce  | 14              | -                                      |
|     | - Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce   | 7               | 1                                      |
|     | - Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce   | 6               | 1                                      |
|     | - ACE European Group Ltd Sp. z o.o. Oddział w Polsce   | 2               | -                                      |
|     | - AEGON Magyarorszag Altalanos Biztosito S.A. - Oddział w Polsce                                       | 1               | -                                      |
|     | - London General Insurance Company Ltd Oddział w Polsce  | 1               | -                                      |
|     | - SOGESSUR Societe Anonyme Oddział w Polsce  | 1               | -                                      |
| 3.  | Zagraniczne ZU   | 152             | 24                                     |
| 4.  | Reprezentanci do spraw roszczeń na terenie Polski nie będący ZU  | 30              | 29                                     |
| 5.  | UFG  | 108             | 105                                    |
| 6.  | PBUK   | 3               | 3                                      |
| 7.  | Brak wskazania nazwy ZU  | 42              | 11                                     |

**Tabela nr 11. Informacje dotyczące działalności ZU działu I w 2016 r.**

| Lp. | ZU dział I                      | Liczba reklamacji złożonych w okresie sprawozdawczym |          |                   | Liczba wystąpień klientów przeciwko ZU na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|---------------------------------|--|----------|-------------------|--|--|--|
|     |                                 | ogółem   | uznanych | nieuwzględnionych | ogółem   | wartość roszczeń zgłoszonych w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych prawomocnymi orzeczeniami sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 1.  | AEGON TU na Życie S.A.          | 3088   | 219      | 2869              | 952  | 8 645 533,00                                 | 1 700 545,00   |
| 2.  | TU Allianz Życie Polska S.A.    | 2494   | 450      | 1465              | 52   | 767 132,14                                   | 36 100,00  |
| 3.  | AVIVA TU na Życie S.A.          | 6495   | 1413     | 5082              | 31   | 1 223 901,00                                 | 1 698 825,00   |
| 4.  | AXA ŻYCIE TU S.A.               | 4153   | 368      | 3785              | 1545   | 23 537 186,78                                | 1 766 076,94   |
| 5.  | BZ WBK – AVIVA TU na Życie S.A. | 662  | 244      | 413               | 6  | 270 675,00                                   | 0,00   |
| 6.  | TU na Życie Cardif Polska S.A.  | 428  | 154      | 272               | 4  | 220 291,00                                   | 163 166,00   |
| 7.  | Compensa TU na Życie S.A. VIG   | 2906   | 798      | 2033              | 358  | 5 931 427,30                                 | 2 030 215,45   |
| 8.  | WTUŻiR Concordia Capital S.A.   | 722  | 278      | 415               | 8  | 107 442,27                                   | 440,00   |
| 9.  | STU na Życie Ergo Hestia S.A.   | 1925   | 136      | 1748              | 28   | 312 267,40                                   | 247 640,14   |
| 10. | TU na Życie Europa S.A.         | 2085   | 132      | 1953              | 581  | 26 392 666,56                                | 137 714,60   |
| 11. | Generali Życie TU S.A.          | 5088   | 552      | 4536              | 768  | 9 945 047,00                                 | 4 224 192,00   |
| 12. | TU INTER – ŻYCIE Polska S.A.    | 174  | 73       | 101               | 1  | 12 700,00                                    | 0,00   |
| 13. | MACIF Życie TUW                 | 7  | 1        | 6                 | 1  | 3759,91                                      | 0,00   |

| Lp. | ZU<br>dział I                        | Liczba reklamacji złożonych<br>w okresie sprawozdawczym |                |                   | Liczba wystąpień klientów przeciwko ZU<br>na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|--------------------------------------|---|----------------|-------------------|---|--|--|
|     |                                      | ogółem  | uznanych       | niewwzględnionych | ogółem  | wartość roszczeń<br>zgłoszonych<br>w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych<br>prawomocnymi orzeczeniami<br>sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 14. | METLIFE TUnŻiR S.A.                  | 5440  | 2223           | 3141              | 64  | 1 871 346,66                                       | 314 336,11   |
| 15. | NATIONALE - NEDERLANDEN<br>TUnŻ S.A. | 3973  | 1495           | 2447              | 72  | 1 407 524,23                                       | 274 783,61   |
| 16. | Open Life TU Życie S.A.              | 658   | 0 <sup>a</sup> | 658               | 617   | 8 736 123,00                                       | 459 921,00   |
| 17. | PKO ŻYCIE TU S.A.                    | 1214  | 161            | 998               | b.d.  | b.d.   | b.d.   |
| 18. | POCZTOWE TUnŻ S.A.                   | 453   | 98             | 355               | 1   | 9000,00  | b.d.   |
| 19. | Polisa – Życie TU S.A. VIG           | 2316  | 378            | 1936              | 34  | 726 798,00   | 16 240,00  |
| 20. | PRAMERICA Życie TUiR S.A.            | 1385  | 510            | 848               | 3   | 64 349,00  | 0,00   |
| 21. | PZU Życie S.A.                       | 71 750  | 8339           | 62 599            | 209   | 1 674 736,73                                       | 90 272,00  |
| 22. | TUW Rejent – Life                    | 0   | 0              | 0                 | 1   | 40 000,00  | 0,00   |
| 23. | Signal Iduna Życie Polska TU S.A.    | 706   | 108            | 575               | 2   | 63 500,00  | b.d.   |
| 24. | TU na Życie SKOK S.A.                | 314   | 30             | 284               | 8   | 101 116,00   | 24 316,35  |
| 25. | UNIQA TU na Życie S.A.               | 972   | 254            | 718               | 8   | 147 211,34   | 19 169,34  |
| 26. | Vienna Life TU na Życie S.A. VIG     | 5675  | 166            | 5487              | 1901  | 21 508 886,00                                      | 355 515,00   |
| 27. | TUnŻ WARTA S.A.                      | 8022  | 3322           | 4512              | 110   | 1 870 156,44                                       | 624 285,79   |

b.d. – brak danych

<sup>a</sup> W 2016 r. ZU zakończył polubownie 351 spraw niezależnie od daty ich otrzymania.

**Tabela nr 12. Informacje dotyczące działalności Oddziałów zagranicznych ZU w Polsce w 2016 r. – Dział I**

| Lp. | Oddziały zagranicznych ZU dział I   | Liczba reklamacji złożonych w okresie sprawozdawczym |          |                   | Liczba wystąpień klientów przeciwko ZU na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|---|--|----------|-------------------|--|--|--|
|     |   | ogółem   | uznanych | niewwzględnionych | ogółem   | wartość roszczeń zgłoszonych w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych prawomocnymi orzeczeniami sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 1.  | CALI Europe S.A. Oddział w Polsce   | 154  | 34       | 120               | 1  | 15 000,00                                    | 0,00   |
| 2.  | London General Life Company Ltd. Sp. z o.o. Oddział w Polsce <sup>a</sup> | -  | -        | -                 | -  | -  | -  |
| 3.  | Prevoir-Vie Groupe Prevoir S.A. Oddział w Polsce.                         | 24   | 8        | 14                | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 4.  | Prudential Assurance Company Ltd Sp. z o.o. Oddział w Polsce              | 252  | 204      | 48                | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 5.  | Society od Lloyd's Oddział w Polsce                                       | 0  | 0        | 0                 | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 6.  | SOGECAP S.A. Oddział w Polsce   | 231  | 18       | 205               | 7  | 152 751,32                                   | 0,00   |

<sup>a</sup> Podmiot nie jest aktywny i nie prowadzi działalności w Polsce.

**Tabela nr 13. Informacje dotyczące działalności ZU działu II w 2016 r.**

| Lp. | ZU dział II                     | Liczba reklamacji złożonych w okresie sprawozdawczym |          |                   | Liczba wystąpień klientów przeciwko ZU na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|---------------------------------|--|----------|-------------------|--|--|--|
|     |                                 | ogółem   | uznanych | niewwzględnionych | ogółem   | wartość roszczeń zgłoszonych w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych prawomocnymi orzeczeniami sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 1.  | TUiR Allianz Polska S.A.        | 9158   | 1041     | 4839              | 4340   | 125 514 595,80                               | 4 843 901,00   |
| 2.  | AVIVA TU Ogólnych S.A.          | 5044   | 1487     | 3557              | 1313   | 23 603 112,44                                | 3 876 901,54   |
| 3.  | AXA TUiR S.A.                   | 706  | 238      | 433               | 60   | 595 913,26                                   | 5497,34  |
| 4.  | AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.     | 1881   | 773      | 1108              | 580  | 5 241 152,34                                 | 1 015 315,84   |
| 5.  | BZ WBK – AVIVA TU Ogólnych S.A. | 1486   | 535      | 939               | 8  | 78 040,51                                    | 10 309,56  |
| 6.  | TU Compensa S.A. VIG            | 14 760   | 4732     | 9963              | 213  | 11 379 711,13                                | 676 943,44   |
| 7.  | Concordia Polska TUW            | 2409   | 1163     | 1114              | 127  | 4 369 881,18                                 | 104 805,64   |
| 8.  | Credit Agricole TU S.A.         | 106  | 6        | 101 <sup>a</sup>  | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 9.  | TUW Cuprum                      | 71   | 23       | 48                | 1  | 2353,80                                      | 0,00   |
| 10. | D.A.S. TU Ochrony Prawnej S.A.  | 314  | 49       | 265               | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 11. | STU Ergo Hestia S.A.            | 23 385   | 3408     | 19 553            | 827  | 68 594 966,18                                | 782 737,71   |
| 12. | TU Euler Hermes S.A.            | 66   | 25       | 41                | 1  | 121 731,00                                   | 0,00   |
| 13. | TU Europa S.A.                  | 1848   | 257      | 1591              | 75   | 2 757 507,27                                 | 198 459,49   |
| 14. | Generali TU S.A                 | 9 794  | 2 323    | 7 471             | 796  | 12 987 007,00                                | 2 149 272,00   |
| 15. | Gothaer TU S.A.                 | 10 174   | 2737     | 7415              | 1948   | 37 216 349,00                                | 4 176 942,00   |
| 16. | TU INTER Polska S.A.            | 699  | 214      | 484               | 16   | 568 173,00                                   | 172 623,00   |

| Lp. | ZU<br>dział II                              | Liczba reklamacji złożonych<br>w okresie sprawozdawczym |          |                   | Liczba wystąpień klientów przeciwko ZU<br>na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|---|---|----------|-------------------|---|--|--|
|     |   | ogółem  | uznanych | niewwzględnionych | ogółem  | wartość roszczeń<br>zgłoszonych<br>w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych<br>prawomocnymi orzeczeniami<br>sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 17. | TU INTERRISK S.A. VIG                       | 13 232  | 3 916    | 9 316             | 618   | 13 865 568,33                                      | 17 487,17  |
| 18. | KUKE S.A.                                   | 2   | 1        | 1                 | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 19. | Link 4 TU S.A.                              | 10 414  | 2217     | 8197              | 985   | 10 251 200,00                                      | 352 604,00   |
| 20. | TUW Medicum                                 | 0   | 0        | 0                 | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 21. | Nationale - Nederlanden TU S.A.             | 0   | 0        | 0                 | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 22. | TUiR Partner S.A.                           | 1   | 1        | 0                 | 20  | 1 339 045  | 105 000  |
| 23. | PKO TU S.A.                                 | 30  | 12       | 16                | b.d.  | b.d.   | b.d.   |
| 24. | Pocztowe TUW                                | 716   | 291      | 425               | 78  | 1 884 195,84                                       | 118 200,44   |
| 25. | POLSKI GAZ TUW                              | 0   | 0        | 0                 | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 26. | TUW Polski Zakład Ubezpieczeń<br>Wzajemnych | 6   | 4        | 2                 | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 27. | PZU S.A.                                    | 58 445  | 11 172   | 46 584            | 4835  | 167 927 251,34                                     | 7 472 013,77   |
| 28. | Signal Iduna Polska TU S.A.                 | 595   | 144      | 436               | 2   | 14 434,00  | b.d.   |
| 29. | TUW SKOK                                    | 761   | 143      | 618               | 36  | 1 177 053,60                                       | 0,00   |
| 30. | TUW TUW                                     | 4921  | 571      | 4219              | 222   | 3 375 863,34                                       | 33 168,81  |
| 31. | TUZ TUW                                     | 3317  | 1568     | 1749              | 199   | 3 340 094,11                                       | 338 375,42   |
| 32. | UNIQA TU S.A.                               | 10 798  | 4137     | 6661              | 3038  | 77 878 522,86                                      | 30 496 204,59  |
| 33. | TUiR WARTA S.A.                             | 24 161  | 2306     | 21 481            | 3807  | 104 393 456,9                                      | 15 103 856,04  |
| 34. | TU ZDROWIE S.A.                             | 585   | 366      | 219               | 0   | 0,00   | 0,00   |

b.d. – brak danych

<sup>a</sup> „Liczba reklamacji złożonych w okresie sprawozdawczym – niewwzględnionych – 1 reklamacja z 2015 r., rozpatrzona w 2016 r.”

**Tabela nr 14. Informacje dotyczące działalności Oddziałów zagranicznych ZU w Polsce w 2016 r. – Dział II**

| Lp. | Oddziały zagranicznych ZU dział II   | Liczba reklamacji złożonych w okresie sprawozdawczym |          |                   | Liczba wystąpień klientów przeciwko ZU na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|--|--|----------|-------------------|--|--|--|
|     |  | ogółem   | uznanych | niewwzględnionych | ogółem   | wartość roszczeń zgłoszonych w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych prawomocnymi orzeczeniami sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 1.  | ACE European Group Ltd Sp. z o.o. Oddział w Polsce   | 49   | 23       | 26                | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 2.  | AEGON Magyarorszag Altalanos Biztosito S.A. - Oddział w Polsce   | 111  | 54       | 57                | 2  | 48 500,00                                    | 3206,37  |
| 3.  | AWP P&C S.A. Oddział w Polsce  | 170  | 86       | 84                | 8  | 24 848,00                                    | 1531,00  |
| 4.  | AIG Europe Ltd Sp. z o.o. Oddział w Polsce   | 1321   | 296      | 1025              | 37   | 638 868,00                                   | 64 759,00  |
| 5.  | Atradius Credito y Caucion S.A. de Seguros y Reaseguros S.A. Oddział w Polsce (poprzednia nazwa Atradius Credit Insurance N.V. Oddział w Polsce) | 0  | 0        | 0                 | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 6.  | Avanssur S.A. Oddział w Polsce   | 3706   | 1175     | 2531              | 2273   | 33 520 038,38                                | 2 739 283,71   |
| 7.  | Balcia Insurance SE Oddział w Polsce (poprzednia nazwa BTA Insurance Company SE Oddział w Polsce)  | 1584   | 325      | 1181              | 334  | 4 158 045,45                                 | 61 203,78  |
| 8.  | Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce   | 939  | 278      | 661               | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 9.  | Credendo-Short-Term EU Risks uverova pojistovna a.s. Oddział w Polsce (poprzednia nazwa KUPEG uverova pojistovna a.s. Oddział w Polsce)          | 0  | 0        | 0                 | 0  | 0,00   | 0,00   |

| Lp. | Oddziały zagranicznych ZU<br>dział II  | Liczba reklamacji złożonych<br>w okresie sprawozdawczym |          |                  | Liczba wystąpień klientów przeciwko ZU<br>na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|--|---|----------|------------------|---|--|--|
|     |  | ogółem  | uznanych | niewzględnionych | ogółem  | wartość roszczeń<br>zgłoszonych<br>w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych<br>prawomocnymi orzeczeniami<br>sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 10. | COFACE S.A. Oddział w Polsce   | 2   | 1        | 1                | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 11. | Europäische Reiseversicherung<br>AG Oddział w Polsce                         | 446   | 191      | 255              | 9   | 129 246,53   | 11 170,15  |
| 12. | Inter Partner Assistance S.A.<br>Oddział w Polsce                            | 151   | 49       | 102              | 3   | 33 791,81  | 33 791,81  |
| 13. | Liberty Seguros Compania de<br>Seguros y Reaseguros S.A.<br>Oddział w Polsce | 5261  | 1450     | 3811             | 1558  | 24 925 078,61                                      | 5 652 594,72   |
| 14. | London General Insurance<br>Company Ltd Oddział w Polsce                     | 0   | 0        | 0                | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 15. | LMG Forsakrings AB S.A.<br>Oddział w Polsce                                  | 172   | 70       | 102              | b.d.  | b.d.   | b.d.   |
| 16. | Medicover Forsakrings AB S.A. -<br>Oddział w Polsce                          | 25  | 11       | 14               | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 17. | Society of Lloyd's Oddział w<br>Polsce                                       | 34  | 4        | 30               | 1   | 7565,85  | 0,00   |
| 18. | SOGECAP S.A. Oddział w Polsce  | 0   | 0        | 0                | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 19. | SOGESSUR Societe Anonyme<br>Oddział w Polsce                                 | 15  | 6        | 9                | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 20. | Stewart Title Limited<br>Sp. z o.o. Oddział w Polsce                         | 0   | 0        | 0                | 0   | 0,00   | 0,00   |

b.d. – brak danych



**Tabela nr 15. Informacje dotyczące działalności zagranicznych ZU działu I i działu II w 2016 r.**

| Lp. | Zagraniczne ZU dział I i dział II         | Liczba reklamacji złożonych w okresie sprawozdawczym |          |                   | Liczba wystąpień klientów przeciwko ZU na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|---|--|----------|-------------------|--|--|--|
|     |   | ogółem   | uznanych | niewwzględnionych | ogółem   | wartość roszczeń zgłoszonych w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych prawomocnymi orzeczeniami sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 1.  | ALLIANZ IARD S.A.                         | 176  | 29       | 147               | 1  | 2299,00                                      | 0,00   |
| 2.  | AmTrust International Underwriters DAC    | 282  | 5        | 277               | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 3.  | CACI Life dac                             | 256  | 92       | 162               | 5  | 38 208,44                                    | 7853,41  |
| 4.  | CACI Non-Life dac                         | 109  | 20       | 86                | 2  | 7754,91                                      | 0,00   |
| 5.  | CNP Santander Insurance Europe DAC        | 0  | 0        | 0                 | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 6.  | CNP Santander Insurance Life DAC          | 0  | 0        | 0                 | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 7.  | EUROP ASSISTANCE S.A.                     | 141  | 53       | 88                | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 8.  | Greenval Insurance DAC                    | 49   | 49       | 0                 | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 9.  | Lighthouse General Insurance Company Ltd. | 9  | 3        | 6                 | 0  | 0,00   | 0,00   |
| 10. | Lighthouse Life Assurance Company Ltd.    | 10   | 3        | 8                 | 1  | 31 128,25                                    | 33 008,74  |
| 11. | London General Insurance Company Ltd.     | 618  | 61       | 557               | 8  | 20 377,10                                    | 6282,37  |

| Lp. | Zagraniczne ZU<br>dział I i dział II  | Liczba reklamacji złożonych<br>w okresie sprawozdawczym |          |                 | Liczba wystąpień klientów przeciwko ZU<br>na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|---------------------------------------|---|----------|-----------------|---|--|--|
|     |                                       | ogółem  | uznanych | niewzględzonych | ogółem  | wartość roszczeń<br>zgłoszonych<br>w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych<br>prawomocnymi orzeczeniami<br>sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 12. | MetLife Europe Insurance d.a.c.       | 15  | 2        | 13              | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 13. | MetLife Europe d.a.c.                 | 1   | 0        | 1               | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 14. | Nissan International Insurance Ltd.   | 1   | 0        | 1               | 1   | 2906,13  | 0,00   |
| 15. | Red Sands Insurance Company Ltd.      | 143   | 21       | 116             | 6   | 16 300,00  | 35 155,14 <sup>a</sup>   |
| 16. | Red Sands Life Assurance Company Ltd. | 24  | 4        | 20              | 0   | 0,00   | 0,00   |

<sup>a</sup> Suma kwot zasądzonych prawomocnymi orzeczeniami sądów w 2016 r. w związku ze skierowanymi przez klientów sprawami na drogę postępowania sądowego dotyczącymi spraw prowadzonych w ZU w latach 2014-2016.

**Tabela nr 16. Informacje dotyczące działalności podmiotów rynku finansowego w 2016 r.**

| Lp. | Podmiot rynku finansowego | Liczba reklamacji złożonych w okresie sprawozdawczym |          |                 | Liczba wystąpień klientów przeciwko podmiotom rynku finansowego na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|---------------------------|--|----------|-----------------|---|--|--|
|     |                           | ogółem   | uznanych | niewzględzonych | ogółem  | wartość roszczeń zgłoszonych w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych prawomocnymi orzeczeniami sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 1.  | PBUK                      | 3  | 0        | 3               | 69  | 4 712 236,00                                 | 67 989,00  |
| 2.  | UFG                       | 1448   | 298      | 1140            | 128   | 8 244 853,41                                 | 98 578,79  |

**Tabela nr 17. Wnioski z zakresu zabezpieczenia emerytalnego kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. z podziałem na poszczególne podmioty**

| <b>Lp.</b> | <b>Podmiot</b> | <b>Liczba wniosków</b> | <b>Procent</b> |
|------------|----------------|------------------------|----------------|
| 1.         | Ogółem         | 60                     | 100,0          |
| 2.         | ZUS            | 37                     | 61,7           |
| 3.         | OFE            | 15                     | 25,0           |
| 4.         | IKE            | 4                      | 6,7            |
| 5.         | IKZE           | 2                      | 3,3            |
| 6.         | PPE            | 1                      | 1,7            |
| 7.         | Inne           | 1                      | 1,7            |

**Tabela nr 18. Informacje dotyczące działalności PTE w 2016 r. zarządzających OFE**

| Lp. | OFE  | Liczba reklamacji złożonych w okresie sprawozdawczym |          |                 | Liczba wystąpień klientów przeciwko PTE na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|--|--|----------|-----------------|---|--|--|
|     |  | ogółem   | uznanych | niewzględzonych | ogółem  | wartość roszczeń zgłoszonych w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych prawomocnymi orzeczeniami sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 1.  | AEGON PTE S.A. – AEGON OFE                           | 8  | 1        | 1               | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 2.  | PTE ALLIANZ POLSKA S.A. – Allianz Polska OFE         | 35   | 3        | 32              | 2   | 44 195,67                                    | 21 196,00  |
| 3.  | AVIVA PTE Aviva BZ WBK S.A. – AVIVA OFE Aviva BZ WBK | 158  | 52       | 106             | 1   | 27 559 zł                                    | 0,00   |
| 4.  | AXA PTE S.A. – AXA OFE                               | 11   | 5        | 6               | 1   | 5334,98 zł                                   | 0,00   |
| 5.  | GENERALI PTE S.A. – Generali OFE                     | 11   | 0        | 11              | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 6.  | MetLife PTE S.A. – MetLife OFE                       | 96   | 11       | 85              | 0   | 0,00   | 0,00   |

| Lp. | OFE   | Liczba reklamacji złożonych w okresie sprawozdawczym |          |                 | Liczba wystąpień klientów przeciwko PTE na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|---|--|----------|-----------------|---|--|--|
|     |   | ogółem   | uznanych | niewzględzonych | ogółem  | wartość roszczeń zgłoszonych w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych prawomocnymi orzeczeniami sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 7.  | Nationale-Nederlanden PTE S.A.<br>– Nationale-Nederlanden OFE | 182  | 66       | 107             | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 8.  | NORDEA PTE S.A. – Nordea OFE                                  | 21   | 5        | 16              | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 9.  | Pekao Pioneer PTE S.A. – Pekao OFE                            | 3  | 1        | 2               | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 10. | PKO BP BANKOWY S.A.<br>– PKO BP Bankowy OFE                   | 17   | 7        | 10              | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 11. | Pocztylion-Arka PTE S.A.<br>– OFE Pocztylion                  | 1  | 1        | 0               | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 12. | PZU PTE S.A. – OFE PZU „Złota Jesień”                         | 244  | 0        | 69              | 2   | 47 885,00                                    | 0,00   |

**Tabela nr 19. Informacje dotyczące działalności PTE w 2016 r. zarządzających DFE**

| Lp. | DFE   | Liczba reklamacji złożonych w okresie sprawozdawczym |          |                 | Liczba wystąpień klientów przeciwko PTE na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|---|--|----------|-----------------|---|--|--|
|     |   | ogółem   | uznanych | niewzględzonych | ogółem  | wartość roszczeń zgłoszonych w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych prawomocnymi orzeczeniami sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 1.  | PTE ALLIANZ POLSKA S.A.<br>– Allianz Polska DFE | 0  | 0        | 0               | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 2.  | GENERALI PTE S.A. –<br>GENERALI DFE             | b.d.   | b.d.     | b.d.            | b.d.  | b.d.   | b.d.   |
| 3.  | MetLife PTE S.A. – MetLife DFE                  | b.d.   | b.d.     | b.d.            | b.d.  | b.d.   | b.d.   |
| 4.  | Nationale-Nederlanden PTE S.A.<br>– NN DFE      | 32   | 26       | 6               | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 5.  | Pekao Pioneer PTE S.A. – DFE<br>Pekao           | b.d.   | b.d.     | b.d.            | b.d.  | b.d.   | b.d.   |
| 6.  | PKO BP BANKOWY PTE S.A.<br>– PKO DFE            | b.d.   | b.d.     | b.d.            | b.d.  | b.d.   | b.d.   |

|    |   |      |      |      |      |      |      |
|----|---|------|------|------|------|------|------|
| 7. | Pocztylion-Arka PTE S.A.<br>– DFE Pocztylion Plus | b.d. | b.d. | b.d. | b.d. | b.d. | b.d. |
| 8. | PZU PTE S.A. –DFE PZU                             | 20   | 0    | 9    | 0    | 0,00 | 0,00 |
| 9. | PZU PTE – NORDEA DFE w<br>likwidacji              | 4    | 0    | 4    | 0    | 0,00 | 0,00 |

b.d. – brak danych



**Tabela nr 20. Informacje dotyczące działalności Pracowniczych Towarzystw Emerytalnych w 2016 r.**

| Lp. | Pracownicze Towarzystwa Emerytalne                                 | Liczba reklamacji złożonych w okresie sprawozdawczym |          |                 | Liczba wystąpień klientów przeciwko Pracowniczym Towarzystwom Emerytalnym na drogę postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym |  |  |
|-----|--|--|----------|-----------------|---|--|--|
|     |  | ogółem   | uznanych | niewzględzonych | ogółem  | wartość roszczeń zgłoszonych w pozwach (PLN) | wartość kwot zasądzonych prawomocnymi orzeczeniami sądów na rzecz klientów (PLN) |
| 1.  | Pracownicze Towarzystwo Emerytalne Nestle Polska S.A. w likwidacji | b.d.   | b.d.     | b.d.            | b.d.  | b.d.   | b.d.   |
| 2.  | Pracownicze Towarzystwo Emerytalne „Nowy Świat” S.A.               | 0  | 0        | 0               | 0   | 0,00   | 0,00   |
| 3.  | Pracownicze Towarzystwo Emerytalne ORANGE Polska S.A.              | b.d.   | b.d.     | b.d.            | b.d.  | b.d.   | b.d.   |
| 4.  | Pracownicze Towarzystwo Emerytalne UNILEVER Polska S.A.            | 1  | 1        | 0               | 0   | 0,00   | 0,00   |

b.d. – brak danych

**Tabela nr 21. Wnioski na poszczególne podmioty z zakresu zabezpieczenia emerytalnego kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r.**

| <b>Lp.</b> | <b>Podmioty Rynku Finansowego</b> | <b>Liczba członków OFE<sup>a</sup></b> | <b>Liczba wniosków</b> |
|------------|-----------------------------------|--|------------------------|
| <b>1.</b>  | <b>Ogółem</b>                     | <b>16 424 842</b>                      | <b>15</b>              |
| 2.         | Nationale-Nederlanden OFE         | 3 061 745                              | 5                      |
| 3.         | Aviva OFE Aviva BZ WBK            | 2 630 996                              | 3                      |
| 4.         | OFE PZU "Złota Jesień"            | 2 188 092                              | 2                      |
| 5.         | MetLife OFE                       | 1 581 431                              | 0                      |
| 6.         | AXA OFE                           | 1 146 650                              | 1                      |
| 7.         | Allianz Polska OFE                | 1 072 203                              | 0                      |
| 8.         | Generali OFE                      | 995 026                                | 1                      |
| 9.         | Nordea OFE                        | 982 175                                | 1                      |
| 10.        | PKO BP Bankowy OFE                | 937 435                                | 0                      |
| 11.        | Aegon OFE                         | 913 870                                | 1                      |
| 12.        | OFE Pocztylion                    | 582 334                                | 1                      |
| 13.        | Pekao OFE                         | 332 885                                | 0                      |

<sup>a</sup> Źródło KNF – liczba członków OFE: stan na dzień 31.12.2016 r.

**Tabela nr 22. Wnioski na poszczególne podmioty z zakresu zabezpieczenia emerytalnego kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r.**

| <b>Lp.</b> | <b>Podmioty Rynku Finansowego</b> | <b>Liczba wniosków</b> |
|------------|-----------------------------------|------------------------|
| 1.         | Ogółem                            | 8                      |
| 2.         | IKE                               | 4                      |
| 3.         | IKZE                              | 2                      |
| 4.         | PPE                               | 1                      |
| 5.         | ZUS <sup>b</sup>                  | 1                      |

<sup>b</sup> Wnioski dotyczą tu tylko działalności ZUS w ramach kompetencji Rzecznika Finansowego.

**Tabela nr 23. Zarzuty zawarte we wnioskach z zakresu zabezpieczenia emerytalnego kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.**

| <b>Lp.</b> | <b>Zarzuty</b>                                     | <b>Liczba wniosków</b> | <b>Procent</b> |
|------------|--|------------------------|----------------|
| 1.         | Ogółem   | 60                     | 100,0          |
| 2.         | Nieprawidłowości w wypłacie po śmierci członka OFE | 11                     | 18,3           |
| 3.         | Inne   | 7                      | 11,7           |
| 4.         | Interpretacja przepisów                            | 4                      | 6,7            |
| 5.         | Umowa zawarta w wyniku błędu                       | 1                      | 1,7            |
| 6.         | Brak właściwości Rzecznika Finansowego             | 37                     | 61,7           |

**Tabela nr 24. Tryb rozpatrywania wniosków z zakresu zabezpieczenia emerytalnego kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.**

| <b>Lp.</b> | <b>Tryb rozpatrywania</b>  | <b>Liczba wniosków</b> | <b>Procent</b> |
|------------|--|------------------------|----------------|
| 1.         | Ogółem   | 60                     | 100,0          |
| 2.         | Podjęcie interwencji   | 5                      | 8,3            |
| 3.         | Niepodjęcie interwencji, przyczyny:  | 55                     | 91,7           |
|            | - odmowa podjęcia czynności,   | 23                     | 38,3           |
|            | - przekazanie wniosków według właściwości,                                     | 10                     | 16,7           |
|            | - udzielenie wyjaśnień merytorycznych,   | 9                      | 15,0           |
|            | - wniosek przekazany jedynie do wiadomości Rzecznika,                          | 7                      | 11,7           |
|            | - odmowa ze względu na brak złożonej reklamacji do podmiotu rynku finansowego. | 6                      | 10,0           |

**Tabela nr 25. Porady telefoniczne z zakresu ubezpieczeń gospodarczych udzielone w 2016 r.**

| <b>Lp.</b> | <b>Porady</b>   | <b>Liczba</b> | <b>Procent</b> |
|------------|---|---------------|----------------|
| 1.         | Ogółem  | 14596         | 100,0          |
| 2.         | Dział I - Ubezpieczenia na życie  | 2231          | 15,3           |
| 3.         | Dział II - Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe | 11978         | 82,1           |
| 4.         | Brak właściwości Rzecznika Finansowego                                  | 387           | 2,7            |

Tabela nr 26. Tematyka porad z zakresu ubezpieczeń gospodarczych udzielonych w 2016 r.

| Tematyka   | Liczba       | Procent      |
|--|--------------|--------------|
| <b>Ogółem</b>  | <b>14596</b> | <b>100,0</b> |
| <b>DZIAŁ I – Ubezpieczenia na życie</b>  | <b>2231</b>  | <b>15,3</b>  |
| Ubezpieczenia zawarte przed 1989 r. (tzw. stary portfel)                       | 8            | 0,1          |
| Ubezpieczenia zawarte po 1989 r.:  | 2223         | 15,2         |
| - Ubezpieczenia na życie   | 1129         | 7,7          |
| - Ubezpieczenia na życie z u.f.k.  | 622          | 4,3          |
| - Ubezpieczenia wypadkowe i chorobowe (z opcją NNW)                            | 457          | 3,1          |
| - Ubezpieczenia posagowe, zaopatrzenia dzieci                                  | 11           | 0,1          |
| - Ubezpieczenia rentowe  | 4            | 0,0          |
| <b>Dział II – Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe</b> | <b>11978</b> | <b>82,1</b>  |
| Ubezpieczenia komunikacyjne:   | 8216         | 56,3         |
| - OC   | 6943         | 47,6         |
| - AC   | 1132         | 7,8          |
| - Assistance   | 61           | 0,4          |
| - NNW kierowcy i pasażerów   | 50           | 0,3          |
| - Zielona Karta  | 30           | 0,2          |
| Ubezpieczenia mienia:  | 1304         | 8,9          |
| - Ubezpieczenia mienia ruchomego   | 670          | 4,6          |
| - Ubezpieczenia mieszkania/domu  | 622          | 4,3          |
| - Ubezpieczenia maszyn   | 5            | 0,0          |
| - Assistance   | 4            | 0,0          |
| - Ubezpieczenia mienia w transporcie   | 3            | 0,0          |
| Ubezpieczenia OC (pozostałe):  | 1118         | 7,7          |
| - OC przedsiębiorcy  | 386          | 2,6          |
| - OC zarządcy drogi  | 292          | 2,0          |
| - OC w życiu prywatnym   | 131          | 0,9          |
| - OC spółdzielni/zarządcy nieruchomości  | 117          | 0,8          |
| - OC lekarzy/szpitali  | 67           | 0,5          |
| - OC wykonywanego zawodu   | 59           | 0,4          |
| - OC inne  | 38           | 0,3          |
| - OC przewoźnika   | 28           | 0,2          |
| Ubezpieczenia NNW:   | 455          | 3,1          |
| - Ubezpieczenia NNW  | 394          | 2,7          |
| - Ubezpieczenia NNW młodzieży szkolnej   | 61           | 0,4          |
| Ubezpieczenia rolne:   | 250          | 1,7          |
| - OC rolników  | 147          | 1,0          |
| - Obowiązkowe ubezpieczenia budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego  | 50           | 0,3          |
| - Ubezpieczenia upraw  | 35           | 0,3          |
| - Dobrowolne ubezpieczenia budynków w gospodarstwach rolnych                   | 12           | 0,1          |
| - Ubezpieczenia zwierząt w gospodarstwie rolnym                                | 3            | 0,0          |
| - Ubezpieczenia maszyn rolniczych  | 3            | 0,0          |

| Tematyka   | Liczba     | Procent    |
|--|------------|------------|
| Ubezpieczenia kredytu i innych produktów bankowych:        | 162        | 1,1        |
| - Ubezpieczenia kredytu                                    | 159        | 1,1        |
| - Ubezpieczenia kart płatniczych i kont osobistych         | 3          | 0,0        |
| Ubezpieczenia turystyczne:                                 | 162        | 1,1        |
| - Ubezpieczenia kosztów leczenia podczas pobytu za granicą | 48         | 0,3        |
| - Ubezpieczenia NNW  | 43         | 0,3        |
| - Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży               | 28         | 0,2        |
| - Ubezpieczenia bagażu i sprzętu turystycznego             | 22         | 0,2        |
| - Ubezpieczenia OC   | 14         | 0,1        |
| - Ubezpieczenia kosztów transportu do kraju                | 7          | 0,0        |
| Gwarancje ubezpieczeniowe                                  | 13         | 0,1        |
| Ubezpieczenia kosztów leczenia                             | 10         | 0,1        |
| Ubezpieczenia ochrony prawnej                              | 8          | 0,1        |
| Ubezpieczenia prywatnego leczenia                          | 8          | 0,1        |
| Ubezpieczenia operacji                                     | 6          | 0,0        |
| Ubezpieczenia dziennego pobytu w szpitalu                  | 6          | 0,0        |
| Ubezpieczenia od ryzyka utraty pracy                       | 4          | 0,0        |
| Ubezpieczenia należności handlowych                        | 1          | 0,0        |
| Brak wskazania rodzaju ubezpieczenia                       | 259        | 1,8        |
| <b>Brak właściwości Rzecznika Finansowego</b>              | <b>387</b> | <b>2,7</b> |

Tabela nr 27. Zarzuty występujące w rozmowach z zakresu ubezpieczeń gospodarczych w 2016 r.

| Lp. | Zarzuty  | Liczba              | Procent             |
|-----|--|---------------------|---------------------|
| 1.  | <b>Ogółem</b>  | <b>14596</b>        | <b>100,0</b>        |
| 2.  | Odmowa, zaniżona wartość, opieszałość w wykupie polisy<br>Dział I  | 320                 | 2,2                 |
| 3.  | Nieprawidłowe zarządzanie polisą<br>Dział I  | 32                  | 0,2                 |
| 4.  | Spór co do wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia<br>Dział I<br>Dział II                                      | 2755<br>207<br>2548 | 18,9<br>1,4<br>17,5 |
| 5.  | Oddalenie roszczenia<br>Dział I<br>Dział II  | 2754<br>588<br>2166 | 18,9<br>4,0<br>14,9 |
| 6.  | Prośba o ukierunkowanie w działaniu<br>Dział I<br>Dział II   | 2375<br>392<br>1983 | 16,3<br>2,7<br>13,6 |
| 7.  | Interpretacja przepisów ubezpieczeniowych<br>Dział I<br>Dział II   | 1756<br>296<br>1460 | 12,0<br>2,0<br>10,0 |
| 8.  | Opieszałość w postępowaniu odszkodowawczym<br>Dział I<br>Dział II  | 989<br>54<br>935    | 6,8<br>0,4<br>6,4   |
| 9.  | Sposób naliczania, wysokość, zwrot, wezwanie do zapłaty składki, odmowa przejścia opłacania składek<br>Dział I<br>Dział II | 787<br>48<br>739    | 5,4<br>0,3<br>5,1   |
| 10. | Procedury ubezpieczeniowe<br>Dział I<br>Dział II   | 518<br>70<br>448    | 3,5<br>0,5<br>3,0   |
| 11. | Problem z rozwiązaniem umowy<br>Dział I<br>Dział II  | 224<br>52<br>172    | 1,5<br>0,3<br>1,2   |
| 12. | Utrudnienia wglądu w akta szkodowe<br>Dział I<br>Dział II  | 153<br>29<br>124    | 1,0<br>0,2<br>0,8   |
| 13. | Zmiana o.w.u. w trakcie trwania umowy<br>Dział I<br>Dział II   | 10<br>7<br>3        | 0,1<br>0,0<br>0,0   |
| 14. | Zmiana sumy ubezpieczenia<br>Dział I<br>Dział II   | 6<br>1<br>5         | 0,0<br>0,0<br>0,0   |
| 15. | Odmowa anulowania, zmniejszenia lub rozłożenia na raty należności regresowych<br>Dział II                                  | 200                 | 1,4                 |
| 16. | Podwójne ubezpieczenie<br>Dział II   | 168                 | 1,2                 |
| 17. | Kara za brak OC<br>Dział II  | 107                 | 0,7                 |
| 18. | Opieszałość w przekazywaniu akt do UFG<br>Dział II   | 37                  | 0,3                 |
| 19. | Inna przyczyna rozmowy<br>Dział I<br>Dział II  | 1018<br>135<br>883  | 7,0<br>0,9<br>6,1   |
| 20. | Brak właściwości Rzecznika Finansowego   | 387                 | 2,7                 |



**Tabela nr 28. Porady telefoniczne udzielone w 2016 r. w związku z działalnością poszczególnych podmiotów rynku finansowego działu I – w porównaniu do ich udziału w rynku (stan na 30.09.2016 r.)<sup>a</sup>**

| <b>Lp.</b> | <b>Podmioty rynku finansowego dział I<sup>b</sup></b>                            | <b>Liczba porad</b> | <b>Procent ogólnej liczby porad dział I</b> | <b>Udział ZU w rynku działu I w procentach (stan na 30.09.2016 r.)<sup>a</sup></b> |
|------------|--|---------------------|---|--|
| 1.         | Ogółem   | 2231                | 100,000                                     | -  |
| 2.         | PZU Życie S.A.   | 868                 | 42,259                                      | 33,666   |
| 3.         | Open Life TU Życie S.A.  | 116                 | 5,648                                       | 5,349  |
| 4.         | Vienna Life TU na Życie S.A. VIG<br>(poprzednia nazwa Skandia Życie TU S.A. VIG) | 116                 | 5,648                                       | 3,329  |
| 5.         | Generali Życie TU S.A.   | 108                 | 5,258                                       | 4,279  |
| 6.         | AXA ŻYCIE TU S.A.  | 106                 | 5,161                                       | 4,538  |
| 7.         | TU na Życie Europa S.A.  | 99                  | 4,820                                       | 5,050  |
| 8.         | Compensa TU na Życie S.A. VIG  | 95                  | 4,625                                       | 1,981  |
| 9.         | TUnŻ WARTA S.A.  | 84                  | 4,090                                       | 3,290  |
| 10.        | AEGON TU na Życie S.A.   | 71                  | 3,457                                       | 1,917  |
| 11.        | TU Allianz Życie Polska S.A.   | 59                  | 2,872                                       | 2,470  |
| 12.        | METLIFE TUnŻiR S.A.  | 53                  | 2,580                                       | 6,484  |
| 13.        | NATIONALE - NEDERLANDEN TUnŻ S.A.  | 48                  | 2,337                                       | 5,529  |
| 14.        | AVIVA TU na Życie S.A.   | 42                  | 2,045                                       | 7,905  |
| 15.        | PKO ŻYCIE TU S.A.  | 41                  | 1,996                                       | 3,747  |

| <b>Lp.</b> | <b>Podmioty rynku finansowego dział I<sup>b</sup></b> | <b>Liczba porad</b> | <b>Procent ogólnej liczby porad dział I</b> | <b>Udział ZU w rynku działu I w procentach (stan na 30.09.2016 r.)<sup>a</sup></b> |
|------------|---|---------------------|---|--|
| 16.        | STU na Życie Ergo Hestia S.A.                         | 34                  | 1,655                                       | 4,356  |
| 17.        | Polisa – Życie TU S.A. VIG                            | 32                  | 1,558                                       | 1,226  |
| 18.        | TU na Życie SKOK S.A.                                 | 31                  | 1,509                                       | 0,203  |
| 19.        | UNIQA TU na Życie S.A.                                | 16                  | 0,779                                       | 0,809  |
| 20.        | PRAMERICA Życie TUiR S.A.                             | 10                  | 0,487                                       | 1,033  |
| 21.        | TU na Życie Cardif Polska S.A.                        | 7                   | 0,341                                       | 1,097  |
| 22.        | Signal Iduna Życie Polska TU S.A.                     | 6                   | 0,292                                       | 0,175  |
| 23.        | MACIF Życie TUW                                       | 5                   | 0,243                                       | 0,085  |
| 24.        | WTUŻiR Concordia Capital S.A.                         | 3                   | 0,146                                       | 0,257  |
| 25.        | TU INTER – ŻYCIE Polska S.A.                          | 3                   | 0,146                                       | 0,049  |
| 26.        | BZ WBK – AVIVA TU na Życie S.A.                       | 1                   | 0,049                                       | 0,996  |
| 27.        | POCZTOWE TU <sub>n</sub> Ż S.A.                       | -                   | -   | 0,109  |
| 28.        | TUW Rejent – Life                                     | -                   | -   | 0,070  |

<sup>a</sup> Udział w rynku mierzony składką przypisaną brutto w dziale I, za: Biuletyn Kwartalny. Rynek ubezpieczeń 3/2016, [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

<sup>b</sup> Zakłady ubezpieczeń z siedzibą w Polsce.

**Tabela nr 29. Porady telefoniczne udzielone w 2016 r. w związku z działalnością pozostałych podmiotów rynku finansowego działu I.**

| <b>Lp.</b> | <b>Podmiot rynku finansowego dział I</b> | <b>Liczba porad</b> |
|------------|--|---------------------|
| 1.         | Ogółem                                   | 177                 |
| 2.         | Zagraniczne ZU                           | 31                  |
| 3.         | Oddział zagranicznego ZU w Polsce        | 7                   |
| 4.         | Brak wskazania nazwy ZU                  | 139                 |

Tabela nr 30. Porady telefoniczne udzielone w 2016 r. w związku z działalnością poszczególnych podmiotów rynku finansowego działu II – w porównaniu do ich udziału w rynku (stan na 30.09.2016 r.)<sup>a</sup>

| Lp. | Podmioty rynku finansowego dział II <sup>b</sup> | Liczba porad | Procent ogólnej liczby porad dział II | Udział ZU w rynku działu II w procentach (stan na 30.09.2016 r.) <sup>a</sup> |
|-----|--|--------------|---------------------------------------|---|
| 1.  | Ogółem   | 11978        | 100,000                               | -   |
| 2.  | PZU S.A.   | 3285         | 35,429                                | 33,297  |
| 3.  | TUiR WARTA S.A.                                  | 949          | 10,235                                | 12,897  |
| 4.  | STU Ergo Hestia S.A.                             | 906          | 9,771                                 | 13,690  |
| 5.  | Generali TU S.A. <sup>c</sup>                    | 734          | 7,916                                 | 4,630   |
| 6.  | TU Compensa S.A. VIG                             | 571          | 6,158                                 | 3,777   |
| 7.  | TUiR Allianz Polska S.A.                         | 504          | 5,436                                 | 5,883   |
| 8.  | TU INTERRISK S.A. VIG                            | 321          | 3,462                                 | 2,972   |
| 9.  | UNIQA TU S.A.                                    | 317          | 3,419                                 | 3,609   |
| 10. | Link 4 TU S.A.                                   | 291          | 3,138                                 | 2,182   |
| 11. | AXA TUiR S.A.                                    | 239          | 2,578                                 | 1,334   |
| 12. | TUW TUW  | 216          | 2,330                                 | 2,026   |
| 13. | Gothaer TU S.A.                                  | 203          | 2,189                                 | 2,040   |
| 14. | TUZ TUW  | 196          | 2,114                                 | 0,900   |
| 15. | AVIVA TU Ogólnych S.A.                           | 159          | 1,715                                 | 1,645   |
| 16. | TU Europa S.A.                                   | 152          | 1,639                                 | 1,053   |
| 17. | AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. <sup>d</sup>         | 91           | 0,981                                 | 1,073   |
| 18. | TU INTER Polska S.A.                             | 29           | 0,313                                 | 0,351   |
| 19. | Pocztowe TUW                                     | 26           | 0,280                                 | 0,281   |

| <b>Lp.</b> | <b>Podmioty rynku finansowego<br/>dział II<sup>b</sup></b> | <b>Liczba porad</b> | <b>Procent ogólnej<br/>liczby porad<br/>dział II</b> | <b>Udział ZU w rynku<br/>działu II w procentach<br/>(stan na 30.09.2016 r.)<sup>a</sup></b> |
|------------|--|---------------------|--|---|
| 20.        | Concordia Polska TUW                                       | 25                  | 0,270  | 0,789   |
| 21.        | TUW SKOK   | 22                  | 0,237  | 0,556   |
| 22.        | Signal Iduna Polska TU S.A.                                | 14                  | 0,151  | 0,178   |
| 23.        | TU Euler Hermes S.A.                                       | 8                   | 0,086  | 0,989   |
| 24.        | D.A.S. TU Ochrony Prawnej S.A.                             | 6                   | 0,065  | 0,053   |
| 25.        | TU ZDROWIE S.A.  | 3                   | 0,032  | 0,095   |
| 26.        | TUW Cuprum   | 2                   | 0,022  | 0,201   |
| 27.        | TUiR Partner S.A.  | 2                   | 0,022  | 0,003   |
| 28.        | BZ WBK – AVIVA TU Ogólnych S.A.                            | 1                   | 0,011  | 0,746   |
| 29.        | Credit Agricole TU S.A.                                    | -                   | -  | 0,037   |
| 30.        | KUKE S.A.  | -                   | -  | 0,140   |
| 31.        | TUW Medicum  | -                   | -  | 0,001   |
| 32.        | Nationale-Nederlanden TU S.A.                              | -                   | -  | -   |
| 33.        | PKO TU S.A.  | -                   | -  | 1,094   |
| 34.        | POLSKI GAZ TUW   | -                   | -  | -   |
| 35.        | TUW Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych                   | -                   | -  | 0,476   |

<sup>a</sup> Udział w rynku mierzony składką przypisaną brutto w dziale II, za: Biuletyn Kwartalny. Rynek ubezpieczeń 3/2016, [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).

<sup>b</sup> Zakłady ubezpieczeń z siedzibą w Polsce.

<sup>c</sup> 01.01.2016 r. nastąpiło przeniesienie portfela ubezpieczeń z Ceska pojist'ovna a.s. Oddział w Polsce do Generali TU S.A. W wyniku powyższego, Ceska pojist'ovna a.s. Oddział w Polsce zaprzestał prowadzenia działalności w Polsce.

<sup>d</sup> 30.09.2016 r. nastąpiło przeniesienie portfela ubezpieczeń z Liberty Seguros Compania de Seguros y Reaseguros S.A. Oddział w Polsce do AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., 31.10.2016 r. nastąpiło przeniesienie portfela ubezpieczeń z Avanssur S.A. Oddział w Polsce do AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

**Tabela nr 31. Porady telefoniczne udzielone w 2016 r. w związku z działalnością pozostałych podmiotów rynku finansowego działu II.**

| <b>Lp.</b> | <b>Podmiot rynku finansowego dział II</b>  | <b>Liczba porad</b> |
|------------|--|---------------------|
| 1.         | <b>Ogółem</b>  | <b>2706</b>         |
| 2.         | <b>Oddziały zagranicznych ZU w Polsce:</b>   | 407                 |
|            | - Avanssur S.A. Oddział w Polsce   | 187                 |
|            | - Liberty Seguros S.A. Oddział w Polsce  | 129                 |
|            | - Balcia Insurance SE Oddział w Polsce<br>(poprzednia nazwa BTA Insurance Company SE Oddział w Polsce) | 33                  |
|            | - AIG Europe Ltd Sp. z o.o. Oddział w Polsce   | 22                  |
|            | - Aegon Ubezpieczenia Majątkowe, Oddział Zakładu Hungary Composite Insurance Ltd. Oddział w Polsce     | 11                  |
|            | - Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce  | 7                   |
|            | - AWP P&C S.A. Oddział w Polsce<br>(poprzednia nazwa AGA International S.A. Oddział w Polsce)          | 3                   |
|            | - London General Insurance Company Ltd. Oddział w Polsce   | 3                   |
|            | - Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce   | 2                   |
|            | - ACE European Group Ltd Sp. z o.o. Oddział w Polsce   | 1                   |
|            | - Coface S.A. Oddział w Polsce   | 1                   |
|            | - Medicover Insurance AB Oddział w Polsce  | 1                   |
|            | - Inny oddział zagranicznych ZU w Polsce   | 7                   |
| 3.         | Zagraniczne ZU   | 182                 |
| 4.         | Reprezentanci do spraw roszczeń na terenie Polski nie będący ZU  | 59                  |
| 5.         | UFG  | 216                 |
| 6.         | PBUK   | 19                  |
| 7.         | Brak wskazania nazwy ZU  | 1823                |

**Tabela nr 32. Porady telefoniczne z zakresu zabezpieczenia emerytalnego udzielone w 2016 r. z podziałem na poszczególne podmioty**

| <b>Lp.</b> | <b>Podmiot</b> | <b>Liczba rozmów</b> | <b>Procent</b> |
|------------|----------------|----------------------|----------------|
| 1.         | Ogółem         | 199                  | 100,0          |
| 2.         | OFE            | 137                  | 68,8           |
| 3.         | IKE/IKZE       | 35                   | 17,6           |
| 4.         | PPE            | 17                   | 8,5            |
| 5.         | ZUS/KRUS       | 10                   | 5,0            |

**Tabela nr 33. Tematyka porad kierowanych do Rzecznika Finansowego drogą elektroniczną w 2016 r. z zakresu ubezpieczeń gospodarczych oraz zabezpieczenia emerytalnego**

| <b>Lp.</b> | <b>Zarzuty</b>  | <b>Liczba</b> | <b>Procent</b> |
|------------|---|---------------|----------------|
| 1.         | Ogółem  | 3360          | 100,0          |
| 2.         | Ubezpieczenia komunikacyjne   | 1608          | 47,9           |
| 3.         | Ubezpieczenia na życie  | 650           | 19,3           |
| 4.         | Ubezpieczenie mienia  | 287           | 8,5            |
| 5.         | OC (pozostałe)  | 177           | 5,3            |
| 6.         | Ubezpieczenie NNW   | 122           | 3,6            |
| 7.         | Ubezpieczenia kredytu, kart płatniczych i kont osobistych                       | 51            | 1,5            |
| 8.         | Ubezpieczenia rolne (w tym OC rolników)   | 43            | 1,3            |
| 9.         | Zabezpieczenie emerytalne (informacje ogólne dot. OFE, interpretacja przepisów) | 37            | 1,1            |
| 10.        | Ubezpieczenia turystyczne   | 35            | 1,0            |

|     |  |     |     |
|-----|--|-----|-----|
| 11. | Inne ubezpieczenie                                       | 7   | 0,2 |
| 12. | Brak danych umożliwiających określenie tematyki problemu | 235 | 7,0 |
| 13. | Brak właściwości Rzecznika Finansowego                   | 108 | 3,2 |



**Tabela nr 34. Wnioski o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r.**

| <b>Lp.</b> | <b>Wnioski</b>  | <b>Liczba</b> | <b>Procent</b> |
|------------|---|---------------|----------------|
| 1.         | Ogółem  | 300           | 100,0          |
| 2.         | Dział I – Ubezpieczenia na życie  | 249           | 83,0           |
| 3.         | Dział II – Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe | 51            | 17,0           |

**Tabela nr 35. Źródło wpływu wniosków o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.**

| <b>Lp.</b> | <b>Źródło wpływu</b>                 | <b>Liczba</b> | <b>Procent</b> |
|------------|--------------------------------------|---------------|----------------|
| 1.         | Ogółem                               | 300           | 100,0          |
| 2.         | Bezpośrednio od powoda               | 41            | 13,7           |
| 3.         | Za pośrednictwem pełnomocnika powoda | 175           | 58,3           |
| 4.         | Bezpośrednio z sądu                  | 84            | 28,0           |

Tabela nr 36. Tematyka wniosków o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.

| Tematyka   | Liczba     | Procent      |
|--|------------|--------------|
| <b>Ogółem</b>  | <b>300</b> | <b>100,0</b> |
| <b>DZIAŁ I – Ubezpieczenia na życie</b>  | <b>249</b> | <b>83,0</b>  |
| - Ubezpieczenia na życie z u.f.k.  | 232        | 77,3         |
| - Ubezpieczenia na życie   | 10         | 3,3          |
| - Ubezpieczenia wypadkowe i chorobowe (z opcją NNW)                            | 5          | 1,7          |
| - Brak danych  | 2          | 0,7          |
| <b>Dział II – Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe</b> | <b>51</b>  | <b>17,0</b>  |
| Ubezpieczenia komunikacyjne:   | 31         | 10,3         |
| - OC   | 27         | 9,0          |
| - AC   | 4          | 1,3          |
| Ubezpieczenia OC (pozostałe):  | 6          | 2,0          |
| - OC przedsiębiorcy  | 5          | 1,7          |
| - OC wykonywanego zawodu   | 1          | 0,3          |
| Ubezpieczenia mienia:  | 2          | 0,6          |
| - Ubezpieczenia mienia osób fizycznych   | 1          | 0,3          |
| - Ubezpieczenia mienia przedsiębiorstw   | 1          | 0,3          |
| Ubezpieczenia sprzętu gospodarstwa domowego i nowo zakupionego sprzętu         | 1          | 0,3          |
| Ubezpieczenia NNW młodzieży szkolnej   | 1          | 0,3          |
| Ubezpieczenia rolne:   | 5          | 1,7          |
| - Obowiązkowe ubezpieczenia budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego  | 3          | 1,0          |
| - OC rolników  | 1          | 0,3          |
| - Ubezpieczenia upraw  | 1          | 0,3          |
| Ubezpieczenia kredytu  | 1          | 0,3          |
| Ubezpieczenia ryzyk finansowych  | 2          | 0,7          |
| Brak danych  | 2          | 0,7          |

**Tabela nr 37. Zarzuty zawarte we wnioskach o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.**

| <b>Lp.</b> | <b>Zarzuty</b>  | <b>Liczba</b>         | <b>Procent</b>           |
|------------|---|-----------------------|--------------------------|
| <b>1.</b>  | <b>Ogółem</b>   | <b>300</b>            | <b>100,0</b>             |
| 2.         | Opłaty pobierane za rezygnację z umowy ubezpieczenia na życie z u.f.k.<br>Dział I     | 230                   | 76,7                     |
| 3.         | Oddalenie roszczenia<br>Dział I<br>Dział II   | <b>29</b><br>14<br>15 | <b>9,7</b><br>4,7<br>5,0 |
| 4.         | Spór co do wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia<br>Dział I<br>Dział II | <b>27</b><br>1<br>26  | <b>9,0</b><br>0,3<br>8,7 |
| 5.         | Podwójne ubezpieczenie OC p.p.m.<br>Dział II  | 1                     | 0,3                      |
| 6.         | Odmowa kontynuacji ubezpieczenia ryzyk finansowych<br>Dział II                        | 2                     | 0,7                      |
| 7.         | Interpretacja przepisów ubezpieczeniowych<br>Dział I<br>Dział II                      | <b>4</b><br>2<br>2    | <b>1,4</b><br>0,7<br>0,7 |
| 8.         | Wyczerpanie sumy gwarancyjnej<br>Dział II   | 2                     | 0,7                      |
| 9.         | Regres ubezpieczeniowy<br>Dział II  | 2                     | 0,7                      |
| 10.        | Brak wyraźnej przyczyny wniosku<br>Dział I<br>Dział II                                | <b>3</b><br>2<br>1    | <b>1,0</b><br>0,7<br>0,3 |

**Tabela nr 38. Tryb rozpatrywania wniosków o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd z zakresu ubezpieczeń gospodarczych kierowanych do Rzecznika Finansowego w 2016 r.**

| <b>Lp.</b> | <b>Tryb rozpatrywania</b>  | <b>Liczba</b> | <b>Procent</b> |
|------------|--|---------------|----------------|
| <b>1.</b>  | <b>Ogółem</b>  | <b>300</b>    | <b>100,0</b>   |
| 2.         | Przedstawiono oświadczenie zawierające istotny dla sprawy pogląd       | 244           | 81,3           |
| 3.         | Nie przedstawiono oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd | 56            | 18,7           |

**Tabela nr 39. Wnioski o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. w związku z działalnością poszczególnych podmiotów rynku finansowego działu I**

| <b>Lp.</b> | <b>Podmioty rynku finansowego działu I, na które wpłynęły wnioski o pogląd</b>   | <b>Liczba wniosków</b> | <b>Procent ogólnej liczby wniosków dział I</b> |
|------------|--|------------------------|--|
| <b>1.</b>  | <b>Ogółem</b>  | <b>249</b>             | <b>100,000</b>                                 |
| 2.         | AXA ŻYCIE TU S.A.  | 53                     | 21,285   |
| 3.         | Open Life TU Życie S.A.  | 43                     | 17,269   |
| 4.         | Vienna Life TU na Życie S.A. VIG<br>(poprzednia nazwa Skandia Życie TU S.A. VIG) | 27                     | 10,843   |
| 5.         | TU na Życie Europa S.A.  | 26                     | 10,442   |
| 6.         | Generali Życie TU S.A.   | 26                     | 10,442   |
| 7.         | AEGON TU na Życie S.A.   | 25                     | 10,040   |
| 8.         | PKO ŻYCIE TU S.A.  | 23                     | 9,237  |
| 9.         | Compensa TU na Życie S.A. VIG  | 8                      | 3,213  |
| 10.        | PZU Życie S.A.   | 8                      | 3,213  |
| 11.        | TU Allianz Życie Polska S.A.   | 3                      | 1,205  |
| 12.        | TUnŻ WARTA S.A.  | 2                      | 0,803  |
| 13.        | AVIVA TU na Życie S.A.   | 1                      | 0,402  |
| 14.        | METLIFE TUnŻiR S.A.  | 1                      | 0,402  |
| 15.        | NATIONALE -NEDERLANDEN<br>TUnŻ S.A.  | 1                      | 0,402  |
| 16.        | UNIQA TU na Życie S.A.   | 1                      | 0,402  |
| 17.        | Brak wskazania nazwy ZU  | 1                      | 0,402  |

**Tabela nr 40. Wnioski o przedstawienie oświadczenia zawierającego istotny dla sprawy pogląd kierowane do Rzecznika Finansowego w 2016 r. w związku z działalnością poszczególnych podmiotów rynku finansowego działu II**

| <b>Lp.</b> | <b>Podmioty rynku finansowego działu II, na które wpłynęły wnioski o pogląd</b> | <b>Liczba wniosków</b> | <b>Procent ogólnej liczby wniosków działu II</b> |
|------------|---|------------------------|--|
| <b>1.</b>  | <b>Ogółem</b>   | <b>51</b>              | <b>100,000</b>                                   |
| 2.         | PZU S.A.  | 18                     | 35,294   |
| 3.         | STU Ergo Hestia S.A.  | 5                      | 9,804  |
| 4.         | TUiR WARTA S.A.   | 4                      | 7,843  |
| 5.         | TUiR Allianz Polska S.A.  | 3                      | 5,882  |
| 6.         | TU INTERRISK S.A. VIG   | 3                      | 5,882  |
| 7.         | Link 4 TU S.A.  | 3                      | 5,882  |
| 8.         | TU Compensa S.A. VIG  | 2                      | 3,922  |
| 9.         | TU Europa S.A.  | 2                      | 3,922  |
| 10.        | Generali TU S.A.  | 2                      | 3,922  |
| 11.        | UNIQA TU S.A.   | 2                      | 3,922  |
| 12.        | UFG   | 2                      | 3,922  |
| 13.        | Gothaer TU S.A.   | 1                      | 1,961  |
| 14.        | TUW TUW   | 1                      | 1,961  |
| 15.        | Liberty Seguros S.A. Oddział w Polsce   | 1                      | 1,961  |
| 16.        | Zagraniczne ZU  | 1                      | 1,961  |
| 17.        | Brak wskazania nazwy ZU   | 1                      | 1,961  |

**Tabela nr 41. Źródło wpływu wniosków z zakresu rynku bankowo – kapitałowego kierowanych do Rzecznika Finansowego w okresie 01.01.2016r. – 31.12.2016r.**

| <b>Lp.</b> | <b>Źródło wpływu wniosków</b>                        | <b>Liczba</b> | <b>Procent</b> |
|------------|--|---------------|----------------|
|            | <b>Ogółem</b>  | <b>3916</b>   | <b>100</b>     |
| 1.         | Bezpośrednio od wnioskodawców                        | 3366          | 85,96          |
| 2.         | Za pośrednictwem:                                    | 550           | 14,04          |
| 2a.        | Kancelarie Prawnicze, Adwokackie,<br>Radców Prawnych | 223           | 5,69           |
| 2b.        | Powiatowych i Miejskich Rzeczników<br>Konsumenta     | 102           | 2,60           |
| 2c.        | Urząd Ochrony Konkurencji i<br>Konsumentów           | 71            | 1,81           |
| 2d.        | Kancelarię Prezesa Rady Ministrów                    | 66            | 1,69           |
| 2e.        | Pełnomocników  | 31            | 0,79           |
| 2f.        | Ministerstwa   | 28            | 0,72           |
| 2g.        | Kancelarię Prezydenta RP                             | 12            | 0,31           |
| 2h.        | Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich                   | 10            | 0,26           |
| 2i.        | Komisję Nadzoru Finansowego                          | 4             | 0,10           |
| 2j.        | Biura Poselskie i Senatorskie                        | 2             | 0,05           |
| 2k.        | Inne podmioty  | 1             | 0,02           |

**Tabela nr 42. Tematyka wniosków z zakresu rynku bankowo – kapitałowego kierowanych do Rzecznika Finansowego w okresie 01.01.2016r. – 31.12.2016r.**

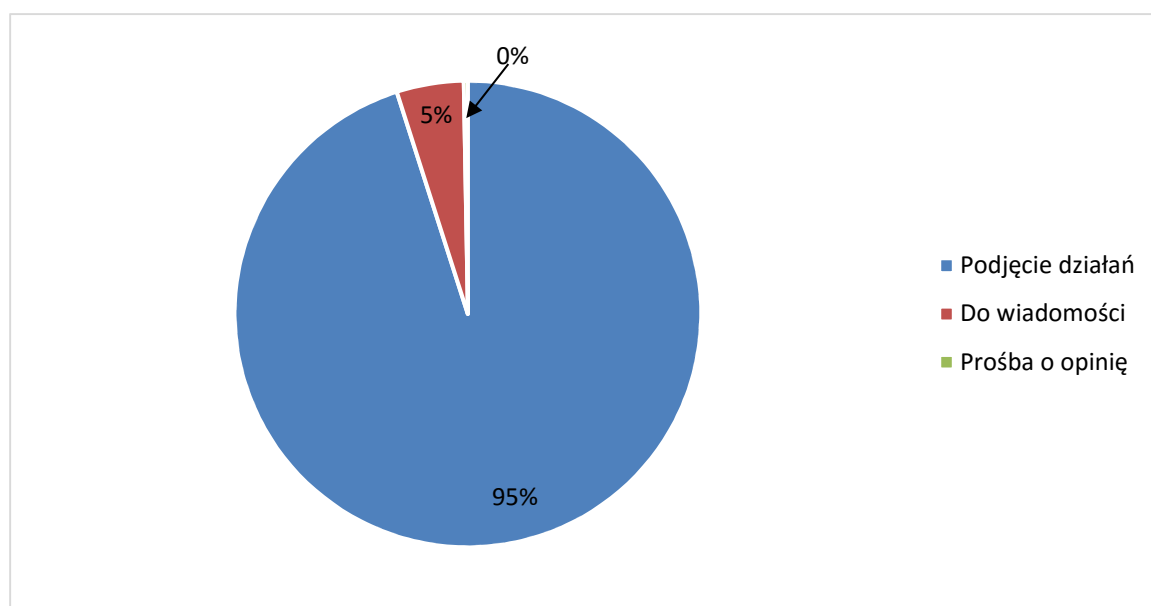
| <b>Lp.</b> | <b>Problem, którego dotyczył wniosek</b> | <b>Liczba</b> | <b>Procent</b> |
|------------|--|---------------|----------------|
|            | <b>Ogółem</b>                            | <b>3916</b>   | <b>100</b>     |
| 1.         | Kredyty                                  | 2479          | 63,30          |
| 2.         | Rachunek bankowy                         | 601           | 15,35          |
| 3.         | Fundusze inwestycyjne                    | 370           | 9,45           |

|     |   |     |      |
|-----|---|-----|------|
| 4.  | Karta płatnicza   | 157 | 4,01 |
| 5.  | Operacje bankomatowe  | 87  | 2,22 |
| 6.  | Leasing   | 63  | 1,61 |
| 7.  | Książeczka oszczędnościowa  | 28  | 0,72 |
| 8.  | Papiery wartościowe   | 28  | 0,72 |
| 9.  | Operacje na rynku walutowym   | 18  | 0,46 |
| 10. | Factoring   | 14  | 0,36 |
| 11. | IKE   | 11  | 0,27 |
| 12. | Brak danych   | 1   | 0,03 |
| 13. | Inne ( np. skarga na działanie sądu, pomoc w wypłaceniu udziałów ze spółdzielni, członkostwo w SKOK czy też zastrzeżenia do podatku od zawartej ugody sądowej). | 59  | 1,5  |

**Tabela nr 43. Podział wniosków dotyczących kredytów w okresie 01.01.2016r. – 31.12.2016r.**

| <b>Lp.</b> | <b>Rodzaj kredytu</b>      | <b>Liczba</b> | <b>Procent</b> |
|------------|----------------------------|---------------|----------------|
|            | <b>Ogółem</b>              | <b>2479</b>   | <b>100</b>     |
| 1.         | Kredyt konsumencki         | 1347          | 54,34          |
| 2.         | Kredyt hipoteczny          | 1030          | 41,55          |
| 3.         | Kredyt obrotowy            | 33            | 1,33           |
| 4.         | Kredyt w rachunku bieżącym | 32            | 1,29           |
| 5.         | Kredyt inwestycyjny        | 29            | 1,17           |
| 6.         | Kredyt z dopłatami         | 8             | 0,32           |

**Wykres nr 1. Wnioski złożone do Rzecznika Finansowego.**



**Tabela nr 44. Tryb rozpatrywania wniosków z zakresu rynku bankowo-kapitałowego, złożonych w okresie 01.01.2016r. - 31.12.2016r.**

| Lp. | Podjęte działania  | Liczba      | Procent    |
|-----|--|-------------|------------|
|     | <b>Ogółem</b>  | <b>3723</b> | <b>100</b> |
| 1.  | Podjęcie interwencji przez eksperta  | 2922        | 78,49      |
| 2.  | Niepodjęcie działań – przesłane dokumenty zawierały braki formalne (klient otrzymał pismo z prośbą o uzupełnienie) | 589         | 15,82      |
| 3.  | Niepodjęcie działań - zła właściwość ( podmiot nie podlega przepisom ustawy o RF)                                  | 104         | 2,79       |
| 4.  | Niepodjęcie działań – brak podstaw, wyjaśnienia merytoryczne   | 47          | 1,26       |
| 5.  | Niepodjęcie działań – zła właściwość ( klient nie jest podmiotem rynku bankowo – kapitałowego, np. sp. z o.o. )    | 34          | 0,91       |
| 6.  | Sprawa anulowana   | 27          | 0,73       |



**Tabela nr 45. Sposób rozpatrywania wniosków z zakresu rynku bankowo-kapitałowego, złożonych w okresie 01.01.2016r. - 31.12.2016r.**

| <b>Lp.</b> | <b>Podjęte działania</b>                                 | <b>Liczba</b> | <b>Procent</b> |
|------------|--|---------------|----------------|
|            | <b>Ogółem</b>  | <b>2922</b>   | <b>100</b>     |
| 1.         | Podjęcie interwencji przez eksperta:                     | 2893          | 99,01          |
| 1.1.       | Sprawy w toku  | 2137          | 73,87          |
| 1.2.       | Sprawy zakończone, w tym:                                | 756           | 26,13          |
| 1.2.1      | Uznanie zasadności wniosku                               | 253           | 33,47          |
| 1.2.2      | Wynik negatywny  | 374           | 49,47          |
| 1.2.3      | Brak stwierdzenia naruszenia interesów klienta           | 129           | 17,06          |
| 2.         | Przekazano do Wydziału Ubezpieczeń                       | 16            | 0,55           |
| 3.         | Przekazano do Wydziału Pozasądowego Rozwiązywania Sporów | 13            | 0,45           |

**Tabela nr 46. Liczba wniosków w podziale na podmioty rynku bankowo – kapitałowego, złożonych w okresie 01.01.2016r. do 31.12.2016r. w odniesieniu do udziału w rynku.**

a) Banki

\* Udział w rynku liczony udziałem podstaw naliczania zaliczek należnych od danego podmiotu na poczet kosztów finansowania Rzecznika Finansowego do sumy podstaw naliczania zaliczek w całym sektorze banków krajowych.

| L.p. | Nazwa podmiotu                                | Liczba wniosków | Udział podmiotu w rynku w procentach (dane za III kwartał 2016r.)* | Liczba wniosków danego podmiotu w ogólnej liczbie wniosków dla danych podmiotów w procentach |
|------|---|-----------------|--|--|
|      | <b>Ogółem</b>                                 | <b>3216</b>     | <b>x</b>   | <b>x</b>   |
| 1    | Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. | 427             | 16,90  | 13,28  |
| 2    | Bank Polska Kasa Opieki S.A.                  | 95              | 10,34  | 2,95   |
| 3    | Bank Zachodni WBK S.A.                        | 170             | 8,08   | 5,29   |
| 4    | mBank S.A.                                    | 286             | 7,83   | 8,89   |
| 5    | ING Bank Śląski S.A.                          | 74              | 7,09   | 2,30   |
| 6    | Getin Noble Bank S.A.                         | 502             | 4,47   | 15,61  |
| 7    | Bank Gospodarstwa Krajowego                   | 2               | 4,46   | 0,06   |
| 8    | Bank BGŻ BNP Paribas S.A.                     | 111             | 4,34   | 3,45   |
| 9    | Bank Millennium S.A.                          | 150             | 4,21   | 4,66   |
| 10   | Raiffeisen Bank Polska S.A.                   | 175             | 3,44   | 5,44   |
| 11   | Alior Bank S.A.                               | 268             | 2,99   | 8,33   |
| 12   | Bank Handlowy w Warszawie S.A.                | 42              | 2,77   | 1,31   |
| 13   | Deutsche Bank Polska S.A.                     | 58              | 2,48   | 1,80   |
| 14   | Bank BPH S.A.                                 | 148             | 2,00   | 4,60   |

|    |  |     |      |      |
|----|--|-----|------|------|
| 15 | Bank Ochrony Środowiska S.A.               | 20  | 1,34 | 0,62 |
| 16 | Idea Bank S.A.                             | 119 | 1,25 | 3,70 |
| 17 | Credit Agricole Bank Polska S.A.           | 85  | 1,23 | 2,64 |
| 18 | Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.         | 5   | 1,14 | 0,16 |
| 19 | Santander Consumer Bank S.A.               | 89  | 0,99 | 2,77 |
| 20 | SGB-Bank S.A.                              | 2   | 0,99 | 0,06 |
| 21 | Euro Bank S.A.                             | 166 | 0,81 | 5,16 |
| 22 | DnB Bank Polska S.A.                       | 75  | 0,67 | 2,33 |
| 23 | mBank Hipoteczny S.A.                      | 4   | 0,61 | 0,12 |
| 24 | Bank Pocztowy S.A.                         | 57  | 0,46 | 1,77 |
| 25 | HSBC Bank Polska S.A.                      | 0   | 0,30 | 0,00 |
| 26 | PKO Bank Hipoteczny S.A.                   | 0   | 0,28 | 0,00 |
| 27 | FM Bank PBP S.A.                           | 14  | 0,20 | 0,44 |
| 28 | Podkarpacki Bank Spółdzielczy w Sanoku     | 0   | 0,18 | 0,00 |
| 29 | VOLKSWAGEN BANK POLSKA S.A.                | 6   | 0,18 | 0,19 |
| 30 | Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ (Polska) S.A. | 0   | 0,17 | 0,00 |
| 31 | Krakowski Bank Spółdzielczy w Krakowie     | 0   | 0,17 | 0,00 |
| 32 | Pekao Bank Hipoteczny S.A.                 | 0   | 0,16 | 0,00 |
| 33 | Plus Bank S.A.                             | 8   | 0,16 | 0,25 |
| 34 | RBS BANK (Polska) S.A.                     | 0   | 0,11 | 0,00 |
| 35 | Toyota Bank Polska S.A.                    | 4   | 0,11 | 0,12 |
| 36 | Bank Spółdzielczy w Brodnicy               | 1   | 0,10 | 0,03 |
| 37 | Wielkopolski Bank Spółdzielczy w Poznaniu  | 3   | 0,09 | 0,09 |
| 38 | Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie     | 0   | 0,08 | 0,00 |
| 39 | Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej        | 0   | 0,08 | 0,00 |
| 40 | Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie     | 1   | 0,08 | 0,03 |
| 41 | Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej   | 0   | 0,07 | 0,00 |
| 42 | Bank Spółdzielczy Duszniki                 | 0   | 0,06 | 0,00 |
| 43 | Bank Spółdzielczy w Skierniewicach         | 1   | 0,06 | 0,03 |

|    |   |   |      |      |
|----|---|---|------|------|
| 44 | Bank Spółdzielczy we Wschowie                       | 2 | 0,06 | 0,06 |
| 45 | FCA_Group Bank Polska S.A.                          | 0 | 0,06 | 0,00 |
| 46 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Barlinku            | 0 | 0,06 | 0,00 |
| 47 | Powiślański Bank Spółdzielczy w Kwidzynie           | 1 | 0,06 | 0,03 |
| 48 | Spółdzielczy Bank Rozwoju w Szepietowie             | 0 | 0,06 | 0,00 |
| 49 | Warszawski Bank Spółdzielczy w Warszawie            | 0 | 0,06 | 0,00 |
| 50 | Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju               | 1 | 0,05 | 0,03 |
| 51 | Bank Spółdzielczy w Kielcach                        | 0 | 0,05 | 0,00 |
| 52 | Nadsański Bank Spółdzielczy w Stalowej Woli         | 0 | 0,05 | 0,00 |
| 53 | Polski Bank Spółdzielczy w Wyszowie                 | 0 | 0,05 | 0,00 |
| 54 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Sokółwie Podlaskim    | 0 | 0,05 | 0,00 |
| 55 | Poznański Bank Spółdzielczy w Poznaniu              | 0 | 0,05 | 0,00 |
| 56 | Bank Spółdzielczy w Białej Podlaskiej               | 0 | 0,04 | 0,00 |
| 57 | Bank Spółdzielczy w Brańsku                         | 0 | 0,04 | 0,00 |
| 58 | Bank Spółdzielczy w Limanowej                       | 1 | 0,04 | 0,03 |
| 59 | Bank Spółdzielczy w Oleśnicy                        | 0 | 0,04 | 0,00 |
| 60 | Bank Spółdzielczy w Piasecznie                      | 3 | 0,04 | 0,09 |
| 61 | Bank Spółdzielczy w Płońsku                         | 0 | 0,04 | 0,00 |
| 62 | ESBANK Bank Spółdzielczy w Radomsku                 | 0 | 0,04 | 0,00 |
| 63 | Małopolski Bank Spółdzielczy                        | 0 | 0,04 | 0,00 |
| 64 | Orzesko Knurowski Bank Spółdzielczy z s. w Knurowie | 0 | 0,04 | 0,00 |
| 65 | Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie              | 0 | 0,04 | 0,00 |

|    |   |   |      |      |
|----|---|---|------|------|
| 66 | Śląski Bank Spółdzielczy "SILESIA" w Katowicach | 0 | 0,04 | 0,00 |
| 67 | Bank Rumia Spółdzielczy w Rumi                  | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 68 | Bank Spółdzielczy w Białymstoku                 | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 69 | Bank Spółdzielczy w Bieczu                      | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 70 | Bank Spółdzielczy w Brzegu                      | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 71 | Bank Spółdzielczy w Bydgoszczy                  | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 72 | Bank Spółdzielczy w Czarnkowie                  | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 73 | Bank Spółdzielczy w Gliwicach                   | 1 | 0,03 | 0,03 |
| 74 | Bank Spółdzielczy w Gnieźnie                    | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 75 | Bank Spółdzielczy w Jarosławiu                  | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 76 | Bank Spółdzielczy w Koronowie                   | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 77 | Bank Spółdzielczy w Mińsku Mazowieckim          | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 78 | Bank Spółdzielczy w Mszanie Dolnej              | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 79 | Bank Spółdzielczy w Namysłowie                  | 1 | 0,03 | 0,03 |
| 80 | Bank Spółdzielczy w Oławie                      | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 81 | Bank Spółdzielczy w Poddębicach                 | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 82 | Bank Spółdzielczy w Pruszczu Gdańskim           | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 83 | Bank Spółdzielczy w Szczytnie                   | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 84 | Bank Spółdzielczy w Sztumie                     | 2 | 0,03 | 0,06 |
| 85 | Bank Spółdzielczy w Wolbromiu                   | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 86 | Bank Spółdzielczy w Ząbkowicach Śląskich        | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 87 | Bank Spółdzielczy Ziemi Kraśnickiej w Kraśniku  | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 88 | Bank Spółdzielczy Ziemi Łowickiej w Łowiczu     | 1 | 0,03 | 0,03 |
| 89 | BPI Bank Polskich Inwestycji S.A.               | 0 | 0,03 | 0,00 |

|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 90  | Kujawsko Dobrzyński Bank Spółdzielczy we Włocławku                                | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 91  | Łącki Bank Spółdzielczy   | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 92  | Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach   | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 93  | Mikołowski Bank Spółdzielczy w Mikołowie  | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 94  | Powiatowy Bank Spółdzielczy we Wrześni  | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 95  | Spółdzielczy Bank Ludowy w Złotowie   | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 96  | Warmińsko-Mazurski Bank Spółdzielczy w Piszcu                                     | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 97  | ABS Bank Spółdzielczy w Andrychowie   | 1 | 0,02 | 0,03 |
| 98  | Bank Spółdzielczy "Mazowsze" w Płocku   | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 99  | Bank Spółdzielczy Pojezierza Międzychodzko-Sierakowskiego w Sierakowie            | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 100 | Bank Spółdzielczy Towarzystwo Oszczędnościowo-Pożyczkowe PA-CO-BANK w Pabianicach | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 101 | Bank Spółdzielczy w Andrespolu  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 102 | Bank Spółdzielczy w Bytowie   | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 103 | Bank Spółdzielczy w Chmielniku  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 104 | Bank Spółdzielczy w Chrzanowie  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 105 | Bank Spółdzielczy w Dobrzenu Wielkim  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 106 | Bank Spółdzielczy w Dobrzycy  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 107 | Bank Spółdzielczy w Dynowie   | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 108 | Bank Spółdzielczy w Dzierżoniowie   | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 109 | Bank Spółdzielczy w Garwolinie  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 110 | Bank Spółdzielczy w Grodzisku Wielkopolskim                                       | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 111 | Bank Spółdzielczy w Gryficach   | 0 | 0,02 | 0,00 |

|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 112 | Bank Spółdzielczy w Iłży                                | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 113 | Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu                        | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 114 | Bank Spółdzielczy w Jarocinie                           | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 115 | Bank Spółdzielczy w Jordanowie                          | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 116 | Bank Spółdzielczy w Kolnie                              | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 117 | Bank Spółdzielczy w Koninie                             | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 118 | Bank Spółdzielczy w Kościanie                           | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 119 | Bank Spółdzielczy w Krasnymstawie                       | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 120 | Bank Spółdzielczy w Krokowej                            | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 121 | Bank Spółdzielczy w Leśnicy z s. w Strzelcach Opolskich | 1 | 0,02 | 0,03 |
| 122 | Bank Spółdzielczy w Lipnie                              | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 123 | Bank Spółdzielczy w Lubaczowie                          | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 124 | Bank Spółdzielczy w Lubartowie                          | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 125 | Bank Spółdzielczy w Łomży                               | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 126 | Bank Spółdzielczy w Łosicach                            | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 127 | Bank Spółdzielczy w Miliczu                             | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 128 | Bank Spółdzielczy w Nakle n. Notecią                    | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 129 | Bank Spółdzielczy w Nałęczowie                          | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 130 | Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Mazowieckim            | 1 | 0,02 | 0,03 |
| 131 | Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu                         | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 132 | Bank Spółdzielczy w Ośnie Lubuskim                      | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 133 | Bank Spółdzielczy w Pleszewie                           | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 134 | Bank Spółdzielczy w Proszowicach                        | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 135 | Bank Spółdzielczy w Przysusze                           | 0 | 0,02 | 0,00 |

|     |  |   |      |      |
|-----|--|---|------|------|
| 136 | Bank Spółdzielczy w Pszczynie                | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 137 | Bank Spółdzielczy w Raciążu                  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 138 | Bank Spółdzielczy w Raciborzu                | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 139 | Bank Spółdzielczy w Radzynie Podlaskim       | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 140 | Bank Spółdzielczy w Raszynie                 | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 141 | Bank Spółdzielczy w Sandomierzu              | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 142 | Bank Spółdzielczy w Siedlcach                | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 143 | Bank Spółdzielczy w Siedlcu                  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 144 | Bank Spółdzielczy w Sierakowicach            | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 145 | Bank Spółdzielczy w Skoczowie                | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 146 | Bank Spółdzielczy w Skórczu                  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 147 | Bank Spółdzielczy w Sławnie                  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 148 | Bank Spółdzielczy w Słupcy                   | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 149 | Bank Spółdzielczy w Sochaczewie              | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 150 | Bank Spółdzielczy w Sokółce                  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 151 | Bank Spółdzielczy w Starogardzie Gdańskim    | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 152 | Bank Spółdzielczy w Tarnobrzegu              | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 153 | Bank Spółdzielczy w Tczewie                  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 154 | Bank Spółdzielczy w Toruniu                  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 155 | Bank Spółdzielczy w Tychach                  | 1 | 0,02 | 0,03 |
| 156 | Bank Spółdzielczy w Zambrowie                | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 157 | Bank Spółdzielczy w Zawadzkiem               | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 158 | Bank Spółdzielczy Ziemi Kaliskiej w Koźminku | 0 | 0,02 | 0,00 |



|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 159 | Bank Spółdzielczy Ziemi Piotrkowskiej w Piotrkowie Trybunalskim | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 160 | Braniewsko-Pastęcki Bank Spółdzielczy z s. w Pastęku            | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 161 | FCE Bank Polska S.A.  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 162 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Gorzowie Wielkopolskim          | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 163 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie                         | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 164 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Strzelinie                      | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 165 | Hexa Bank Spółdzielczy w Piątnicy Poduchownej                   | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 166 | Kurpiowski Bank Spółdzielczy w Myszyńcu                         | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 167 | Lubusko-Wielkopolski Bank Spółdzielczy z s. Drezdenku           | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 168 | Ludowy Bank Spółdzielczy w Strzałkowie                          | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 169 | Mercedes-Benz Bank Polska S.A.                                  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 170 | Nadwiślański Bank Spółdzielczy w Solcu Zdroju                   | 1 | 0,02 | 0,03 |
| 171 | Pałucki Bank Spółdzielczy w Wągrowcu                            | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 172 | Podlasko-Mazurski Bank Spółdzielczy w Zabłudowie                | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 173 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Mazowieckim            | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 174 | Spółdzielczy Bank Ludowy im. ks. P. Wawrzyniaka w Śremie        | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 175 | Spółdzielczy Bank Ludowy w Kępnie                               | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 176 | Spółdzielczy Bank Powiatowy w Piaskach                          | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 177 | Vistula Bank Spółdzielczy w Wyszogrodzie                        | 1 | 0,02 | 0,03 |
| 178 | Warmiński Bank Spółdzielczy w Jonkowie                          | 1 | 0,02 | 0,03 |
| 179 | Bałtycki Bank Spółdzielczy w Darłowie                           | 0 | 0,01 | 0,00 |

|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 180 | Bank Spółdzielczy "Bank Rolników" w Opolu               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 181 | Bank Spółdzielczy "Pałuki" w Żninie                     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 182 | Bank Spółdzielczy "Wspólna Praca" w Kutnie              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 183 | Bank Spółdzielczy Czechowice-Dziedzice-Bestwina         | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 184 | Bank Spółdzielczy Daleszyce Górno w Daleszycach         | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 185 | Bank Spółdzielczy Grodków-Łosiów z siedzibą w Grodkowie | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 186 | Bank Spółdzielczy im. Stefczyka w Belsku Dużym          | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 187 | Bank Spółdzielczy Lwówek Śląski w Lwówku Śląskim        | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 188 | Bank Spółdzielczy Muszyna Krynica Zdrój w Muszynie      | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 189 | Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Łodzi                     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 190 | Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Radomiu                   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 191 | Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Łódzkim               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 192 | Bank Spółdzielczy w Augustowie                          | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 193 | Bank Spółdzielczy w Bargłowie Kościelnym                | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 194 | Bank Spółdzielczy w Bartoszycach                        | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 195 | Bank Spółdzielczy w Bełchatowie                         | 1 | 0,01 | 0,03 |
| 196 | Bank Spółdzielczy w Będzinie                            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 197 | Bank Spółdzielczy w Białej                              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 198 | Bank Spółdzielczy w Białobrzegach                       | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 199 | Bank Spółdzielczy w Białogardzie                        | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 200 | Bank Spółdzielczy w Bielsku Podlaskim                   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 201 | Bank Spółdzielczy w Biłgoraju                           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 202 | Bank Spółdzielczy w Białowej                            | 0 | 0,01 | 0,00 |

|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 203 | Bank Spółdzielczy w Brzesku                     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 204 | Bank Spółdzielczy w Brzeźnicy                   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 205 | Bank Spółdzielczy w Busku-Zdroju                | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 206 | Bank Spółdzielczy w Chełmnie                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 207 | Bank Spółdzielczy w Chodzieży                   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 208 | Bank Spółdzielczy w Chojnicach                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 209 | Bank Spółdzielczy w Chojnie                     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 210 | Bank Spółdzielczy w Chorzela                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 211 | Bank Spółdzielczy w Chynowie                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 212 | Bank Spółdzielczy w Ciechanowcu                 | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 213 | Bank Spółdzielczy w Cieszynie                   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 214 | Bank Spółdzielczy w Cycowie                     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 215 | Bank Spółdzielczy w Czarnym Dunajcu             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 216 | Bank Spółdzielczy w Czersku                     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 217 | Bank Spółdzielczy w Człuchowie                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 218 | Bank Spółdzielczy w Czyżewie                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 219 | Bank Spółdzielczy w Dąbrowie Tarnowskiej        | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 220 | Bank Spółdzielczy w Dębicy                      | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 221 | Bank Spółdzielczy w Dobczycach                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 222 | Bank Spółdzielczy w Dołhobyczowie               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 223 | Bank Spółdzielczy w Działdowie z s. w Lidzbarku | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 224 | Bank Spółdzielczy w Dzierzgoniu                 | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 225 | Bank Spółdzielczy w Ełku                        | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 226 | Bank Spółdzielczy w Głogowie                    | 0 | 0,01 | 0,00 |

|     |  |   |      |      |
|-----|--|---|------|------|
| 227 | Bank Spółdzielczy w Głogowie Małopolskim | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 228 | Bank Spółdzielczy w Głogówku             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 229 | Bank Spółdzielczy w Głownie              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 230 | Bank Spółdzielczy w Gogolinie            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 231 | Bank Spółdzielczy w Goleniowie           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 232 | Bank Spółdzielczy w Gorlicach            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 233 | Bank Spółdzielczy w Gorzycach            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 234 | Bank Spółdzielczy w Gostyninie           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 235 | Bank Spółdzielczy w Goworowie            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 236 | Bank Spółdzielczy w Grębocinie           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 237 | Bank Spółdzielczy w Grójcu               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 238 | Bank Spółdzielczy w Grudusku             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 239 | Bank Spółdzielczy w Grybowie             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 240 | Bank Spółdzielczy w Gryfinie             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 241 | Bank Spółdzielczy w Hajnówce             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 242 | Bank Spółdzielczy w Halinowie            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 243 | Bank Spółdzielczy w Iławie               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 244 | Bank Spółdzielczy w Iłowej               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 245 | Bank Spółdzielczy w Izbicy               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 246 | Bank Spółdzielczy w Jabłonce             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 247 | Bank Spółdzielczy w Janowie Lubelskim    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 248 | Bank Spółdzielczy w Jasionicy            | 1 | 0,01 | 0,03 |
| 249 | Bank Spółdzielczy w Jasięcu              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 250 | Bank Spółdzielczy w Jasionce             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 251 | Bank Spółdzielczy w Jastrowiu            | 0 | 0,01 | 0,00 |

|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 252 | Bank Spółdzielczy w Jaworze                                       | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 253 | Bank Spółdzielczy w Jędrzejowie                                   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 254 | Bank Spółdzielczy w Jutrosinie                                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 255 | Bank Spółdzielczy w Kaliszu Pomorskim                             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 256 | Bank Spółdzielczy w Kamiennej Górze                               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 257 | Bank Spółdzielczy w Karczewie                                     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 258 | Bank Spółdzielczy w Kazimierzu Dolnym                             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 259 | Bank Spółdzielczy w Kątach Wrocławskich                           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 260 | Bank Spółdzielczy w Kętach  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 261 | Bank Spółdzielczy w Kleszczowie                                   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 262 | Bank Spółdzielczy w Kłodzku                                       | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 263 | Bank Spółdzielczy w Kobierzycach                                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 264 | Bank Spółdzielczy w Kolbuszowej                                   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 265 | Bank Spółdzielczy w Końskich                                      | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 266 | Bank Spółdzielczy w Końskowoli                                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 267 | Bank Spółdzielczy w Kostrzynie                                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 268 | Bank Spółdzielczy w Koszęcinie                                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 269 | Bank Spółdzielczy w Kościerzynie                                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 270 | Bank Spółdzielczy w Kowalu  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 271 | Bank Spółdzielczy w Koźuchowie                                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 272 | Bank Spółdzielczy w Kórniku                                       | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 273 | Bank Spółdzielczy w Krapkowicach                                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 274 | Bank Spółdzielczy w Krasnosielcu z siedzibą w Makowie Mazowieckim | 0 | 0,01 | 0,00 |

|     |                                    |   |      |      |
|-----|------------------------------------|---|------|------|
| 275 | Bank Spółdzielczy w Krotoszynie    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 276 | Bank Spółdzielczy w Kruszwicy      | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 277 | Bank Spółdzielczy w Krzepicach     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 278 | Bank Spółdzielczy w Krzywdzie      | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 279 | Bank Spółdzielczy w Krzyżanowicach | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 280 | Bank Spółdzielczy w Księżpolu      | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 281 | Bank Spółdzielczy w Legionowie     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 282 | Bank Spółdzielczy w Legnicy        | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 283 | Bank Spółdzielczy w Leżajsku       | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 284 | Bank Spółdzielczy w Lipce          | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 285 | Bank Spółdzielczy w Lipsku         | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 286 | Bank Spółdzielczy w Lubawie        | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 287 | Bank Spółdzielczy w Lubeni         | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 288 | Bank Spółdzielczy w Lubrańcu       | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 289 | Bank Spółdzielczy w Łańcucie       | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 290 | Bank Spółdzielczy w Łapach         | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 291 | Bank Spółdzielczy w Łasinie        | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 292 | Bank Spółdzielczy w Łaskarzewie    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 293 | Bank Spółdzielczy w Łęcznej        | 1 | 0,01 | 0,03 |
| 294 | Bank Spółdzielczy w Łobżenicy      | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 295 | Bank Spółdzielczy w Łochowie       | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 296 | Bank Spółdzielczy w Łomazach       | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 297 | Bank Spółdzielczy w Łopusznie      | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 298 | Bank Spółdzielczy w Łubnianach     | 0 | 0,01 | 0,00 |

|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 299 | Bank Spółdzielczy w Łukowie               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 300 | Bank Spółdzielczy w Malborku              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 301 | Bank Spółdzielczy w Miedźnej              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 302 | Bank Spółdzielczy w Mielcu                | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 303 | Bank Spółdzielczy w Międzyrzecu Podlaskim | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 304 | Bank Spółdzielczy w Mikołajkach           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 305 | Bank Spółdzielczy w Mońkach               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 306 | Bank Spółdzielczy w Mrągowie              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 307 | Bank Spółdzielczy w Mszczonowie           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 308 | Bank Spółdzielczy w Nadarzynie            | 3 | 0,01 | 0,09 |
| 309 | Bank Spółdzielczy w Nasielsku             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 310 | Bank Spółdzielczy w Nidzicy               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 311 | Bank Spółdzielczy w Niechobrze            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 312 | Bank Spółdzielczy w Niedzwicy Dużej       | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 313 | Bank Spółdzielczy w Niemcach              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 314 | Bank Spółdzielczy w Nowej Soli            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 315 | Bank Spółdzielczy w Nowem n/Wisłą         | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 316 | Bank Spółdzielczy w Nowym Targu           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 317 | Bank Spółdzielczy w Nowym Tomysłu         | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 318 | Bank Spółdzielczy w Obornikach Śląskich   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 319 | Bank Spółdzielczy w Olecku                | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 320 | Bank Spółdzielczy w Olsztynku             | 1 | 0,01 | 0,03 |
| 321 | Bank Spółdzielczy w Opcznie               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 322 | Bank Spółdzielczy w Osiu                  | 0 | 0,01 | 0,00 |

|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 323 | Bank Spółdzielczy w Ostrołęce               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 324 | Bank Spółdzielczy w Ostrowcu Świętokrzyskim | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 325 | Bank Spółdzielczy w Otmuchowie              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 326 | Bank Spółdzielczy w Otwocku                 | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 327 | Bank Spółdzielczy w Ozorkowie               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 328 | Bank Spółdzielczy w Ożarowie                | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 329 | Bank Spółdzielczy w Parczewie               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 330 | Bank Spółdzielczy w Pawłowicach             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 331 | Bank Spółdzielczy w Pilźnie                 | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 332 | Bank Spółdzielczy w Pińczowie               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 333 | Bank Spółdzielczy w Piotrkowie Kujawskim    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 334 | Bank Spółdzielczy w Połańcu                 | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 335 | Bank Spółdzielczy w Poniatowej              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 336 | Bank Spółdzielczy w Poniecu                 | 1 | 0,01 | 0,03 |
| 337 | Bank Spółdzielczy w Prudniku                | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 338 | Bank Spółdzielczy w Pruszczu Pomorskim      | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 339 | Bank Spółdzielczy w Przasnyszu              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 340 | Bank Spółdzielczy w Przedborzu              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 341 | Bank Spółdzielczy w Przemkowie              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 342 | Bank Spółdzielczy w Przeworsku              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 343 | Bank Spółdzielczy w Pucku                   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 344 | Bank Spółdzielczy w Pułtusk                 | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 345 | Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 346 | Bank Spółdzielczy w Radomiu                 | 0 | 0,01 | 0,00 |



|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 347 | Bank Spółdzielczy w Radomyślu Wielkim             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 348 | Bank Spółdzielczy w Raszkowie                     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 349 | Bank Spółdzielczy w Reszlu                        | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 350 | Bank Spółdzielczy w Ropczycach                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 351 | Bank Spółdzielczy w Rutce Tartak z s. w Suwałkach | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 352 | Bank Spółdzielczy w Rykach                        | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 353 | Bank Spółdzielczy w Rymanowie                     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 354 | Bank Spółdzielczy w Rzepinie                      | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 355 | Bank Spółdzielczy w Rzeszowie                     | 1 | 0,01 | 0,03 |
| 356 | Bank Spółdzielczy w Santoku                       | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 357 | Bank Spółdzielczy w Sejnach                       | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 358 | Bank Spółdzielczy w Sędziszowie Małopolskim       | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 359 | Bank Spółdzielczy w Siemiatyczach                 | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 360 | Bank Spółdzielczy w Sieradzu                      | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 361 | Bank Spółdzielczy w Skaryszewie                   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 362 | Bank Spółdzielczy w Skawinie                      | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 363 | Bank Spółdzielczy w Słomnikach                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 364 | Bank Spółdzielczy w Sobieniach Jeziorach          | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 365 | Bank Spółdzielczy w Starachowicach                | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 366 | Bank Spółdzielczy w Starej Białej                 | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 367 | Bank Spółdzielczy w Staroźrebach                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 368 | Bank Spółdzielczy w Starym Sączu                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 369 | Bank Spółdzielczy w Staszowie                     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 370 | Bank Spółdzielczy w Stegnie                       | 0 | 0,01 | 0,00 |

|     |  |   |      |      |
|-----|--|---|------|------|
| 371 | Bank Spółdzielczy w Strzegowie             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 372 | Bank Spółdzielczy w Strzelnie              | 1 | 0,01 | 0,03 |
| 373 | Bank Spółdzielczy w Strzyżowie             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 374 | Bank Spółdzielczy w Suchedniowie           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 375 | Bank Spółdzielczy w Suchoj Beskidzkiej     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 376 | Bank Spółdzielczy w Suszu                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 377 | Bank Spółdzielczy w Suwałkach              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 378 | Bank Spółdzielczy w Szadku                 | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 379 | Bank Spółdzielczy w Szczekocinach          | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 380 | Bank Spółdzielczy w Szczuczynie            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 381 | Bank Spółdzielczy w Szubinie               | 1 | 0,01 | 0,03 |
| 382 | Bank Spółdzielczy w Ślesinie               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 383 | Bank Spółdzielczy w Śmiglu                 | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 384 | Bank Spółdzielczy w Środzie Wielkopolskiej | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 385 | Bank Spółdzielczy w Świdnicy               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 386 | Bank Spółdzielczy w Świeciu                | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 387 | Bank Spółdzielczy w Tarczynie              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 388 | Bank Spółdzielczy w Tarnogrodzie           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 389 | Bank Spółdzielczy w Tarnowskich Górach     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 390 | Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Lubelskim   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 391 | Bank Spółdzielczy w Trzebieszowie          | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 392 | Bank Spółdzielczy w Trzebnicy              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 393 | Bank Spółdzielczy w Tucholi                | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 394 | Bank Spółdzielczy w Ustce                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 395 | Bank Spółdzielczy w Warce                  | 1 | 0,01 | 0,03 |

|     |  |   |      |      |
|-----|--|---|------|------|
| 396 | Bank Spółdzielczy w Warcie               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 397 | Bank Spółdzielczy w Węgierskiej Górze    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 398 | Bank Spółdzielczy w Węgorzewie           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 399 | Bank Spółdzielczy w Wierzbinku           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 400 | Bank Spółdzielczy w Więcborku            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 401 | Bank Spółdzielczy w Wisznicach           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 402 | Bank Spółdzielczy w Witkowie             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 403 | Bank Spółdzielczy w Wodzisławiu Śląskim  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 404 | Bank Spółdzielczy w Wolinie              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 405 | Bank Spółdzielczy w Wołczynie            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 406 | Bank Spółdzielczy w Wysokiem Mazowieckim | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 407 | Bank Spółdzielczy w Załuskach            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 408 | Bank Spółdzielczy w Zatorze              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 409 | Bank Spółdzielczy w Zgierzu              | 1 | 0,01 | 0,03 |
| 410 | Bank Spółdzielczy w Zwoleniu             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 411 | Bank Spółdzielczy w Żaganiu              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 412 | Bank Spółdzielczy w Żmigrodzie           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 413 | Bank Spółdzielczy w Żołyni               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 414 | Bank Spółdzielczy w Żorach               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 415 | Bank Spółdzielczy w Żurawicy             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 416 | Bank Spółdzielczy w Żurominie            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 417 | Bank Spółdzielczy w Żywcu                | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 418 | Bank Spółdzielczy we Włoszakowicach      | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 419 | Bank Spółdzielczy we Włoszczowie         | 0 | 0,01 | 0,00 |

|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 420 | Bank Spółdzielczy we Wronkach                         | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 421 | Bank Spółdzielczy Ziemi Łęczyckiej w Łęczycy          | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 422 | Bank Spółdzielczy Ziemi Wieluńskiej w Białej Rządowej | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 423 | Beskidzki Bank Spółdzielczy w Bielsku-Białej          | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 424 | ETNO Bank Spółdzielczy                                | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 425 | Express Bank Spółdzielczy w Rzeszowie                 | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 426 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Choszcznie            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 427 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Międzyrzeczu          | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 428 | Kaszubski Bank Spółdzielczy w Wejherowie              | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 429 | Kujawski Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Kujawskim  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 430 | Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach Wielkopolskich  | 1 | 0,01 | 0,03 |
| 431 | Ludowy Bank Spółdzielczy w Zduńskiej Woli             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 432 | Łużycki Bank Spółdzielczy w Lubaniu                   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 433 | Mazovia Bank Spółdzielczy w Górze Kalwarii            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 434 | Mazurski Bank Spółdzielczy w Giżycku                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 435 | Międzygminny Bank Spółdzielczy w Zbuczynie            | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 436 | Międzypowiatowy Bank Spółdzielczy w Myszkowie         | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 437 | Nadobrzeński Bank Spółdzielczy w Rakoniewicach        | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 438 | Nadnotecki Bank Spółdzielczy w Białosłiwu             | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 439 | Nadwarciański Bank Spółdzielczy w Działoszynie        | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 440 | Nadwiślański Bank Spółdzielczy w Puławach             | 0 | 0,01 | 0,00 |

|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 441 | Piastowski Bank Spółdzielczy w Janikowie                | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 442 | Pieniński Bank Spółdzielczy w Krościenku nad Dunajcem   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 443 | Pobiedzisko-Gośliński Bank Spółdzielczy w Pobiedziskach | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 444 | Podhalański Bank Spółdzielczy w Zakopanem               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 445 | Południowo-Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Jedlińsku     | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 446 | Pomorski Bank Spółdzielczy w Świdwinie                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 447 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Gostyniu                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 448 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie Koźlu        | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 449 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Opolu Lubelskim           | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 450 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Węgrowie                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 451 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Zamościu                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 452 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Złotoryi                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 453 | Pyrzycko-Stargardzki Bank Spółdzielczy                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 454 | Rejonowy Bank Spółdzielczy w Bychawie                   | 1 | 0,01 | 0,03 |
| 455 | Rejonowy Bank Spółdzielczy w Malanowie                  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 456 | Spółdzielczy Bank Ludowy w Olsztynie                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 457 | Spółdzielczy Bank Ludowy w Skalmierzycach               | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 458 | Spółdzielczy Bank Ludowy w Zakrzewie                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 459 | Tatrzański Bank Spółdzielczy w Bukowinie Tatrzańskiej   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 460 | Wschodni Bank Spółdzielczy w Chełmie                    | 0 | 0,01 | 0,00 |

|     |  |   |      |      |
|-----|--|---|------|------|
| 461 | Żuławski Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Gdańskim | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 462 | Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Szczecinie           | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 463 | Bank Spółdzielczy w Adamowie                       | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 464 | Bank Spółdzielczy w Baborowie                      | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 465 | Bank Spółdzielczy w Barcinie                       | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 466 | Bank Spółdzielczy w Białopolu                      | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 467 | Bank Spółdzielczy w Bieżuniu                       | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 468 | Bank Spółdzielczy w Biszczu                        | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 469 | Bank Spółdzielczy w Błazkach                       | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 470 | Bank Spółdzielczy w Bystrej                        | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 471 | Bank Spółdzielczy w Bytomiu                        | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 472 | Bank Spółdzielczy w Chłopicach                     | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 473 | Bank Spółdzielczy w Chojnowie                      | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 474 | Bank Spółdzielczy w Frampolu                       | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 475 | Bank Spółdzielczy w Gąbinie                        | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 476 | Bank Spółdzielczy w Gąsocinie                      | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 477 | Bank Spółdzielczy w Gilowicach                     | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 478 | Bank Spółdzielczy w Głinojecku                     | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 479 | Bank Spółdzielczy w Głowaczowie                    | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 480 | Bank Spółdzielczy w Głubczycach                    | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 481 | Bank Spółdzielczy w Gniewie                        | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 482 | Bank Spółdzielczy w Golubiu-Dobrzyniu              | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 483 | Bank Spółdzielczy w Górze                          | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 484 | Bank Spółdzielczy w Grabowie                       | 0 | 0,00 | 0,00 |

|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 485 | Bank Spółdzielczy w Grębowie                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 486 | Bank Spółdzielczy w Iłowie                  | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 487 | Bank Spółdzielczy w Jaworznie               | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 488 | Bank Spółdzielczy w Jedwabnem               | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 489 | Bank Spółdzielczy w Jelesni                 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 490 | Bank Spółdzielczy w Józefowie nad Wisłą     | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 491 | Bank Spółdzielczy w Juchnowcu Górnym        | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 492 | Bank Spółdzielczy w Kadzidle                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 493 | Bank Spółdzielczy w Kalwarii Zebrzydowskiej | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 494 | Bank Spółdzielczy w Kałuszynie              | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 495 | Bank Spółdzielczy w Kamieniu                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 496 | Bank Spółdzielczy w Kcynii                  | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 497 | Bank Spółdzielczy w Kłobucku                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 498 | Bank Spółdzielczy w Kłodawie                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 499 | Bank Spółdzielczy w Kłomnicach              | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 500 | Bank Spółdzielczy w Kocku                   | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 501 | Bank Spółdzielczy w Kołaczycach             | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 502 | Bank Spółdzielczy w Koniecpolu              | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 503 | Bank Spółdzielczy w Konopiskach             | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 504 | Bank Spółdzielczy w Konstancynie            | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 505 | Bank Spółdzielczy w Kornicy                 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 506 | Bank Spółdzielczy w Korycinie               | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 507 | Bank Spółdzielczy w Kowalewie Pomorskim     | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 508 | Bank Spółdzielczy w Krośnie Odrzańskim      | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 509 | Bank Spółdzielczy w Krośniewicach           | 0 | 0,00 | 0,00 |

|     |  |   |      |      |
|-----|--|---|------|------|
| 510 | Bank Spółdzielczy w Krzeszowicach                    | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 511 | Bank Spółdzielczy w Kurowie                          | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 512 | Bank Spółdzielczy w Leśniowicach                     | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 513 | Bank Spółdzielczy w Lipinkach                        | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 514 | Bank Spółdzielczy w Lubichowie                       | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 515 | Bank Spółdzielczy w Lubyczy Królewskiej              | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 516 | Bank Spółdzielczy w Łaszczowie                       | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 517 | Bank Spółdzielczy w Łebie                            | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 518 | Bank Spółdzielczy w Łososinie Dolnej                 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 519 | Bank Spółdzielczy w Łukowej                          | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 520 | Bank Spółdzielczy w Małej Wsi                        | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 521 | Bank Spółdzielczy w Mierzęcicach                     | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 522 | Bank Spółdzielczy w Mławie                           | 1 | 0,00 | 0,03 |
| 523 | Bank Spółdzielczy w Mokobodach                       | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 524 | Bank Spółdzielczy w Mrozach                          | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 525 | Bank Spółdzielczy w Mstowie                          | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 526 | Bank Spółdzielczy w Mykanowie                        | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 527 | Bank Spółdzielczy w Narolu                           | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 528 | Bank Spółdzielczy w Narwi                            | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 529 | Bank Spółdzielczy w Nieliszu z/s w Stawie Noakowskim | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 530 | Bank Spółdzielczy w Nowym Stawie                     | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 531 | Bank Spółdzielczy w Obszy                            | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 532 | Bank Spółdzielczy w Pajęcznie                        | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 533 | Bank Spółdzielczy w Pięsku                           | 0 | 0,00 | 0,00 |



|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 534 | Bank Spółdzielczy w Pionkach                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 535 | Bank Spółdzielczy w Piwnicznej - Zdroju     | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 536 | Bank Spółdzielczy w Platerowie              | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 537 | Bank Spółdzielczy w Poczesnej               | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 538 | Bank Spółdzielczy w Podegrodziu             | 1 | 0,00 | 0,03 |
| 539 | Bank Spółdzielczy w Połczynie Zdroju        | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 540 | Bank Spółdzielczy w Popowie z s. w Zawadach | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 541 | Bank Spółdzielczy w Porąbce                 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 542 | Bank Spółdzielczy w Prabutach               | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 543 | Bank Spółdzielczy w Praszce                 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 544 | Bank Spółdzielczy w Przecławiu              | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 545 | Bank Spółdzielczy w Pszczółkach             | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 546 | Bank Spółdzielczy w Radymnie                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 547 | Bank Spółdzielczy w Radziejowie             | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 548 | Bank Spółdzielczy w Rajczy                  | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 549 | Bank Spółdzielczy w Roźwienicy              | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 550 | Bank Spółdzielczy w Różanie                 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 551 | Bank Spółdzielczy w Ruścu                   | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 552 | Bank Spółdzielczy w Rybniku                 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 553 | Bank Spółdzielczy w Samsonowie              | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 554 | Bank Spółdzielczy w Sawinie                 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 555 | Bank Spółdzielczy w Sędziszowie             | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 556 | Bank Spółdzielczy w Siewierzu               | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 557 | Bank Spółdzielczy w Skępem                  | 0 | 0,00 | 0,00 |

|     |   |   |      |      |
|-----|---|---|------|------|
| 558 | Bank Spółdzielczy w Smętowie Granicznym     | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 559 | Bank Spółdzielczy w Sokołach                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 560 | Bank Spółdzielczy w Sokołowie Małopolskim   | 1 | 0,00 | 0,03 |
| 561 | Bank Spółdzielczy w Sośnicowicach           | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 562 | Bank Spółdzielczy w Stopnicy                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 563 | Bank Spółdzielczy w Strykowie               | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 564 | Bank Spółdzielczy w Suchowoli               | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 565 | Bank Spółdzielczy w Szczebrzeszynie         | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 566 | Bank Spółdzielczy w Szczucinie              | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 567 | Bank Spółdzielczy w Szumowie                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 568 | Bank Spółdzielczy w Szydłowie               | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 569 | Bank Spółdzielczy w Środzie Śląskiej        | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 570 | Bank Spółdzielczy w Świerkłańcu             | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 571 | Bank Spółdzielczy w Teresinie               | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 572 | Bank Spółdzielczy w Trzebielu z s. w Żarach | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 573 | Bank Spółdzielczy w Tworogu                 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 574 | Bank Spółdzielczy w Tyczynie                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 575 | Bank Spółdzielczy w Ustroniu                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 576 | Bank Spółdzielczy w Wartkowicach            | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 577 | Bank Spółdzielczy w Wąchocku                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 578 | Bank Spółdzielczy w Wąsewie                 | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 579 | Bank Spółdzielczy w Werbkowicach            | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 580 | Bank Spółdzielczy w Wieleniu                | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 581 | Bank Spółdzielczy w Wielopolu Skrzyńskim    | 0 | 0,00 | 0,00 |

|     |  |   |             |      |
|-----|--|---|-------------|------|
| 582 | Bank Spółdzielczy w Wilamowicach                             | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 583 | Bank Spółdzielczy w Wiskitkach                               | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 584 | Bank Spółdzielczy w Wodzisławiu                              | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 585 | Bank Spółdzielczy w Wojsławicach                             | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 586 | Bank Spółdzielczy w Wysokiej                                 | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 587 | Bank Spółdzielczy w Zagórowie                                | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 588 | Bank Spółdzielczy w Zaleszanach                              | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 589 | Bank Spółdzielczy w Żychlinie                                | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 590 | Bank Spółdzielczy w Żyrakowie                                | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 591 | Bank Spółdzielczy w Żytnie                                   | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 592 | Bank Spółdzielczy we Wręcycy Wielkiej                        | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 593 | Bieszczadzki Bank Spółdzielczy w Ustrzykach Dolnych          | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 594 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Radkowie z s. w Nowej Rudzie | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 595 | Morąsko Zalewski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Morągu       | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 596 | Podlaski Bank Spółdzielczy w Knyszynie                       | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 597 | Sierpecki Bank Spółdzielczy                                  | 0 | 0,00        | 0,00 |
| 598 | Banco Cofidis SA   | 1 | brak danych | 0,03 |
| 599 | Fiat Bank Polska SA  | 1 | brak danych | 0,03 |
| 600 | Ikano Bank AB  | 1 | brak danych | 0,03 |
| 601 | Nykredit Realkredit A/S                                      | 1 | brak danych | 0,03 |
| 602 | RCI Banque Spółka Akcyjna Oddział w Polsce                   | 2 | brak danych | 0,06 |
| 603 | Saxo Bank A/S Spółka Akcyjna Oddział w Polsce                | 2 | brak danych | 0,06 |
| 604 | Spółdzielczy Bank Rzemiosła i Rolnictwa w upadłości          | 2 | brak danych | 0,06 |

b) Firmy Inwestycyjne

\* Udział w rynku liczony udziałem podstaw naliczania zaliczek należnych od danego podmiotu na poczet kosztów finansowania Rzecznika Finansowego do sumy podstaw naliczania zaliczek w całym sektorze firm inwestycyjnych.

| L.p. | Nazwa podmiotu                                       | Liczba wniosków | Udział podmiotu w rynku w procentach (dane za III kwartał 2016r.)* | Liczba wniosków danego podmiotu w ogólnej liczbie wniosków dla danych podmiotów w procentach |
|------|--|-----------------|--|--|
|      | <b>Ogółem</b>  | <b>44</b>       | <b>x</b>   | <b>x</b>   |
| 1    | X-TRADE BROKERS Dom Maklerski S.A.                   | 2               | 19,37  | 4,55   |
| 2    | Centralny Dom Maklerski Pekao S.A.                   | 5               | 10,38  | 11,36  |
| 3    | Pioneer Pekao Investment Management S.A.             | 5               | 9,38   | 11,36  |
| 4    | Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A.          | 1               | 7,69   | 2,27   |
| 5    | Pekao Investment Banking S.A.                        | 0               | 6,93   | 0,00   |
| 6    | Dom Maklerski Banku Handlowego S.A.                  | 0               | 6,21   | 0,00   |
| 7    | Noble Securities S.A.                                | 2               | 5,83   | 4,55   |
| 8    | BNP Paribas Securities Services Ska Oddział w Polsce | 0               | 4,15   | 0,00   |
| 9    | Ipopema Securities S.A.                              | 0               | 4,07   | 0,00   |
| 10   | Dom inwestycyjny Xelion sp. z o.o.                   | 3               | 4,01   | 6,82   |
| 11   | Db Securities S.A.                                   | 0               | 2,94   | 0,00   |
| 12   | Trigon Dom Maklerski S.A.                            | 1               | 2,28   | 2,27   |
| 13   | Dom Maklerski BDM S.A.                               | 2               | 2,19   | 4,55   |
| 14   | Dom Maklerski Tms Brokers S.A.                       | 3               | 1,88   | 6,82   |

|    |  |   |             |       |
|----|--|---|-------------|-------|
| 15 | Vestor Dom Maklerski S.A.                              | 0 | 1,76        | 0,00  |
| 16 | Millennium Dom Maklerski S.A.                          | 0 | 1,31        | 0,00  |
| 17 | PGE Dom Maklerski S.A.                                 | 0 | 0,97        | 0,00  |
| 18 | Copernicus Securities S.A.                             | 0 | 0,93        | 0,00  |
| 19 | Opera Dom Maklerski sp. z o.o.                         | 0 | 0,86        | 0,00  |
| 20 | Dom Maklerski Banku BPS S.A.                           | 1 | 0,83        | 2,27  |
| 21 | Dom Maklerski W Investments S.A.                       | 0 | 0,60        | 0,00  |
| 22 | Time Asset Management S.A.                             | 1 | 0,59        | 2,27  |
| 23 | HFT Brokers Dom Maklerski S.A.                         | 2 | 0,57        | 4,55  |
| 24 | Interbank Financial Services sp. z o.o.                | 0 | 0,57        | 0,00  |
| 25 | Polski Dom Maklerski S.A.                              | 0 | 0,55        | 0,00  |
| 26 | Caspar Asset Management S.A.                           | 0 | 0,53        | 0,00  |
| 27 | Tullett Prebon (Polska) S.A.                           | 0 | 0,43        | 0,00  |
| 28 | NWAI Dom Maklerski S.A.                                | 2 | 0,41        | 4,55  |
| 29 | Prime Selection Dom Maklerski S.A.                     | 0 | 0,35        | 0,00  |
| 30 | Mercurius Dom Maklerski sp. z o. o.                    | 0 | 0,27        | 0,00  |
| 31 | IFM Global Asset Management sp. z o.o.                 | 0 | 0,19        | 0,00  |
| 32 | Michael/Ström Dom Maklerski sp. z o. o.                | 0 | 0,18        | 0,00  |
| 33 | Dom Maklerski AFS sp. z o.o.                           | 0 | 0,12        | 0,00  |
| 34 | Dom Maklerski Capital Partners S.A.                    | 0 | 0,12        | 0,00  |
| 35 | RDM Wealth Management S.A.                             | 0 | 0,12        | 0,00  |
| 36 | Q Securities S.A.                                      | 0 | 0,11        | 0,00  |
| 37 | Dom Maklerski Alfa Zarządzanie Aktywami S.A.           | 0 | 0,10        | 0,00  |
| 38 | Ventus Asset Management S.A.                           | 0 | 0,10        | 0,00  |
| 39 | Dom Inwestycyjny Nehrebetius S.A                       | 0 | 0,04        | 0,00  |
| 40 | Dom Maklerski Navigator S.A.                           | 0 | 0,04        | 0,00  |
| 41 | Niezależny Dom Maklerski S.A.                          | 0 | 0,03        | 0,00  |
| 42 | Athena Investments Dom Maklerski S.A.                  | 2 | 0,01        | 4,55  |
| 43 | Akcenta cz, a.s.                                       | 0 | 0,00        | 0,00  |
| 44 | Dom Maklerski INC Spółka Akcyjna                       | 1 | 0,00        | 2,27  |
| 45 | Doradztwo Dla Polskich Przedsiębiorstw Securities S.A. | 0 | 0,00        | 0,00  |
| 46 | Erste Securities Polska S.A.                           | 0 | 0,00        | 0,00  |
| 47 | Dom Maklerski Mbanku S.A.                              | 5 | brak danych | 11,36 |
| 48 | ING Securities S.A                                     | 1 | brak danych | 2,27  |
| 49 | BZ WBK Asset Management S.A.                           | 5 | brak danych | 11,36 |

c) Krajowe Instytucje Płatnicze

\* Udział w rynku liczony udziałem podstaw naliczania zaliczek należnych od danego podmiotu na poczet kosztów finansowania Rzecznika Finansowego do sumy podstaw naliczania zaliczek w całym sektorze instytucji płatniczych.

| L.p. | Nazwa podmiotu   | Liczba wniosków | Udział podmiotu w rynku w procentach (dane za III kwartał 2016r.)* | Liczba wniosków danego podmiotu w ogólnej liczbie wniosków dla danych podmiotów w procentach |
|------|--|-----------------|--|--|
|      | <b>Ogółem:</b>   | <b>8</b>        | <b>x</b>   | <b>x</b>   |
| 1    | First Data Polska S.A.   | 4               | 28,19  | 50,00  |
| 2    | Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością | 1               | 13,21  | 12,50  |
| 3    | PayU S.A.  | 0               | 11,22  | 0,00   |
| 4    | PKO BP Finat Sp. z o.o.  | 0               | 5,63   | 0,00   |
| 5    | BillBird S.A.  | 0               | 5,56   | 0,00   |
| 6    | Blue Media Spółka Akcyjna  | 0               | 4,83   | 0,00   |
| 7    | PayPro S.A.  | 0               | 4,75   | 0,00   |
| 8    | eCard S.A.   | 0               | 4,67   | 0,00   |
| 9    | Grupa "LEW" Spółka Akcyjna   | 0               | 2,83   | 0,00   |
| 10   | Payland net Spółka Akcyjna   | 0               | 2,26   | 0,00   |
| 11   | Currency One S.A.  | 0               | 2,24   | 0,00   |
| 12   | Diners Club Polska Sp. z o.o.  | 0               | 1,88   | 0,00   |
| 13   | Oney Polska S.A. (d. Accord Finance S.A.)  | 0               | 1,70   | 0,00   |
| 14   | Transfer24 Sp. z o.o.  | 0               | 1,63   | 0,00   |
| 15   | CashBill S.A.  | 0               | 1,47   | 0,00   |

|    |                                   |   |             |       |
|----|-----------------------------------|---|-------------|-------|
| 16 | Monetia sp. z o.o.                | 0 | 0,95        | 0,00  |
| 17 | Grupa Finansowa Expert Sp. z o.o. | 0 | 0,84        | 0,00  |
| 18 | InPost Finanse Sp. z o.o.         | 0 | 0,79        | 0,00  |
| 19 | PayTel S.A.                       | 0 | 0,76        | 0,00  |
| 20 | Raiffeisen Solutions Sp. z o.o.   | 0 | 0,65        | 0,00  |
| 21 | England.pl Sp. z o.o.             | 0 | 0,53        | 0,00  |
| 22 | YetiPay Sp. z o.o.                | 0 | 0,50        | 0,00  |
| 23 | waluciarz.pl S.A.                 | 0 | 0,49        | 0,00  |
| 24 | Krajowy Integrator Płatności S.A. | 1 | 0,46        | 12,50 |
| 25 | Żabka Finanse Sp. z o.o.          | 0 | 0,40        | 0,00  |
| 26 | IGORIA TRADE SA                   | 0 | 0,39        | 0,00  |
| 27 | Profeskasa S.A.                   | 0 | 0,26        | 0,00  |
| 28 | Kantor Polski S.A.                | 0 | 0,23        | 0,00  |
| 29 | Conotoxia Sp. z o.o.              | 0 | 0,19        | 0,00  |
| 30 | Let Me Pay Sp. z o.o.             | 0 | 0,18        | 0,00  |
| 31 | PayLane Sp. z o.o.                | 0 | 0,15        | 0,00  |
| 32 | Jax Sp. z o.o.                    | 0 | 0,13        | 0,00  |
| 33 | Smoopay Technologies Sp. z o.o.   | 0 | 0,02        | 0,00  |
| 34 | Pay Pal INC                       | 2 | brak danych | 25,00 |

d) Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych

\* Udział w rynku liczony udziałem podstaw naliczania zaliczek należnych od danego podmiotu na poczet kosztów finansowania Rzecznika Finansowego do sumy podstaw naliczania zaliczek w całym sektorze towarzystw funduszy inwestycyjnych.

| Lp. | Nazwa podmiotu                                   | Liczba wniosków | Udział podmiotu w rynku w procentach (dane za III kwartał 2016r.)* | Liczba wniosków danego podmiotu w ogólnej liczbie wniosków dla danych podmiotów w procentach |
|-----|--|-----------------|--|--|
|     | <b>Ogółem:</b>                                   | <b>55</b>       | <b>x</b>   | <b>x</b>   |
| 1   | Ipopema Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. | 3               | 15,78  | 5,45   |
| 2   | Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych PZU S.A.     | 4               | 11,37  | 7,27   |

|    |   |   |      |       |
|----|---|---|------|-------|
| 3  | Aviva Investors Poland TFI S.A.                                 | 0 | 7,79 | 0,00  |
| 4  | PKO Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                    | 2 | 6,62 | 3,64  |
| 5  | NN Investment Partners Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. | 6 | 5,73 | 10,91 |
| 6  | Pioneer Pekao TFI S.A.  | 6 | 4,70 | 10,91 |
| 7  | Skarbiec Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.               | 2 | 4,60 | 3,64  |
| 8  | ALTUS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                  | 0 | 4,13 | 0,00  |
| 9  | FORUM Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                  | 0 | 3,97 | 0,00  |
| 10 | BZ WBK TFI S.A.   | 1 | 3,89 | 1,82  |
| 11 | Copernicus Capital Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.     | 2 | 3,24 | 3,64  |
| 12 | Union Investment Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.       | 0 | 2,75 | 0,00  |
| 13 | AgioFunds   | 0 | 1,98 | 0,00  |
| 14 | AXA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                    | 0 | 1,87 | 0,00  |
| 15 | Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A.         | 0 | 1,53 | 0,00  |
| 16 | BPH Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                    | 4 | 1,30 | 7,27  |
| 17 | Open Finance Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.           | 2 | 1,29 | 3,64  |
| 18 | Investors Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.              | 1 | 1,23 | 1,82  |
| 19 | Legg Mason Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.             | 0 | 1,18 | 0,00  |
| 20 | KBC Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                    | 0 | 1,17 | 0,00  |



|    |   |   |      |      |
|----|---|---|------|------|
| 21 | Quercus Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.        | 0 | 1,16 | 0,00 |
| 22 | Millennium Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.     | 0 | 1,10 | 0,00 |
| 23 | IB Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych                  | 0 | 1,09 | 0,00 |
| 24 | Noble Funds Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.    | 0 | 0,94 | 0,00 |
| 25 | TRIGON Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.         | 0 | 0,81 | 0,00 |
| 26 | Opera Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.          | 0 | 0,70 | 0,00 |
| 27 | MCI Capital TFI S.A.                                    | 0 | 0,69 | 0,00 |
| 28 | MetLife TFI S.A   | 1 | 0,69 | 1,82 |
| 29 | Money Makers Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.   | 0 | 0,63 | 0,00 |
| 30 | Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych BGK S.A.            | 0 | 0,57 | 0,00 |
| 31 | Opoka Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.          | 0 | 0,53 | 0,00 |
| 32 | EQUES Investment Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych SA | 1 | 0,52 | 1,82 |
| 33 | BPS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.            | 1 | 0,50 | 1,82 |
| 34 | FINCREA TFI SA  | 0 | 0,45 | 0,00 |
| 35 | SATURN Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.         | 3 | 0,41 | 5,45 |
| 36 | BEST TFI S.A.   | 1 | 0,36 | 1,82 |
| 37 | KRUK TFI  | 1 | 0,34 | 1,82 |
| 38 | MS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.             | 0 | 0,33 | 0,00 |
| 39 | PENTON Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.         | 0 | 0,33 | 0,00 |
| 40 | Amundi Polska TFI S.A.                                  | 1 | 0,22 | 1,82 |

|    |  |   |      |       |
|----|--|---|------|-------|
| 41 | KGHM Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                                | 0 | 0,18 | 0,00  |
| 42 | INSIGNIS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                            | 0 | 0,16 | 0,00  |
| 43 | Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych BGŻ BNP Paribas Polska S.A.              | 0 | 0,15 | 0,00  |
| 44 | GO TFI S.A.  | 9 | 0,14 | 16,36 |
| 45 | OPTI TFI S.A.  | 0 | 0,14 | 0,00  |
| 46 | Superfund Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                           | 1 | 0,13 | 1,82  |
| 47 | INTRUM JUSTITIA  | 3 | 0,09 | 5,45  |
| 48 | Amathus TFI S.A.   | 0 | 0,08 | 0,00  |
| 49 | OSTOJA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                              | 0 | 0,08 | 0,00  |
| 50 | Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych AGRO S.A.                                | 0 | 0,08 | 0,00  |
| 51 | Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Capital Partners SA                      | 0 | 0,06 | 0,00  |
| 52 | Origin Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                              | 0 | 0,05 | 0,00  |
| 53 | Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych BDM S.A.                                 | 0 | 0,05 | 0,00  |
| 54 | Mebis Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                               | 0 | 0,04 | 0,00  |
| 55 | Caspar Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                              | 0 | 0,03 | 0,00  |
| 56 | MM Prime TFI S.A.  | 0 | 0,02 | 0,00  |
| 57 | Templeton Asset Management (Poland) Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. | 0 | 0,02 | 0,00  |
| 58 | CORUM Towarzystwo funduszy Inwestycyjnych S.A.                               | 0 | 0,01 | 0,00  |
| 59 | HARENDA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.                             | 0 | 0,00 | 0,00  |

|    |  |   |      |      |
|----|--|---|------|------|
| 60 | PROVIDE Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. | 0 | 0,00 | 0,00 |
|----|--|---|------|------|

e) Spółdzielcze Kasy Oszczędnościowo-Kredytowe

\* Udział w rynku liczony udziałem podstaw naliczania zaliczek należnych od danego podmiotu na poczet kosztów finansowania Rzecznika Finansowego do sumy podstaw naliczania zaliczek w całym sektorze spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych.

| L.p. | Nazwa podmiotu  | Liczba wniosków | Udział podmiotu w rynku w procentach (dane za III kwartał 2016r.)* | Liczba wniosków danego podmiotu w ogólnej liczbie wniosków dla danych podmiotów w procentach |
|------|---|-----------------|--|--|
|      | <b>Ogółem:</b>  | <b>121</b>      | <b>x</b>   | <b>x</b>   |
| 1    | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Franciszka Stefczyka            | 62              | 55,96  | 51,24  |
| 2    | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Zygmunta Chmielewskiego         | 3               | 9,24   | 2,48   |
| 3    | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Jaworzno"                          | 2               | 4,24   | 1,65   |
| 4    | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa "Wspólnota" w upadłości likwidacyjnej | 0               | 3,50   | 0,00   |
| 5    | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa PIAST                               | 2               | 2,88   | 1,65   |
| 6    | Wielkopolska Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa                        | 1               | 2,07   | 0,83   |
| 7    | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa im. Unii Lubelskiej                 | 0               | 1,98   | 0,00   |
| 8    | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa w Wołominie w upadłości likwidacyjnej | 8               | 1,63   | 6,61   |

|    |   |   |      |      |
|----|---|---|------|------|
| 9  | Twoja Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa  | 1 | 1,61 | 0,83 |
| 10 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Rafineria"                                 | 0 | 1,43 | 0,00 |
| 11 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Wybrzeże"                                  | 0 | 1,31 | 0,00 |
| 12 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Centrum"                                   | 0 | 1,12 | 0,00 |
| 13 | Zachodniopomorska<br>Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa                           | 0 | 1,03 | 0,00 |
| 14 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>Ziemi Rybnickiej                            | 0 | 0,96 | 0,00 |
| 15 | Krakowska Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa                                      | 1 | 0,86 | 0,83 |
| 16 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>im. Eugeniusza<br>Kwiatkowskiego            | 0 | 0,81 | 0,00 |
| 17 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Śląsk"                                     | 2 | 0,77 | 1,65 |
| 18 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Boże Dary" w Katowicach                    | 0 | 0,68 | 0,00 |
| 19 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Świdnik"                                   | 0 | 0,66 | 0,00 |
| 20 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>im. Powstanców Śląskich w<br>Zdzieszowicach | 0 | 0,66 | 0,00 |
| 21 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Kozienice"                                 | 0 | 0,64 | 0,00 |
| 22 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Kujawiak" w upadłości<br>likwidacyjnej     | 1 | 0,62 | 0,83 |
| 23 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo-Kredytowa<br>"POLSKA " w upadłości                         | 5 | 0,61 | 4,13 |

|    |   |   |      |      |
|----|---|---|------|------|
| 24 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Wisła"   | 0 | 0,56 | 0,00 |
| 25 | Bieszczadzka Spółdzielcza<br>Kasa Oszczędnościowo -<br>Kredytowa  | 0 | 0,44 | 0,00 |
| 26 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Skarbiec"  | 3 | 0,43 | 2,48 |
| 27 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Szopienice"  | 1 | 0,41 | 0,83 |
| 28 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>im. Stanisława Adamskiego w<br>Toruniu                    | 0 | 0,39 | 0,00 |
| 29 | Regionalna Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>im. Św. Brata Alberta w<br>Szczytnie           | 1 | 0,32 | 0,83 |
| 30 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>im. Ks. Franciszka<br>Blachnickiego w Zamościu            | 0 | 0,30 | 0,00 |
| 31 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Poznaniak"   | 0 | 0,30 | 0,00 |
| 32 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>im. Królowej Jadwigi                                      | 0 | 0,25 | 0,00 |
| 33 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>Małopolska  | 0 | 0,23 | 0,00 |
| 34 | Rzeszowska Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>im. Biskupa Józefa Sebastiana<br>Pelczara w Rz | 1 | 0,19 | 0,83 |
| 35 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Beskidy"   | 0 | 0,18 | 0,00 |
| 36 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>"Mysłowice"   | 0 | 0,15 | 0,00 |
| 37 | Lubuska Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa  | 0 | 0,11 | 0,00 |
| 38 | Spółdzielcza Kasa<br>Oszczędnościowo - Kredytowa<br>w Kostrzynie nad Odrą                                     | 0 | 0,10 | 0,00 |

|    |  |    |             |       |
|----|--|----|-------------|-------|
| 39 | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Bogdanka"                             | 0  | 0,09        | 0,00  |
| 40 | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa w Elektrowni Bełchatów                 | 0  | 0,08        | 0,00  |
| 41 | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa przy "Dezamet" S.A. w Nowej Dębie      | 0  | 0,08        | 0,00  |
| 42 | Międzyzakładowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa w HPR Dąbrowa Górnicza | 0  | 0,06        | 0,00  |
| 43 | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa Profit w Rybniku                       | 0  | 0,03        | 0,00  |
| 44 | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa przy ZWCH "Stilon" S.A.                | 0  | 0,02        | 0,00  |
| 45 | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Świętokrzyska"                        | 0  | 0,01        | 0,00  |
| 46 | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo Kredytowa "Arka" w upadłości                       | 22 | brak danych | 18,18 |
| 47 | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo Kredytowa "Jowisz" w upadłości                     | 2  | brak danych | 1,65  |
| 48 | Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo Kredytowa "NIKE"                                   | 3  | brak danych | 2,48  |

f) Instytucje pożyczkowe

\* Udział w rynku liczony udziałem podstaw naliczania zaliczek należnych od danego podmiotu na poczet kosztów finansowania Rzecznika Finansowego do sumy podstaw naliczania zaliczek w całym sektorze instytucji pożyczkowych.

Udział w rynku uwzględnia wyłącznie instytucje, które przekazały do Rzecznika informację wymaganą przepisami art. 15.5 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 21 marca 2016 r. w sprawie terminów uiszczania, wysokości i sposobu obliczania należności na pokrycie kosztów działalności Rzecznika Finansowego i jego Biura.

| <b>L.p.</b> | <b>Nazwa podmiotu</b>               | <b>Liczba wniosków</b> | <b>Udział podmiotu w rynku w procentach (dane za III kwartał 2016r. )*</b> | <b>Liczba wniosków danego podmiotu w ogólnej liczbie wniosków dla danych podmiotów w procentach</b> |
|-------------|-------------------------------------|------------------------|--|---|
|             | <b>Ogółem:</b>                      | <b>210</b>             | <b>x</b>   | <b>x</b>  |
| 1           | Provident S.A.                      | 23                     | 39,11  | 10,95   |
| 2           | Profi Credit Polska S.A.            | 94                     | 21,26  | 44,76   |
| 3           | Everest Finanse S.A.                | 6                      | 8,16   | 2,86  |
| 4           | Vivus Finance Sp. z o.o             | 2                      | 5,75   | 0,95  |
| 5           | Optima Sp. z o.o.                   | 13                     | 2,29   | 6,19  |
| 6           | Zaplo Sp. z o.o.                    | 2                      | 2,00   | 0,95  |
| 7           | NEUM PRETIUM SP.Z O.O.              | 1                      | 1,84   | 0,48  |
| 8           | Kreditech Polska Sp. z o.o.         | 0                      | 1,50   | 0,00  |
| 9           | Rapid Finanse Polska Sp. z o.o.     | 0                      | 1,30   | 0,00  |
| 10          | Wonga.pl Sp. z o.o.                 | 0                      | 1,28   | 0,00  |
| 11          | Alfakredyt Sp. z o.o.               | 1                      | 1,14   | 0,48  |
| 12          | Euro Providus S.A.                  | 0                      | 1,03   | 0,00  |
| 13          | Capital Service S.A.                | 5                      | 0,89   | 2,38  |
| 14          | MARKA S.A.                          | 0                      | 0,84   | 0,00  |
| 15          | Speed Cash Polska Sp. z o.o. S.K.A. | 0                      | 0,82   | 0,00  |
| 16          | IPF Polska Sp. z o.o.               | 0                      | 0,72   | 0,00  |
| 17          | MIKROKASA S.A.                      | 0                      | 0,68   | 0,00  |
| 18          | Tempo Finanse Sp. z o.o.            | 5                      | 0,67   | 2,38  |
| 19          | In Credit Sp. z o.o.                | 0                      | 0,60   | 0,00  |
| 20          | Via SMS PL Sp. z o.o.               | 0                      | 0,57   | 0,00  |
| 21          | KRUK S.A.                           | 0                      | 0,51   | 0,00  |
| 22          | CREAMFINANCE POLAND SP.Z O.O.       | 3                      | 0,46   | 1,43  |
| 23          | Friendly Finance Poland Sp. z o.o.  | 0                      | 0,43   | 0,00  |
| 24          | PROMETEO24 Sp. z o.o.               | 1                      | 0,41   | 0,48  |
| 25          | Gredan Sp. z o.o.                   | 0                      | 0,40   | 0,00  |
| 26          | NetCredit Sp. z o.o.                | 0                      | 0,40   | 0,00  |
| 27          | SZYBKA GOTÓWKA Sp. z o.o.           | 1                      | 0,39   | 0,48  |
| 28          | Axcess Financial Poland Sp. z o.o.  | 0                      | 0,33   | 0,00  |

|    |  |   |      |      |
|----|--|---|------|------|
| 29 | Wierzyciel S.A.  | 0 | 0,32 | 0,00 |
| 30 | IDEA POŻYCZKA Sp. z o.o.   | 0 | 0,31 | 0,00 |
| 31 | iCredit Sp. z o.o.   | 0 | 0,22 | 0,00 |
| 32 | IWOCA Poland Sp. z o.o.  | 0 | 0,21 | 0,00 |
| 33 | Polcredit Sp. z o.o.   | 0 | 0,21 | 0,00 |
| 34 | APRO Financial Poland Sp. z o.o.   | 0 | 0,18 | 0,00 |
| 35 | ALFA Finance Sp. z o.o.  | 0 | 0,17 | 0,00 |
| 36 | MBR FINANCE S.A.   | 0 | 0,17 | 0,00 |
| 37 | Nordecum Sp. z o.o.  | 0 | 0,16 | 0,00 |
| 38 | Unilink Cash sp. z o.o.  | 0 | 0,15 | 0,00 |
| 39 | Centrum Rozwiązań Kredytowych Sp. z o.o.   | 0 | 0,15 | 0,00 |
| 40 | PROFI CREDIT POLAND SP.Z O.O.  | 3 | 0,14 | 1,43 |
| 41 | CAPITAL SYSTEM SP. Z O.O.  | 0 | 0,13 | 0,00 |
| 42 | Speed Cash Polska Sp. z o.o.   | 0 | 0,13 | 0,00 |
| 43 | MiniCredit Sp. z o.o.  | 0 | 0,11 | 0,00 |
| 44 | Creditstar Poland Sp. z o.o.   | 0 | 0,09 | 0,00 |
| 45 | PBS Partner Sp. z o.o.   | 0 | 0,09 | 0,00 |
| 46 | ReCredit sp. z o.o.  | 0 | 0,09 | 0,00 |
| 47 | Takto Finanse Sp. z o.o.   | 1 | 0,09 | 0,48 |
| 48 | Daily Finance Sp. z o.o.   | 0 | 0,09 | 0,00 |
| 49 | Gros Kapital Holding Sp. z o.o.  | 0 | 0,08 | 0,00 |
| 50 | Euroexpert sp. z o.o.  | 0 | 0,08 | 0,00 |
| 51 | ID Finance Poland Sp. z o.o.   | 0 | 0,07 | 0,00 |
| 52 | NAUCZYCIELSKA AGENCJA UBEZPIECZENIOWA  | 0 | 0,07 | 0,00 |
| 53 | PIXO Sp. z o.o.  | 0 | 0,05 | 0,00 |
| 54 | Gros Kapital Group Sp. z o.o.  | 0 | 0,05 | 0,00 |
| 55 | TUSUMI SP. Z O.O.  | 0 | 0,05 | 0,00 |
| 56 | CHIMONIC Sp. z o.o.  | 0 | 0,05 | 0,00 |
| 57 | YES FINANCE Spółka Akcyjna   | 0 | 0,05 | 0,00 |
| 58 | SMS Kredyt sp. z o.o. (dawniej SMS Invest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SMS Kredyt sp. j.) | 4 | 0,04 | 1,90 |



|    |  |   |      |      |
|----|--|---|------|------|
| 59 | VEGA Sp. z o.o.  | 0 | 0,04 | 0,00 |
| 60 | Net gotówka Sp. z o.o.   | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 61 | Solven Finance Sp. z o.o.  | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 62 | FinGram Sp. z o.o.   | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 63 | Nummus Finanse Sp. z o.o.  | 0 | 0,03 | 0,00 |
| 64 | PROVEMA Sp. z o.o.   | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 65 | Bigcredit Sp. z o.o.   | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 66 | Pikasso Sp. z o.o.   | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 67 | LTU FINANCE SP z o.o.  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 68 | Business Credit Sp. z o.o.                                       | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 69 | "PROGRES MB" Sp. z o.o.  | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 70 | SYNER Sp. z o.o.   | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 71 | Asper Sp. z o.o.   | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 72 | ARENA Finance Sp. z o.o.   | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 73 | LUKRA SP. Z O.O.   | 0 | 0,02 | 0,00 |
| 74 | EURO POŻYCZKA SP Z O.O.  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 75 | Dziesiątka Finanse Sp. z o.o.                                    | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 76 | IZ-KA FINANCE Sp. z o.o.   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 77 | GetBucks Poland Sp z o.o.  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 78 | Emprestimo Spółka z o.o.   | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 79 | Dobra Moneta Sp. z o.o.  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 80 | PROXIMUS24. Sp.z o.o.  | 0 | 0,01 | 0,00 |
| 81 | MAŁY KREDYT  | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 82 | SUKURS FINANSE Sp.z o.o.   | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 83 | Mega Finanse MF Sp. z o.o.                                       | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 84 | Ok Money Poland Sp. z o.o.                                       | 2 | 0,00 | 0,95 |
| 85 | STAY SAFE SP Z O.O.  | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 86 | WYGODNA RATA.PL<br>SPÓŁKA Z<br>OGRANICZONĄ<br>ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 87 | BEST S.A.  | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 88 | Duo Finance Sp. z o.o.   | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 89 | GRUPA FINANSOWA-AS   | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 90 | Liberis Polska Sp. z o.o.  | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 91 | MAESTRA GROUP Sp.z o.o.  | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 92 | MILDUM FINANSE<br>SP.ZO.O.                                       | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 93 | MILDUM Sp. Z O.O.  | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 94 | MILOAN POLSKA SP.Z O.O.  | 0 | 0,00 | 0,00 |

|     |                                       |   |             |      |
|-----|---------------------------------------|---|-------------|------|
| 95  | Aasa Polska S.A.                      | 6 | brak danych | 2,86 |
| 96  | As Finanse Sp. z o.o.                 | 1 | brak danych | 0,48 |
| 97  | Cashper                               | 1 | brak danych | 0,48 |
| 98  | Euro. Fina. Corp. Sp. z o.o.          | 3 | brak danych | 1,43 |
| 99  | Eurocent S.A.                         | 2 | brak danych | 0,95 |
| 100 | EXPRESS FINANCE S A                   | 1 | brak danych | 0,48 |
| 101 | Ferratum Bank p.l.c                   | 4 | brak danych | 1,90 |
| 102 | Finance Group Sp. z o.o.              | 1 | brak danych | 0,48 |
| 103 | Gold Finance Sp. z o.o.               | 2 | brak danych | 0,95 |
| 104 | Grup. eBan. Grup. Kapi. z o.o.        | 1 | brak danych | 0,48 |
| 105 | Inicjatywa Mikro Sp. z o.o.           | 2 | brak danych | 0,95 |
| 106 | Kasomat ( Surat Sp. z o.o.)           | 1 | brak danych | 0,48 |
| 107 | Kred. Pols. Sp. z o.o.<br>( Kred. 24) | 4 | brak danych | 1,90 |
| 108 | Kredyty Chwilówki Sp. z o.o.          | 1 | brak danych | 0,48 |
| 109 | Kronos Sp. z o.o.                     | 1 | brak danych | 0,48 |
| 110 | MG Finance                            | 1 | brak danych | 0,48 |
| 111 | Mone. For You Pols. Sp. z o.o.        | 1 | brak danych | 0,48 |
| 112 | Nobilon Sp. z o.o.                    | 1 | brak danych | 0,48 |
| 113 | PayDay Loans Sp. z o.o.<br>S.K.A      | 1 | brak danych | 0,48 |
| 114 | Pomorski Fundusz<br>Pożyczkowy        | 1 | brak danych | 0,48 |
| 115 | Pożyczka Polska Sp. z o.o.            | 2 | brak danych | 0,95 |
| 116 | Profireal Polska Sp. z o.o.           | 1 | brak danych | 0,48 |
| 117 | Prometeusz Finanse Sp. z o.o.         | 1 | brak danych | 0,48 |
| 118 | Siemens Finance Sp. z o.o.            | 1 | brak danych | 0,48 |
| 119 | Skarabeusz Sp. z o.o.                 | 1 | brak danych | 0,48 |
| 120 | Sogecap S.A.                          | 1 | brak danych | 0,48 |

**Tabela nr 47. Informacje dotyczące działalności podmiotów rynku finansowego w 2016r.**

- a) Informacje dotyczące działalności banków krajowych, banków zagranicznych, oddziału banku zagranicznego i oddziału instytucji kredytowej w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 2015. Poz. 128, z późn. zm.) w 2016 roku.

| L.p. | Nazwa podmiotu                 | Reklamacje złożone w okresie sprawozdawczym |                            |  | Liczba skarg złożonych przez instytucje zewnętrzne | Liczba wystąpień klientów na drogę postępowania sądowego (pозwów) w wyniku nierozpatrzenia reklamacji zgodnie z wolą klienta | Wartość roszczeń wynikających z pozwów wniesionych do sądu (PLN) | Liczba ugód zawartych na etapie postępowania sądowego | Liczba spraw zakończonych prawomocnym orzeczeniem sądów na rzecz klientów | Kwota roszczeń zasądzonych na rzecz klientów prawomocnym orzeczeniem sądów (PLN) |
|------|--------------------------------|---|----------------------------|--|--|--|--|---|---|--|
|      |                                | Liczba reklamacji                           | Liczba reklamacji uznanych | Liczba reklamacji nieuznanych zgodnie z wolą klienta |  |  |  |   |   |  |
| 1    | Alior Bank S.A.                | 67 610                                      | 26 775                     | 40 711   | 571  | 23   | 878 938  | 0   | 0   | 0  |
| 2    | Bank BGŻ BNP Paribas S.A.      | 52 757                                      | 25 418                     | 23 182   | 242  | 25   | 2 749 070,9  | 0   | 4   | 318  |
| 3    | Bank BPH S.A.                  | 13 818                                      | 2 256                      | 10 092   | 111  | 42   | 7 250 702,31   | 1   | 1   | 6 580  |
| 4    | Bank Handlowy w Warszawie S.A. | 52 472                                      | 20 980                     | 30 929   | 80   | 12   | 1 779 931,06   | 0   | 1   | 625  |

|    |   |         |        |        |     |     |              |   |    |            |
|----|---|---------|--------|--------|-----|-----|--------------|---|----|------------|
| 5  | Bank Millenium S.A.                         | 40 877  | 22 664 | 16 310 | 669 | 222 | 8 270 306    | 0 | 34 | 343 059    |
| 6  | Bank Ochrony Środowiska S.A.                | 5 400   | 2 663  | 2 579  | 34  | 3   | 25 318       | 0 | 1  | 2 590,59   |
| 7  | Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ ( Polska) S.A. |         |        |        |     |     |              |   |    |            |
| 8  | Bank Pocztowy S.A.                          | 16 098  | 2 142  | 14 268 | 117 | 6   | 98 271,1     | 1 | 1  | 0          |
| 9  | Bank Polska Kasa Opieki S.A.                | 40 520  | 29 973 | 10 111 | 133 | 13  | 6 676 978,91 | 1 | 3  | 319 090,07 |
| 10 | Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.          | 829     | 579    | 250    | 3   | 3   | 123 740,34   | 0 | 0  | 0          |
| 11 | Bank Zachodni WBK S.A.                      | 113 419 | 73 920 | 38 581 | 277 | 9   | 122 287,29   | 0 | 0  | 0          |
| 12 | BPI Bank Polskich Inwestycji S.A.           |         |        |        |     |     |              |   |    |            |
| 13 | Credit Agricole Bank Polska S.A.            | 63 502  | 50 698 | 10 764 | 151 | 16  | 762 708,78   | 0 | 6  | 50 749,96  |
| 14 | Deutsche Bank Polska S.A.                   | 10 292  | 3 748  | 6 549  | 94  | 16  | 3 237 408,5  | 0 | 6  | 83 272,89  |

|    |                                |         |         |        |     |     |               |    |    |            |
|----|--------------------------------|---------|---------|--------|-----|-----|---------------|----|----|------------|
| 15 | DnB Bank Polska S.A.           |         |         |        |     |     |               |    |    |            |
| 16 | Euro Bank S.A.                 | 10 683  | 6 675   | 3 567  | 216 | 21  | 1 311 664     | 0  | 6  | 6 930,66   |
| 17 | FCA-Group Bank Polska S.A.     | 95      | 24      | 71     | 0   | 0   | 0             | 0  | 0  | 0          |
| 18 | Getin Noble Bank S.A.          | 37 172  | 19 427  | 17 714 | 879 | 165 | 48 004 050    | 12 | 34 | 664 856    |
| 19 | HSBC Bank Polska S.A.          |         |         |        |     |     |               |    |    |            |
| 20 | Idea Bank S.A.                 | 16 980  | 6 666   | 10 309 | 197 | 8   | 72 088,5      | 0  | 2  | 2 300      |
| 21 | ING Bank Śląski S.A.           | 143 592 | 126 078 | 16 919 | 114 | 10  | 1 213 067,08  | 0  | 0  | 0          |
| 22 | mBank Hipoteczny S.A.          | 667     | 470     | 179    | 1   | 0   | 0             | 0  | 0  | 0          |
| 23 | mBank S.A.                     | 148 107 | 126 795 | 17 202 | 450 | 416 | 33 035 370,47 | 1  | 17 | 224 020,98 |
| 24 | Mercedes-Benz Bank Polska S.A. | 2       | 1       | 1      | 0   | 0   | 0             | 0  | 0  | 0          |
| 25 | Nest Bank S.A.                 | 8 805   | 3 892   | 3 672  | 41  | 5   | 306 596       | 0  | 1  | 935,55     |
| 26 | Pekao Bank Hipoteczny S.A.     | 58      | 11      | 47     | 3   | 3   | 415 985,28    | 0  | 0  | 0          |

|    |   |         |        |        |     |     |               |   |    |           |
|----|---|---------|--------|--------|-----|-----|---------------|---|----|-----------|
| 27 | PKO Bank Hipoteczny S.A.                      | 316     | 92     | 201    | 0   | 0   | 0             | 0 | 0  | 0         |
| 28 | Plus Bank S.A.                                | 4 456   | 1 862  | 2 594  | 26  | 0   | 0             | 0 | 0  | 0         |
| 29 | Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. | 184 014 | 93 563 | 87 230 | 0   | 61  | 29 446 989,13 | 0 | 3  | 9 861,18  |
| 30 | Raiffeisen Bank Polska S.A.                   | 20 938  | 11 048 | 9 867  | 250 | 19  | 833 886,63    | 1 | 1  | 27 297    |
| 31 | RBS Bank (Polska) S.A.                        |         |        |        |     |     |               |   |    |           |
| 32 | Santander Consumer Bank S.A.                  | 10 548  | 1 451  | 8 784  | 254 | 125 | 7 080 835,01  | 2 | 47 | 77 686,49 |
| 33 | SGB-Bank S.A.                                 | 248     | 70     | 175    | 0   | 1   | 20 900        | 0 | 0  | 0         |
| 34 | Toyota Bank Polska S.A.                       | 348     | 212    | 163    | 3   | 0   | 0             | 0 | 0  | 0         |
| 35 | Volkswagen Bank Polska S.A.                   | 312     | 163    | 143    | 1   | 0   | 0             | 0 | 0  | 0         |
| 36 | Bank Gospodarstwa Krajowego                   | 17      | 8      | 9      | 0   | 1   | 60 611,45     | 0 | 0  | 0         |

**Notyfikacje dotyczące działalności instytucji kredytowych na terytorium RP poprzez oddział ( wykaz podmiotów, które wypełniły obowiązek sprawozdawczy)**


|   |  |    |    |    |    |   |   |   |   |   |
|---|--|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
| 1 | Aareal Bank AG   |    |    |    |    |   |   |   |   |   |
| 2 | AS Inbank  |    |    |    |    |   |   |   |   |   |
| 3 | Banco Cofidis S.A.   | 22 | 1  | 20 | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Bank of China S.A.   |    |    |    |    |   |   |   |   |   |
| 5 | Banque PSA Finance S.A.  | 67 | 62 | 5  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | BNP Paribas Securities Service Societe en Commandite par Actions |    |    |    |    |   |   |   |   |   |
| 7 | BNP Paribas Societe Anonyme                                      |    |    |    |    |   |   |   |   |   |
| 8 | Caixabank S.A.   |    |    |    |    |   |   |   |   |   |

|    |  |     |     |     |    |   |   |   |   |   |
|----|--|-----|-----|-----|----|---|---|---|---|---|
| 9  | China Construction Bank (Europe) S.A.                            |     |     |     |    |   |   |   |   |   |
| 10 | Citibank Europe plc  |     |     |     |    |   |   |   |   |   |
| 11 | Danske Bank A/S  |     |     |     |    |   |   |   |   |   |
| 12 | Elavon Financial Services Designated Activity Company            | 292 | 114 | 207 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Euroclear Bank SA/NV   |     |     |     |    |   |   |   |   |   |
| 14 | FCE Bank Plc   | 4   | 2   | 2   | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Haitong Bank S.A. (d. Banco Espirito Santo de Investimento S.A.) |     |     |     |    |   |   |   |   |   |
| 16 | Ikano Bank AB (publ)   | 297 | 227 | 70  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



|    |   |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
|----|---|----|----|---|----|---|---|---|---|---|
| 17 | Industrial and Commercial Bank of China (Europe) S.A. |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
| 18 | Intesa Sanpaolo S.p.A.                                |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
| 19 | J.P. Morgan Europe Limited                            |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
| 20 | Nordea Bank AB  |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
| 21 | Nykredit Realkredit A/S                               |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
| 22 | RCI Banque Societe Anonyme Oddział w Polsce           | 20 | 13 | 7 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Saxo Bank A/S   |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
| 24 | Skandinaviska Enskilda Banken AB                      |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
| 25 | Societe Generale S.A. Oddział w Polce                 | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|    |   |     |    |    |    |   |   |   |   |   |
|----|---|-----|----|----|----|---|---|---|---|---|
| 26 | Svenska Handelsbanken AB Spółka Akcyjna | 4   | 3  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | TF Bank AB                              |     |    |    |    |   |   |   |   |   |
| 28 | UBS Limited                             |     |    |    |    |   |   |   |   |   |
| 29 | Western Union International Bank GmbH   | 103 | 20 | 83 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

 Brak danych wnioskowanych przez RF

b) Informacje dotyczące działalności Banków Spółdzielczych w 2016 roku.

| L.p. | Nazwa podmiotu                                 | Reklamacje złożone w okresie sprawozdawczym |                            |  | Liczba skarg złożonych przez instytucje zewnętrzne | Liczba wystąpień klientów na drogę postępowania sądowego (pозwów) w wyniku nierozpatrzenia reklamacji zgodnie z wolą klienta | wartość roszczeń wynikających z pozwów wniesionych do sądu (PLN) | Liczba ugód zawartych na etapie postępowania sądowego | Liczba spraw zakończonych prawomocnym orzeczeniem sądów na rzecz klientów | Kwota roszczeń zasądzonych na rzecz klientów prawomocnym orzeczeniem sądów (PLN) |
|------|--|---|----------------------------|--|--|--|--|---|---|--|
|      |  | Liczba reklamacji                           | Liczba reklamacji uznanych | Liczba reklamacji nieuznanych zgodnie z wolą klienta |  |  |  |   |   |  |
| 1    | Abs Bank Spółdzielczy                          | 38  | 27                         | 11   | 2  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 2    | Bałtycki Bank Spółdzielczy                     | 14  | 11                         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 3    | Bank Rumia Spółdzielczy                        | 41  | 29                         | 12   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 4    | Bank Spółdzielczy Im. Stefczyka w Belsku Dużym | 6   | 5                          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 5    | Bank Spółdzielczy w Jarocinie                  | 25  | 23                         | 2  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |

|    |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
|----|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| 6  | Bank Spółdzielczy<br>w Koninie              | 19 | 16 | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7  | Bank Spółdzielczy<br>w Sieradzu             | 2  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8  | Bank Spółdzielczy<br>w Strzelnie            | 66 | 56 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9  | Bank Spółdzielczy<br>Ziemi<br>Piotrkowskiej | 18 | 11 | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Bank Spółdzielczy<br>w Dzierżonowie         | 44 | 38 | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Bank Spółdzielczy<br>w Goleniowie           | 17 | 15 | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Bank Spółdzielczy<br>w Szadku               | 11 | 6  | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Bank Spółdzielczy<br>w Ślesinie             | 11 | 11 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Bank Spółdzielczy<br>w Ustce                | 3  | 2  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|    |   |     |     |    |   |   |   |   |   |   |
|----|---|-----|-----|----|---|---|---|---|---|---|
| 15 | Bank Spółdzielczy w wiskitkach                      | 0   | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Bank Spółdzielczy w wysokiem Mazowieckiem           | 5   | 5   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Bank Spółdzielczy we wschowie                       | 145 | 125 | 19 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Bank Spółdzielczy Ziemi Kaliskiej                   | 59  | 44  | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Bank Spółdzielczy w Jutrosinie                      | 8   | 8   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Bank Spółdzielczy "Bank Rolników" w Opolu           | 5   | 5   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Bank Spółdzielczy "Mazowsze" w Płocku               | 13  | 13  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Bank Spółdzielczy Bytom                             | 0   | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Bank Spółdzielczy Czechowice - Dziedzice - Bestwina | 23  | 23  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|    |  |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
|----|--|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| 24 | Bank Spółdzielczy<br>Daleszyce-Górno                             | 5  | 5  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Bank Spółdzielczy<br>Duszniki                                    | 76 | 58 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | Bank Spółdzielczy<br>Gąsocin                                     | 7  | 7  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Bank Spółdzielczy<br>Grodków-Łosiów<br>z Siedzibą w<br>Grodkowie | 29 | 24 | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | Bank Spółdzielczy<br>Lwówek Śląski w<br>Lwówku Śląskim           | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | Bank Spółdzielczy<br>w Iłowie                                    | 2  | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | Bank Spółdzielczy<br>w Pucku                                     | 12 | 11 | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Bank Spółdzielczy<br>Muszyna-Krynica<br>Zdrój                    | 26 | 23 | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | Bank Spółdzielczy<br>Osie  | 1  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Bank Spółdzielczy<br>Pałuki w Żninie                             | 19 | 18 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Bank Spółdzielczy<br>Pojezierza                                  | 20 | 15 | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|    |   |    |    |    |   |   |        |   |   |   |
|----|---|----|----|----|---|---|--------|---|---|---|
|    | Międzychodzko Sierakowskiego  |    |    |    |   |   |        |   |   |   |
| 35 | Bank Spółdzielczy Rzemiosła   | 5  | 3  | 2  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 36 | Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie                                | 68 | 45 | 13 | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 37 | Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Radomiu                                 | 11 | 8  | 3  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 38 | Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Szczecinie                              | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 39 | Bank Spółdzielczy Śmigiel   | 4  | 4  | 0  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 40 | Bank Spółdzielczy Świecie   | 7  | 7  | 0  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 41 | Bank Spółdzielczy Towarzystwo Oszczędnościowo-Pożyczkowe "Pa-Co-Bank" | 44 | 32 | 12 | 0 | 1 | 69 404 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | Bank Spółdzielczy w Adamowie  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 43 | Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Łódzkim                             | 3  | 2  | 1  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |

|    |  |     |     |    |    |   |   |   |   |   |
|----|--|-----|-----|----|----|---|---|---|---|---|
| 44 | Bank Spółdzielczy w Andrespolu           | 10  | 10  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | Bank Spółdzielczy w Augustowie           | 0   | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | Bank Spółdzielczy w Baborowie            | 3   | 2   | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | Bank Spółdzielczy w Barcinie             | 10  | 10  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 48 | Bank Spółdzielczy w Bargłowie Kościelnym | 6   | 6   | 0  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 49 | Bank Spółdzielczy w Bartoszycach         | 1   | 1   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50 | Bank Spółdzielczy w Bełchatowie          | 2   | 1   | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 51 | Bank Spółdzielczy w Będzinie             | 49  | 47  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 52 | Bank Spółdzielczy w Białej               | 11  | 11  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 53 | Bank Spółdzielczy w Białej Podlaskiej    | 97  | 97  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 54 | Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej      | 143 | 116 | 20 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55 | Bank Spółdzielczy w Białobrzegach        | 4   | 4   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



|    |                                       |     |     |    |   |   |   |   |   |   |
|----|---------------------------------------|-----|-----|----|---|---|---|---|---|---|
| 56 | Bank Spółdzielczy w Białogardzie      | 26  | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 57 | Bank Spółdzielczy w Białopolu         | 0   | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 58 | Bank Spółdzielczy w Białymstoku       | 48  | 44  | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 59 | Bank Spółdzielczy w Bieczu            | 184 | 183 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 60 | Bank Spółdzielczy w Bielsku Podlaskim | 0   | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 61 | Bank Spółdzielczy w Bieżuniu          | 0   | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 62 | Bank Spółdzielczy w Biłgoraju         | 15  | 14  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 63 | Bank Spółdzielczy w Biszczy           | 0   | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 64 | Bank Spółdzielczy w Błazkach          | 9   | 8   | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 65 | Bank Spółdzielczy w Błazowej          | 4   | 4   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 66 | Bank Spółdzielczy w Brańsku           | 2   | 2   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 67 | Bank Spółdzielczy w Brodnicy          | 133 | 111 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|    |                                  |    |    |   |   |   |        |   |   |   |
|----|----------------------------------|----|----|---|---|---|--------|---|---|---|
| 68 | Bank Spółdzielczy w Brzegu       | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 69 | Bank Spółdzielczy w Brzesku      | 5  | 5  | 0 | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 70 | Bank Spółdzielczy w Brzeźnicy    | 1  | 0  | 1 | 0 | 1 | 14 200 | 0 | 0 | 0 |
| 71 | Bank Spółdzielczy w Busku-Zdroju | 11 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 72 | Bank Spółdzielczy w Bydgoszczy   | 29 | 23 | 6 | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 73 | Bank Spółdzielczy w Bystrej      | 13 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 74 | Bank Spółdzielczy w Bytowie      | 12 | 11 | 1 | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 75 | Bank Spółdzielczy w Chełmnie     | 2  | 1  | 1 | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 76 | Bank Spółdzielczy w Chłopicach   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 77 | Bank Spółdzielczy w Chmielniku   | 1  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 78 | Bank Spółdzielczy w Chodzieży    | 35 | 29 | 3 | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |

|    |                                     |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|----|-------------------------------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 79 | Bank Spółdzielczy w Chojnicach      | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 80 | Bank Spółdzielczy w Chojnie         | 6  | 4  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 81 | Bank Spółdzielczy w Chojnowie       | 13 | 11 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 82 | Bank Spółdzielczy w Chorzela        | 3  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 83 | Bank Spółdzielczy w Chrzanowie      | 36 | 34 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 84 | Bank Spółdzielczy w Chynowie        | 2  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 85 | Bank Spółdzielczy w Ciechanowcu     | 5  | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 86 | Bank Spółdzielczy w Cieszynie       | 28 | 19 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 87 | Bank Spółdzielczy w Cycowie         | 9  | 0  | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 88 | Bank Spółdzielczy w Czarnkowie      | 25 | 20 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 89 | Bank Spółdzielczy w Czarnym Dunajcu | 5  | 3  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |  |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 90  | Bank Spółdzielczy<br>w Czernsku                                | 4  | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 91  | Bank Spółdzielczy<br>w Człuchowie                              | 12 | 9  | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 92  | Bank Spółdzielczy<br>w Czyżewie                                | 21 | 13 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 93  | Bank Spółdzielczy<br>w Dąbrowie<br>Tarnowskiej                 | 25 | 24 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 94  | Bank Spółdzielczy<br>w Dębicy                                  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 95  | Bank Spółdzielczy<br>w Dobczycach                              | 9  | 9  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 96  | Bank Spółdzielczy<br>w Dobrzenu<br>wielkim                     | 13 | 12 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 97  | Bank Spółdzielczy<br>w Dobrzycy                                | 8  | 7  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 98  | Bank Spółdzielczy<br>w Dołhobyczowie                           | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 99  | Bank Spółdzielczy<br>Dynowie                                   | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 100 | Bank Spółdzielczy<br>w Działdowie Z<br>Siedzibą w<br>Lidzbarku | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |  |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 101 | Bank Spółdzielczy w Dzierzgoniu          | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 102 | Bank Spółdzielczy w Ełku                 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 103 | Bank Spółdzielczy w Garwolinie           | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 104 | Bank Spółdzielczy w Gąbinie              | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 105 | Bank Spółdzielczy w Gilowicach           | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 106 | Bank Spółdzielczy w Głinojecku           | 4  | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 107 | Bank Spółdzielczy w Gliwicach            | 10 | 5  | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 108 | Bank Spółdzielczy w Głogowie             | 20 | 19 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 109 | Bank Spółdzielczy w Głogowie Małopolskim | 8  | 8  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 110 | Bank Spółdzielczy w Głogówku             | 5  | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 111 | Bank Spółdzielczy w Głowaczowie          | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 112 | Bank Spółdzielczy w Głownie              | 2  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |                                       |    |    |   |   |   |          |   |   |   |
|-----|---------------------------------------|----|----|---|---|---|----------|---|---|---|
| 113 | Bank Spółdzielczy w Głubczycach       | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 114 | Bank Spółdzielczy w Gniewie           | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 115 | Bank Spółdzielczy w Gnieźnie          | 47 | 44 | 3 | 0 | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 116 | Bank Spółdzielczy w Gogolinie         | 2  | 1  | 1 | 0 | 1 | 9 483,14 | 0 | 0 | 0 |
| 117 | Bank Spółdzielczy w Golubiu-Dobrzyniu | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 118 | Bank Spółdzielczy w Gorlicach         | 32 | 26 | 6 | 0 | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 119 | Bank Spółdzielczy w Gorzycach         | 42 | 41 | 1 | 0 | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 120 | Bank Spółdzielczy w Gostyninie        | 6  | 6  | 0 | 0 | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 121 | Bank Spółdzielczy w Goworowie         | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 122 | Bank Spółdzielczy w Górze             | 2  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 123 | Bank Spółdzielczy w Grabowie          | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 124 | Bank Spółdzielczy w Grębocinie        | 2  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |

|     |   |    |    |   |    |   |        |   |   |   |
|-----|---|----|----|---|----|---|--------|---|---|---|
| 125 | Bank Spółdzielczy w Grębowie                | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 126 | Bank Spółdzielczy w Grodzisku wielkopolskim | 27 | 25 | 2 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 127 | Bank Spółdzielczy w Grójcu                  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 128 | Bank Spółdzielczy w Grudusku                | 18 | 16 | 2 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 129 | Bank Spółdzielczy w Grybowie                | 13 | 13 | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 130 | Bank Spółdzielczy w Gryficach               | 31 | 29 | 2 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 131 | Bank Spółdzielczy w Gryfinie                | 4  | 4  | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 132 | Bank Spółdzielczy w Hajnówce                | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 133 | Bank Spółdzielczy w Halinowie               | 16 | 15 | 1 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 134 | Bank Spółdzielczy w Iławie                  | 8  | 8  | 0 | bd | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 135 | Bank Spółdzielczy w Iłowej                  | 18 | 17 | 1 | 0  | 1 | 77 123 | 0 | 0 | 0 |
| 136 | Bank Spółdzielczy w Iłży                    | 2  | 2  | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |

|     |                                       |    |    |   |    |   |        |   |   |   |
|-----|---------------------------------------|----|----|---|----|---|--------|---|---|---|
| 137 | Bank Spółdzielczy w Inowrocławiu      | 12 | 12 | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 138 | Bank Spółdzielczy w Izbicy            | 17 | 17 | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 139 | Bank Spółdzielczy w Jabłonce          | 33 | 28 | 5 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 140 | Bank Spółdzielczy w Janowie Lubelskim | 10 | 10 | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 141 | Bank Spółdzielczy w Jarosławiu        | 5  | 1  | 4 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 142 | Bank Spółdzielczy w Jasienicy         | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 143 | Bank Spółdzielczy w Jasiońcu          | 1  | 1  | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 144 | Bank Spółdzielczy w Jasionce          | 14 | 12 | 1 | bd | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 145 | Bank Spółdzielczy w Jastrowiu         | 7  | 6  | 1 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 146 | Bank Spółdzielczy w Jastrzębiu Zdroju | 22 | 15 | 7 | 0  | 1 | 13 000 | 0 | 0 | 0 |
| 147 | Bank Spółdzielczy w Jaworze           | 2  | 0  | 2 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |



|     |   |    |    |    |    |   |   |   |   |   |
|-----|---|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
| 148 | Bank Spółdzielczy w Jaworznie               | 0  | 0  | 0  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 149 | Bank Spółdzielczy w Jedwabnem               | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 150 | Bank Spółdzielczy w Jeleśni                 | 1  | 0  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 151 | Bank Spółdzielczy w Jędrzejowie             | 1  | 1  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 152 | Bank Spółdzielczy w Jordanowie              | 32 | 29 | 3  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 153 | Bank Spółdzielczy w Józefowie Nad wisłą     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 154 | Bank Spółdzielczy w Juchnowcu Górnym        | 1  | 0  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 155 | Bank Spółdzielczy w Kadzidle                | 1  | 1  | 0  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 156 | Bank Spółdzielczy w Kaliszu Pomorskim       | 19 | 18 | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 157 | Bank Spółdzielczy w Kalwarii Zebrzydowskiej | 6  | 6  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 158 | Bank Spółdzielczy w Katuszynie              | 46 | 29 | 17 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| 159 | Bank Spółdzielczy w Kamieniu            | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 160 | Bank Spółdzielczy w Kamiennej Górze     | 12 | 11 | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 161 | Bank Spółdzielczy w Karczewie           | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 162 | Bank Spółdzielczy w Kazimierzu Dolnym   | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 163 | Bank Spółdzielczy w Kątach wrocławskich | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 164 | Bank Spółdzielczy w Kcyni               | 15 | 14 | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 165 | Bank Spółdzielczy w Kętach              | 11 | 7  | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 166 | Bank Spółdzielczy w Kielcach            | 20 | 5  | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 167 | Bank Spółdzielczy w Kleszczowie         | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 168 | Bank Spółdzielczy w Kłobucku            | 4  | 3  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 169 | Bank Spółdzielczy w Kłodawie            | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |                                   |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|-----------------------------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 170 | Bank Spółdzielczy w Kłodzku       |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
| 171 | Bank Spółdzielczy w Kłomnicach    | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 172 | Bank Spółdzielczy w Kobierzycach  | 39 | 37 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 173 | Bank Spółdzielczy w Kocku         | 9  | 9  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 174 | Bank Spółdzielczy w Kolbuszowej   | 17 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 175 | Bank Spółdzielczy w Kolnie        | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 176 | Bank Spółdzielczy w Kołaczycach   | 4  | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 177 | Bank Spółdzielczy w Koniecpolu    | 3  | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 178 | Bank Spółdzielczy w Konopiskach   | 1  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 179 | Bank Spółdzielczy w Konstanczynie | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 180 | Bank Spółdzielczy w Końskich      | 18 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 181 | Bank Spółdzielczy w Końskowoli    | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 182 | Bank Spółdzielczy w Kornicy             | 1  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 183 | Bank Spółdzielczy w Koronowie           | 44 | 40 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 184 | Bank Spółdzielczy w Korycinie           | 2  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 185 | Bank Spółdzielczy w Kostrzynie          | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 186 | Bank Spółdzielczy w Koszęcinie          | 5  | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 187 | Bank Spółdzielczy w Kościanie           | 11 | 9  | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 188 | Bank Spółdzielczy w Kościerzynie        | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 189 | Bank Spółdzielczy w Kowalewie Pomorskim | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 190 | Bank Spółdzielczy w Kowalu              | 14 | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 191 | Bank Spółdzielczy w Koźuchowie          | 3  | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 192 | Bank Spółdzielczy w Kórniku             | 2  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 193 | Bank Spółdzielczy w Krapkowicach        | 49 | 49 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |    |    |   |   |   |         |   |   |   |
|-----|---|----|----|---|---|---|---------|---|---|---|
| 194 | Bank Spółdzielczy<br>w Krasnosielcu Z<br>Siedzibą w<br>Makowie<br>Mazowieckim | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 195 | Bank Spółdzielczy<br>w Krasnymstawie  | 29 | 27 | 2 | 0 | 1 | 128 000 | 0 | 0 | 0 |
| 196 | Bank Spółdzielczy<br>w Krokowej   | 23 | 14 | 4 | 0 | 0 | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 197 | Bank Spółdzielczy<br>w Krośnie<br>Odrzańskim                                  | 1  | 0  | 1 | 0 | 0 | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 198 | Bank Spółdzielczy<br>w Krośniewicach  | 5  | 4  | 1 | 0 | 0 | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 199 | Bank Spółdzielczy<br>w Krotoszynie  | 5  | 5  | 0 | 0 | 0 | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 200 | Bank Spółdzielczy<br>w Kruszwicy  | 9  | 9  | 0 | 0 | 0 | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 201 | Bank Spółdzielczy<br>w Krzepicach   | 2  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 202 | Bank Spółdzielczy<br>w Krzeszowicach  | 6  | 5  | 1 | 0 | 0 | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 203 | Bank Spółdzielczy<br>w Krzywdzie  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0       | 0 | 0 | 0 |

|     |  |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
|-----|--|----|----|---|----|---|---|---|---|---|
| 204 | Bank Spółdzielczy<br>w<br>Krzyżanowicach | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 205 | Bank Spółdzielczy<br>w Księżpolu         | 6  | 5  | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 206 | Bank Spółdzielczy<br>w Kurowie           | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 207 | Bank Spółdzielczy<br>w Legionowie        | 3  | 2  | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 208 | Bank Spółdzielczy<br>w Legnicy           | 9  | 9  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 209 | Bank Spółdzielczy<br>w Leśnicy           | 16 | 12 | 3 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 210 | Bank Spółdzielczy<br>w Leśniowicach      | 9  | 7  | 2 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 211 | Bank Spółdzielczy<br>w Leżajsku          | 7  | 4  | 3 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 212 | Bank Spółdzielczy<br>w Limanowej         | 85 | 80 | 4 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 213 | Bank Spółdzielczy<br>w Lipce             | 11 | 7  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 214 | Bank Spółdzielczy<br>w Lipinkach         | 4  | 4  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 215 | Bank Spółdzielczy<br>w Lipnie            | 14 | 9  | 4 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| 216 | Bank Spółdzielczy w Lubaczowie          | 63 | 46 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 217 | Bank Spółdzielczy w Lubartowie          | 22 | 20 | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 218 | Bank Spółdzielczy w Lubawie             | 4  | 3  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 219 | Bank Spółdzielczy w Lubeni              | 18 | 11 | 7  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 220 | Bank Spółdzielczy w Lubichowie          | 7  | 7  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 221 | Bank Spółdzielczy w Lubrańcu            | 9  | 8  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 222 | Bank Spółdzielczy w Lubyczy Królewskiej | 11 | 9  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 223 | Bank Spółdzielczy w Łańcucie            | 23 | 23 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 224 | Bank Spółdzielczy w Łapach              | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 225 | Bank Spółdzielczy w Łasinie             | 5  | 4  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 226 | Bank Spółdzielczy w Łaskarzewie         | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 227 | Bank Spółdzielczy w Łaszczowie          | 7  | 7  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |                                      |    |    |    |    |   |   |   |   |   |
|-----|--------------------------------------|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
| 228 | Bank Spółdzielczy w Łebie            | 1  | 1  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 229 | Bank Spółdzielczy w Łęcznej          | 1  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 230 | Bank Spółdzielczy w Łobżenicy        | 7  | 7  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 231 | Bank Spółdzielczy w Łochowie         | 3  | 0  | 3  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 232 | Bank Spółdzielczy w Łomazach         | 17 | 16 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 233 | Bank Spółdzielczy w Łomży            | 7  | 6  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 234 | Bank Spółdzielczy w Łopusznie        | 11 | 11 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 235 | Bank Spółdzielczy w Łosicach         | 32 | 17 | 15 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 236 | Bank Spółdzielczy w Łososinie Dolnej | 5  | 5  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 237 | Bank Spółdzielczy w Łubnianach       | 1  | 1  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 238 | Bank Spółdzielczy w Łukowej          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 239 | Bank Spółdzielczy w Łukowie          | 0  | 0  | 0  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



|     |   |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
|-----|---|----|----|---|----|---|---|---|---|---|
| 240 | Bank Spółdzielczy w Malborku              | 11 | 9  | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 241 | Bank Spółdzielczy w Małej wsi             | 7  | 6  | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 242 | Bank Spółdzielczy w Miedznej              | 21 | 18 | 3 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 243 | Bank Spółdzielczy w Mielcu                | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 244 | Bank Spółdzielczy w Mierzęcicach          | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 245 | Bank Spółdzielczy w Międzyrzecu Podlaskim | 3  | 2  | 1 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 246 | Bank Spółdzielczy w Mikołajkach           |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
| 247 | Bank Spółdzielczy w Miliczu               | 93 | 85 | 8 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 248 | Bank Spółdzielczy w Mińsku Mazowieckim    | 3  | 2  | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 249 | Bank Spółdzielczy w Mławie                | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 250 | Bank Spółdzielczy w Mokobodach            | 3  | 2  | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 251 | Bank Spółdzielczy w Mońkach               | 7  | 6  | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |                                       |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---------------------------------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 252 | Bank Spółdzielczy w Mrągowie          | 1  | 0  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 253 | Bank Spółdzielczy w Mrozach           | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 254 | Bank Spółdzielczy w Mszanie Dolnej    | 27 | 20 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 255 | Bank Spółdzielczy w Mszczonowie       | 5  | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 256 | Bank Spółdzielczy w Mykanowie         | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 257 | Bank Spółdzielczy w Nakle Nad Notecią | 41 | 38 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 258 | Bank Spółdzielczy w Nałęczowie        | 12 | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 259 | Bank Spółdzielczy w Namysłowie        | 24 | 23 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 260 | Bank Spółdzielczy w Narolu            | 2  | 1  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 261 | Bank Spółdzielczy w Narwi             | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 262 | Bank Spółdzielczy w Nasielsku         | 1  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |  |    |    |    |    |   |   |   |   |   |
|-----|--|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
| 263 | Bank Spółdzielczy w Nidzicy                          | 8  | 4  | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 264 | Bank Spółdzielczy w Niechobrze                       | 0  | 0  | 0  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 265 | Bank Spółdzielczy w Niedzwicy Dużej                  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 266 | Bank Spółdzielczy w Nieliszu Z/S w Stawie Noakowskim | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 267 | Bank Spółdzielczy w Niemcach                         | 10 | 10 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 268 | Bank Spółdzielczy w Nowej Soli                       | 4  | 4  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 269 | Bank Spółdzielczy w Nowem N/wisłą                    | 15 | 13 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 270 | Bank Spółdzielczy w Nowym Dworze Mazowieckim         | 47 | 37 | 10 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 271 | Bank Spółdzielczy w Nowym Sączu                      | 10 | 7  | 3  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 272 | Bank Spółdzielczy w Nowym Stawie                     | 5  | 5  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 273 | Bank Spółdzielczy w Nowym Targu                      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |     |    |    |   |   |       |   |   |       |
|-----|---|-----|----|----|---|---|-------|---|---|-------|
| 274 | Bank Spółdzielczy w Nowym Tomyślu           | 12  | 12 | 0  | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0     |
| 275 | Bank Spółdzielczy w Obornikach Śląskich     | 3   | 2  | 1  | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0     |
| 276 | Bank Spółdzielczy w Obszy                   | 7   | 7  | 0  | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0     |
| 277 | Bank Spółdzielczy w Olecku                  | 10  | 10 | 0  | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0     |
| 278 | Bank Spółdzielczy w Oleśnicy                | 108 | 99 | 9  | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0     |
| 279 | Bank Spółdzielczy w Olsztynku               | 4   | 4  | 0  | 0 | 1 | 3 000 | 0 | 1 | 3 000 |
| 280 | Bank Spółdzielczy w Oławie                  | 61  | 44 | 16 | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0     |
| 281 | Bank Spółdzielczy w Opocznie                | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0     |
| 282 | Bank Spółdzielczy w Ostrołęce               | 3   | 3  | 0  | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0     |
| 283 | Bank Spółdzielczy w Ostrowcu Świętokrzyskim | 17  | 16 | 1  | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0     |
| 284 | Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej    | 44  | 31 | 8  | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0     |

|     |  |    |    |    |    |   |   |   |   |   |
|-----|--|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
| 285 | Bank Spółdzielczy<br>w Ośnie<br>Lubuskim | 19 | 19 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 286 | Bank Spółdzielczy<br>w Otmuchowie        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 287 | Bank Spółdzielczy<br>w Otwocku           | 11 | 6  | 5  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 288 | Bank Spółdzielczy<br>w Ozorkowie         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 289 | Bank Spółdzielczy<br>w Ożarowie          | 5  | 5  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 290 | Bank Spółdzielczy<br>w Pajęcznie         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 291 | Bank Spółdzielczy<br>w Parczewie         | 10 | 8  | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 292 | Bank Spółdzielczy<br>w Pawłowicach       | 11 | 11 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 293 | Bank Spółdzielczy<br>w Piasecznie        | 67 | 57 | 10 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 294 | Bank Spółdzielczy<br>w Pieńsku           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 295 | Bank Spółdzielczy<br>w Pilźnie           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 296 | Bank Spółdzielczy<br>w Pińczowie         | 2  | 2  | 0  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |  |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| 297 | Bank Spółdzielczy w Pionkach             | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 298 | Bank Spółdzielczy w Piotrkowie Kujawskim | 27 | 24 | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 299 | Bank Spółdzielczy w Piwnicznej - Zdroju  | 18 | 18 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 300 | Bank Spółdzielczy w Platerowie           | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 301 | Bank Spółdzielczy w Pleszewie            | 5  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 302 | Bank Spółdzielczy w Płońsku              | 30 | 25 | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 303 | Bank Spółdzielczy w Poczesnej            | 6  | 5  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 304 | Bank Spółdzielczy w Poddębicach          | 69 | 59 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 305 | Bank Spółdzielczy w Podegrodziu          | 8  | 8  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 306 | Bank Spółdzielczy w Połańcu              | 3  | 3  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 307 | Bank Spółdzielczy w Połczynie-Zdroju     | 3  | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |  |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 308 | Bank Spółdzielczy w Poniatowej             | 1  | 0  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 309 | Bank Spółdzielczy w Poniecu                | 26 | 19 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 310 | Bank Spółdzielczy w Popowie Z/S w Zawadach | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 311 | Bank Spółdzielczy w Porąbce                | 3  | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 312 | Bank Spółdzielczy w Prabutach              | 4  | 2  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 313 | Bank Spółdzielczy w Praszcze               | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 314 | Bank Spółdzielczy w Proszowicach           | 3  | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 315 | Bank Spółdzielczy w Prudniku               | 43 | 40 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 316 | Bank Spółdzielczy w Pruszczu Gdańskim      | 32 | 30 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 317 | Bank Spółdzielczy w Pruszczu Pomorskim     | 5  | 3  | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 318 | Bank Spółdzielczy w Przasnyszu             | 18 | 17 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |                                  |    |    |   |    |   |        |   |   |   |
|-----|----------------------------------|----|----|---|----|---|--------|---|---|---|
| 319 | Bank Spółdzielczy w Przecławiu   | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 320 | Bank Spółdzielczy w Przedborzu   |    |    |   |    |   |        |   |   |   |
| 321 | Bank Spółdzielczy w Przemkowie   | 40 | 40 | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 322 | Bank Spółdzielczy w Przeworsku   | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 323 | Bank Spółdzielczy w Przysusze    | 7  | 7  | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 324 | Bank Spółdzielczy w Pszczółkach  | 5  | 5  | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 325 | Bank Spółdzielczy w Pszczynie    | 17 | 13 | 3 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 326 | Bank Spółdzielczy w Pułtusk      | 12 | 12 | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 327 | Bank Spółdzielczy w Rabie wyżnej | 9  | 9  | 0 | bd | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 328 | Bank Spółdzielczy w Raciążu      | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 329 | Bank Spółdzielczy w Raciborzu    | 27 | 23 | 4 | 0  | 1 | 95 800 | 0 | 0 | 0 |
| 330 | Bank Spółdzielczy w Radomiu      | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |



|     |  |     |     |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|
| 331 | Bank Spółdzielczy w Radomyślu wielkim  | 8   | 8   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 332 | Bank Spółdzielczy w Radymnie           | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 333 | Bank Spółdzielczy w Radziejowie        | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 334 | Bank Spółdzielczy w Radzynie Podlaskim | 109 | 100 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 335 | Bank Spółdzielczy w Rajczy             | 7   | 5   | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 336 | Bank Spółdzielczy w Raszkowie          | 9   | 9   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 337 | Bank Spółdzielczy w Raszynie           | 1   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 338 | Bank Spółdzielczy w Reszlu             | 2   | 0   | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 339 | Bank Spółdzielczy w Ropczycach         | 18  | 17  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 340 | Bank Spółdzielczy w Rożwienicy         | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 341 | Bank Spółdzielczy w Różanie            | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |                                      |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
|-----|--------------------------------------|----|----|---|----|---|---|---|---|---|
| 342 | Bank Spółdzielczy w Rutce-Tartak     | 9  | 6  | 3 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 343 | Bank Spółdzielczy w Rykach           | 32 | 30 | 2 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 344 | Bank Spółdzielczy w Rymanowie        | 4  | 4  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 345 | Bank Spółdzielczy w Rzepinie         | 27 | 26 | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 346 | Bank Spółdzielczy w Rzeszowie        | 14 | 13 | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 347 | Bank Spółdzielczy w Samsonowie       | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 348 | Bank Spółdzielczy w Sandomierzu      | 30 | 27 | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 349 | Bank Spółdzielczy w Santoku          | 12 | 6  | 3 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 350 | Bank Spółdzielczy w Sawinie          | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 351 | Bank Spółdzielczy w Sejnach          | 3  | 1  | 2 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 352 | Bank Spółdzielczy w Sędziszowie      | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 353 | Bank Spółdzielczy w Sędziszowie Młp. | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |                                    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|------------------------------------|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 354 | Bank Spółdzielczy w Siedlcach      | 33 | 32 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 355 | Bank Spółdzielczy w Siedlcu        | 22 | 18 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 356 | Bank Spółdzielczy w Siemiatyczach  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 357 | Bank Spółdzielczy w Sierakowicach  | 6  | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 358 | Bank Spółdzielczy w Sierpcu        | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 359 | Bank Spółdzielczy w Siewierzu      | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 360 | Bank Spółdzielczy w Skaryszewie    |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
| 361 | Bank Spółdzielczy w Skawinie       | 13 | 12 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 362 | Bank Spółdzielczy w Skępem         | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 363 | Bank Spółdzielczy w Skierniewicach | 40 | 35 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 364 | Bank Spółdzielczy w Skoczowie      | 51 | 42 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 365 | Bank Spółdzielczy w Skórczu        | 33 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
|-----|---|----|----|---|----|---|---|---|---|---|
| 366 | Bank Spółdzielczy w Sławnie               | 19 | 19 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 367 | Bank Spółdzielczy w Słomnikach            | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 368 | Bank Spółdzielczy w Słupcy                | 22 | 20 | 2 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 369 | Bank Spółdzielczy w Smetowie Granicznym   | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 370 | Bank Spółdzielczy w Sobieniach Jeziorach  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 371 | Bank Spółdzielczy w Sochaczewie           | 42 | 35 | 7 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 372 | Bank Spółdzielczy w Sokołach              | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 373 | Bank Spółdzielczy w Sokołowie Małopolskim | 7  | 6  | 1 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 374 | Bank Spółdzielczy w Sokółce               | 30 | 30 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 375 | Bank Spółdzielczy w Sośnicowicach         | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 376 | Bank Spółdzielczy w Starachowicach        | 12 | 11 | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 377 | Bank Spółdzielczy w Starej Białej         | 42 | 36 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 378 | Bank Spółdzielczy w Starogardzie Gdańskim | 11 | 6  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 379 | Bank Spółdzielczy w Staroźrebach          | 12 | 9  | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 380 | Bank Spółdzielczy w Starym Sączu          | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 381 | Bank Spółdzielczy w Staszowie             | 42 | 41 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 382 | Bank Spółdzielczy w Stegnie               | 18 | 15 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 383 | Bank Spółdzielczy w Stopnicy              | 1  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 384 | Bank Spółdzielczy w Strykowie             | 4  | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 385 | Bank Spółdzielczy w Strzegowie            | 3  | 1  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 386 | Bank Spółdzielczy w Strzyżowie            | 11 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 387 | Bank Spółdzielczy w Suchedniowie          | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 388 | Bank Spółdzielczy w Suchej Beskidzkiej    | 38 | 38 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |     |    |    |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|-----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| 389 | Bank Spółdzielczy<br>w Suchowoli        | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 390 | Bank Spółdzielczy<br>w Suszu            | 37  | 29 | 8  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 391 | Bank Spółdzielczy<br>w Suwałkach        | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 392 | Bank Spółdzielczy<br>w<br>Szczepieszyne | 1   | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 393 | Bank Spółdzielczy<br>w Szczekocinach    | 9   | 8  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 394 | Bank Spółdzielczy<br>w Szczucinie       | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 395 | Bank Spółdzielczy<br>w Szczuczynie      | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 396 | Bank Spółdzielczy<br>w Szczytnie        | 27  | 24 | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 397 | Bank Spółdzielczy<br>w Sztumie          | 122 | 95 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 398 | Bank Spółdzielczy<br>w Szubinie         | 4   | 3  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 399 | Bank Spółdzielczy<br>w Szumowie         | 2   | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 400 | Bank Spółdzielczy<br>w Szydłowie        | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |  |    |    |    |    |   |   |   |   |   |
|-----|--|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
| 401 | Bank Spółdzielczy w Środzie Śląskiej       | 17 | 14 | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 402 | Bank Spółdzielczy w Środzie wielkopolskiej | 4  | 4  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 403 | Bank Spółdzielczy w Świdnicy               | 55 | 51 | 4  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 404 | Bank Spółdzielczy w Świerkłańcu            | 3  | 3  | 0  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 405 | Bank Spółdzielczy w Tarcynie               | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 406 | Bank Spółdzielczy w Tarnobrzegu            | 33 | 32 | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 407 | Bank Spółdzielczy w Tarnogrodzie           | 4  | 4  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 408 | Bank Spółdzielczy w Tarnowskich Górach     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 409 | Bank Spółdzielczy w Tczewie                | 45 | 32 | 10 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 410 | Bank Spółdzielczy w Teresinie              | 4  | 3  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 411 | Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Lubelskim   | 18 | 18 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |                                   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
|-----|-----------------------------------|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| 412 | Bank Spółdzielczy w Toruniu       | 65 | 53 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 413 | Bank Spółdzielczy w Trzebielu     |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
| 414 | Bank Spółdzielczy w Trzebieszowie | 37 | 33 | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 415 | Bank Spółdzielczy w Trzebnicy     | 31 | 26 | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 416 | Bank Spółdzielczy w Tucholi       | 3  | 3  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 417 | Bank Spółdzielczy w Tworogu       | 7  | 7  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 418 | Bank Spółdzielczy w Tychach       | 28 | 20 | 7  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 419 | Bank Spółdzielczy w Tyczynie      | 13 | 12 | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 420 | Bank Spółdzielczy w Ustroniu      | 9  | 9  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 421 | Bank Spółdzielczy w warce         | 6  | 2  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 422 | Bank Spółdzielczy w warcie        | 2  | 0  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 423 | Bank Spółdzielczy w wartkowicach  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



|     |  |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 424 | Bank Spółdzielczy w wąchocku             | 10 | 9  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 425 | Bank Spółdzielczy w wąsewie              | 5  | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 426 | Bank Spółdzielczy w werbkowicach         | 11 | 11 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 427 | Bank Spółdzielczy w węgierskiej Górcie   | 7  | 6  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 428 | Bank Spółdzielczy w węgorzewie           | 14 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 429 | Bank Spółdzielczy w wieleniu             | 7  | 6  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 430 | Bank Spółdzielczy w wielopolu Skrzyńskim | 7  | 7  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 431 | Bank Spółdzielczy w wierzbinku           | 5  | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 432 | Bank Spółdzielczy w więcborku            | 39 | 36 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 433 | Bank Spółdzielczy w wilamowicach         | 7  | 7  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 434 | Bank Spółdzielczy w wisznicach           | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 435 | Bank Spółdzielczy w witkowie             | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |    |    |   |   |   |           |   |   |   |
|-----|---|----|----|---|---|---|-----------|---|---|---|
| 436 | Bank Spółdzielczy w wodzisławiu         | 1  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 437 | Bank Spółdzielczy w wodzisławiu Śląskim | 13 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 438 | Bank Spółdzielczy w wojślawicach        | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 439 | Bank Spółdzielczy w wolbromiu           | 13 | 12 | 1 | 0 | 1 | 490 744,9 | 0 | 0 | 0 |
| 440 | Bank Spółdzielczy w wolinie             | 9  | 0  | 3 | 0 | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 441 | Bank Spółdzielczy w wołczynie           | 21 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 442 | Bank Spółdzielczy w wysokiej            | 7  | 7  | 0 | 0 | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 443 | Bank Spółdzielczy w Zagórowie           | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 444 | Bank Spółdzielczy w Zaleszanach         | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 445 | Bank Spółdzielczy w Załuskach           | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 446 | Bank Spółdzielczy w Zambrowie           | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |

|     |  |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 447 | Bank Spółdzielczy w Zatorze              | 4  | 2  | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 448 | Bank Spółdzielczy w Zawadzkiem           | 16 | 14 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 449 | Bank Spółdzielczy w Ząbkowicach Śląskich | 24 | 22 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 450 | Bank Spółdzielczy w Zgierzu              | 72 | 68 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 451 | Bank Spółdzielczy w Zwoleniu             | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 452 | Bank Spółdzielczy w Żaganiu              | 15 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 453 | Bank Spółdzielczy w Żmigrodzie           | 1  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 454 | Bank Spółdzielczy w Żołyńi               | 2  | 1  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 455 | Bank Spółdzielczy w Żorach               | 4  | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 456 | Bank Spółdzielczy w Żurawicy             | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 457 | Bank Spółdzielczy w Żurominie            | 11 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |  |    |    |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|----|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 458 | Bank Spółdzielczy w Żychlinie            | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 459 | Bank Spółdzielczy w Żyrakowie            | 7  | 7  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 460 | Bank Spółdzielczy w Żytnie               | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 461 | Bank Spółdzielczy w Żywcu                | 11 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 462 | Bank Spółdzielczy we Frampolu            | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 463 | Bank Spółdzielczy we Mstowie             | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 464 | Bank Spółdzielczy we włoszakowicach      | 8  | 8  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 465 | Bank Spółdzielczy we włoszczowie         | 21 | 18 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 466 | Bank Spółdzielczy we wręczycy wielkiej   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 467 | Bank Spółdzielczy we wronkach            | 4  | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 468 | Bank Spółdzielczy wspólna Praca w Kutnie | 4  | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |    |    |    |    |   |   |   |   |   |
|-----|---|----|----|----|----|---|---|---|---|---|
| 469 | Bank Spółdzielczy<br>Ziemi Kraśnickiej<br>w Kraśniku                    | 18 | 17 | 0  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 470 | Bank Spółdzielczy<br>Ziemi Łęczyckiej<br>w Łęczycy                      | 8  | 3  | 5  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 471 | Bank Spółdzielczy<br>Ziemi Łowickiej<br>w Łowiczu                       | 36 | 31 | 4  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 472 | Bank Spółdzielczy<br>Ziemi wieluńskiej                                  | 6  | 5  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 473 | Bank Spółdzielczy<br>w Lipsku   | 4  | 4  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 474 | Bank Spółdzielczy<br>w Ruścu  | 7  | 7  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 475 | Beskidzki Bank<br>Spółdzielczy  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 476 | Bieszczadzki<br>Bank Spółdzielczy<br>w Ustrzykach<br>Dolnych            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 477 | Braniewsko-<br>Pasłęcki Bank<br>Spółdzielczy Z<br>Siedzibą w<br>Pasłęku | 20 | 10 | 10 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |     |     |    |    |   |   |   |   |   |
|-----|---|-----|-----|----|----|---|---|---|---|---|
| 478 | Esbank Bank Spółdzielczy                                | 135 | 129 | 6  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 479 | Etno Bank Spółdzielczy                                  | 14  | 13  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 480 | Express Bank Spółdzielczy                               | 10  | 8   | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 481 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy Międzyrzecz               | 18  | 17  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 482 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy Radków Z/S w Nowej Rudzie | 7   | 5   | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 483 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Barlinku                | 164 | 133 | 28 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 484 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Choszczynie             | 25  | 21  | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 485 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Gorzowie wielkopolskim  | 20  | 7   | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |  |     |     |    |   |   |        |   |   |   |
|-----|--|-----|-----|----|---|---|--------|---|---|---|
| 486 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Mosinie              | 33  | 30  | 3  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 487 | Gospodarczy Bank Spółdzielczy w Strzelinie           | 15  | 15  | 0  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 488 | Hexa Bank Spółdzielczy                               | 11  | 11  | 0  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 489 | Kaszubski Bank Spółdzielczy w wejherowie             | 71  | 65  | 3  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 490 | Krakowski Bank Spółdzielczy                          | 366 | 243 | 91 | 1 | 1 | 16 369 | 0 | 0 | 0 |
| 491 | Kujawski Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Kujawskim | 10  | 10  | 0  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 492 | Kujawsko-Dobrzyński Bank Spółdzielczy                | 36  | 31  | 5  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 493 | Kurpiowski Bank Spółdzielczy w Myszyńcu              | 14  | 13  | 0  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |

|     |  |     |     |    |    |   |   |   |   |   |
|-----|--|-----|-----|----|----|---|---|---|---|---|
| 494 | Lubusko-wielkopolski Bank Spółdzielczy w Dreżdenku | 20  | 15  | 3  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 495 | Ludowy Bank Spółdzielczy w Obornikach              | 4   | 4   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 496 | Ludowy Bank Spółdzielczy w Strzałkowie             | 51  | 50  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 497 | Ludowy Bank Spółdzielczy w Zduńskiej woli          | 30  | 30  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 498 | Łącki Bank Spółdzielczy                            | 222 | 201 | 21 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 499 | Łużycki Bank Spółdzielczy w Lubaniu                | 6   | 6   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 500 | Małopolski Bank Spółdzielczy                       | 50  | 43  | 3  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 501 | Mazovia Bank Spółdzielczy                          | 8   | 5   | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



|     |  |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| 502 | Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Łomiankach      | 26 | 21 | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 503 | Mazurski Bank Spółdzielczy w Giżycku           | 13 | 9  | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 504 | Międzygminny Bank Spółdzielczy w Zbuczynie     | 7  | 7  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 505 | Międzypowiatowy Bank Spółdzielczy w Myszkowie  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 506 | Mikołowski Bank Spółdzielczy w Mikołowie       | 14 | 9  | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 507 | Morąsko-Zalewski Bank Spółdzielczy w Zalewie   | 1  | 0  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 508 | Nadnotecki Bank Spółdzielczy                   | 28 | 23 | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 509 | Nadobrzański Bank Spółdzielczy w Rakoniewicach | 12 | 11 | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 510 | Nadsański Bank Spółdzielczy                    | 63 | 52 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |    |    |   |    |   |   |   |   |   |
|-----|---|----|----|---|----|---|---|---|---|---|
| 511 | Nadwarciański Bank Spółdzielczy w Działoszynie            | 8  | 7  | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 512 | Nadwiślański Bank Spółdzielczy w Puławach                 | 6  | 4  | 2 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 513 | Nadwiślański Bank Spółdzielczy w Solcu-Zdroju             | 33 | 27 | 6 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 514 | Orzesko-Knurowski Bank Spółdzielczy Z Siedzibą w Knurowie | 28 | 28 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 515 | Pałucki Bank Spółdzielczy w wągrowcu                      | 25 | 20 | 5 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 516 | Piastowski Bank Spółdzielczy w Janikowie                  | 38 | 35 | 3 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 517 | Pieniński Bank Spółdzielczy                               | 1  | 0  | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 518 | Pobiedzisko-Gośliński Bank Spółdzielczy w Pobiedziskach   | 14 | 12 | 2 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |     |     |     |    |   |         |   |   |        |
|-----|---|-----|-----|-----|----|---|---------|---|---|--------|
| 519 | Podhalański Bank Spółdzielczy Nem                   | 1   | 0   | 1   | 0  | 1 | 0       | 0 | 0 | 0      |
| 520 | Podkarpacki Bank Spółdzielczy                       | 471 | 352 | 119 | bd | 2 | 249 731 | 0 | 1 | 40 000 |
| 521 | Podlaski Bank Spółdzielczy w Knyszynie              | 3   | 3   | 0   | 0  | 0 | 0       | 0 | 0 | 0      |
| 522 | Podlasko-Mazurski Bank Spółdzielczy w Zabłudowie    | 4   | 3   | 1   | 0  | 0 | 0       | 0 | 0 | 0      |
| 523 | Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie              | 27  | 24  | 3   | 0  | 0 | 0       | 0 | 0 | 0      |
| 524 | Polski Bank Spółdzielczy w wyszkowie                | 45  | 39  | 5   | 0  | 0 | 0       | 0 | 0 | 0      |
| 525 | Południowo-Mazowiecki Bank Spółdzielczy w Jedlińsku | 17  | 16  | 1   | 0  | 0 | 0       | 0 | 0 | 0      |
| 526 | Pomorski Bank Spółdzielczy                          | 78  | 71  | 5   | 0  | 0 | 0       | 0 | 0 | 0      |

|     |  |    |    |   |    |   |     |   |   |   |
|-----|--|----|----|---|----|---|-----|---|---|---|
| 527 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Gostyniu               | 10 | 10 | 0 | bd | 0 | 0   | 0 | 0 | 0 |
| 528 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie-Koźlu     | 15 | 8  | 7 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0 | 0 |
| 529 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Opolu Lubelskim        | 17 | 17 | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0 | 0 |
| 530 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Sokołowie Podlaskim    | 15 | 8  | 7 | 0  | 1 | 500 | 0 | 0 | 0 |
| 531 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Tomaszowie Mazowieckim | 29 | 27 | 1 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0 | 0 |
| 532 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w węgrowie               | 2  | 2  | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0 | 0 |
| 533 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Zamościu               | 4  | 2  | 2 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0 | 0 |
| 534 | Powiatowy Bank Spółdzielczy w Złotoryi               | 6  | 6  | 0 | 0  | 0 | 0   | 0 | 0 | 0 |

|     |  |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| 535 | Powiatowy Bank Spółdzielczy we wrześni             | 23 | 23 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 536 | Powiślański Bank Spółdzielczy w Kwidzynie          | 21 | 13 | 8  | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 537 | Poznański Bank Spółdzielczy                        | 21 | 17 | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 538 | Pyrzycko-Stargardzki Bank Spółdzielczy w Pyrzycach | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 539 | Rejonowy Bank Spółdzielczy w Bychawie              | 25 | 21 | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 540 | Rejonowy Bank Spółdzielczy w Lututowie             | 61 | 47 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 541 | Rejonowy Bank Spółdzielczy w Malanowie             | 8  | 7  | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 542 | Rybnicki Bank Spółdzielczy                         | 6  | 6  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 543 | Spółdzielczy Bank Ludowy                           | 29 | 29 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |   |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| 544 | Spółdzielczy Bank Ludowy Im. Ks. P. wawrzyniaka | 3  | 3  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 545 | Spółdzielczy Bank Ludowy Kępno                  | 21 | 21 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 546 | Spółdzielczy Bank Ludowy w Zakrzewie            | 18 | 18 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 547 | Spółdzielczy Bank Ludowy w Złotowie             | 22 | 19 | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 548 | Spółdzielczy Bank Powiatowy w Piaskach          | 29 | 26 | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 549 | Spółdzielczy Bank Rozwoju                       | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 550 | Śląski Bank Spółdzielczy "Silesia" w Katowicach | 28 | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 551 | Tatrzański Bank Spółdzielczy                    | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 552 | Vistula Bank Spółdzielczy                       | 32 | 28 | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|     |  |     |     |     |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|---|
| 553 | Warmiński Bank Spółdzielczy            | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 554 | Warmińsko - Mazurski Bank Spółdzielczy | 53  | 49  | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 555 | Warszawski Bank Spółdzielczy           | 2   | 2   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 556 | Wielkopolski Bank Spółdzielczy         | 275 | 141 | 130 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 557 | Wschodni Bank Spółdzielczy w Chełmie   | 0   | 0   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 558 | Żuławski Bank Spółdzielczy             | 24  | 20  | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

c) Informacje dotyczące działalności Firm Inwestycyjnych w 2016 roku.

| L.p. | Nazwa podmiotu                        | Reklamacje złożone w okresie sprawozdawczym |                            |  | Liczba skarg złożonych przez instytucje zewnętrzne | Liczba wystąpień klientów na drogę postępowania sądowego (pозwów) w wyniku nierozpatrzenia reklamacji zgodnie z wolą klienta | Wartość roszczeń wynikających z pozwów wniesionych do sądu (PLN) | Liczba ugód zawartych na etapie postępowania sądowego | Liczba spraw zakończonych prawomocnym orzeczeniem sądów na rzecz klientów | Kwota roszczeń zasądzonych na rzecz klientów prawomocnym orzeczeniem sądów (PLN) |
|------|---------------------------------------|---|----------------------------|--|--|--|--|---|---|--|
|      |                                       | Liczba reklamacji                           | Liczba reklamacji uznanych | Liczba reklamacji nieuznanych zgodnie z wolą klienta |  |  |  |   |   |  |
| 1    | Athena Investments Dom Maklerski S.A. |   |                            |  |  |  |  |   |   |  |
| 2    | Caspar Asset Management S.A.          | 0   | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 3    | Centralny Dom Maklerski Pekao S.A.    | 323   | 24                         | 281  | 25   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 4    | Copernicus Securities S.A.            |   |                            |  |  |  |  |   |   |  |
| 5    | DB Securities S.A.                    |   |                            |  |  |  |  |   |   |  |
| 6    | Dom Inwestycyjny Nehrebetius S.A.     |   |                            |  |  |  |  |   |   |  |
| 7    | Dom Inwestycyjny Xelion Sp. z o.o.    | 14  | 2                          | 12   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 8    | Dom Maklerski AFS Sp. z o.o           |   |                            |  |  |  |  |   |   |  |



|    |  |     |    |     |   |   |            |   |   |   |
|----|--|-----|----|-----|---|---|------------|---|---|---|
| 9  | Dom Maklerski Alfa Zarządzanie Aktywami S.A. | 5   | 5  | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Dom Maklerski Banku BPS S.A.                 | 3   | 2  | 1   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Dom Maklerski Banku Handlowego S.A.          | 15  | 11 | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A.  | 40  | 74 | 10  | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Dom Maklerski BDM S.A.                       | 30  | 9  | 21  | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Dom Maklerski Capital Partners S.A.          |     |    |     |   |   |            |   |   |   |
| 15 | Dom Maklerski INC S.A.                       |     |    |     |   |   |            |   |   |   |
| 16 | Dom Maklerski mBanku S.A. <sup>1</sup>       | 111 | 80 | 31  | 3 | 1 | 708 972,08 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Dom Maklerski Navigator S.A.                 | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Dom Maklerski TMS Brokers S.A.               | 223 | 68 | 155 | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |

<sup>1</sup> W dniu 20 maja 2016 r., w związku z podziałem domu maklerskiego, doszło do przeniesienia działalności maklerskiej do mBanku S.A. Zgodnie z art. 530 § 1 kodeksu spółek handlowych, dom maklerski został rozwiązany bez przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

|    |  |     |    |     |    |   |   |   |   |   |
|----|--|-----|----|-----|----|---|---|---|---|---|
| 19 | Dom Maklerski W Investments S.A.                     | 0   | 0  | 0   | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Doradztwo dla Polskich Przedsiębiorstw Secuties S.A. |     |    |     |    |   |   |   |   |   |
| 21 | EFIX Dom Maklerski S.A.                              |     |    |     |    |   |   |   |   |   |
| 22 | Erste Securities Polska S.A.                         | 0   | 0  | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Everest Investment Management S.A.                   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | HFT Brokres Dom Maklerski S.A.                       | 134 | 24 | 108 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | IFM Global Asset Management Sp. z o.o.               |     |    |     |    |   |   |   |   |   |
| 26 | ING Securities S.A <sup>2</sup>                      | 195 | 61 | 134 | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Interbank Financial Services Sp. z o.o.              |     |    |     |    |   |   |   |   |   |
| 28 | Ipopema Securities S.A.                              | 1   | 1  | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

<sup>2</sup> W dniu 31 maja 2016 r., w związku z podziałem domu maklerskiego, doszło do przeniesienia działalności maklerskiej do ING Bank Śląski S.A. Zgodnie z art. 530 § 1 kodeksu spółek handlowych, dom maklerski został rozwiązany bez przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

|    |  |     |    |     |    |   |            |   |   |   |
|----|--|-----|----|-----|----|---|------------|---|---|---|
| 29 | Mercurius Dom Maklerski SP. Z O. O.    | 0   | 0  | 0   | 0  | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 30 | Michael/Ström Dom Maklerski Sp. z o.o. | 0   | 0  | 0   | 0  | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Millenium Dom Maklerski S.A.           | 12  | 1  | 11  | bd | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 32 | mWEALTH Management S.A. <sup>3</sup>   | 0   | 0  | 0   | 0  | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Niezależny Dom Maklerski S.A.          | 0   | 0  | 0   | 0  | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Noble Securities S.A.                  | 129 | 14 | 113 | 6  | 6 | 505 031,22 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | NWAI Dom Maklerski S.A.                | 0   | 0  | 0   | 0  | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 36 | Opera Dom Maklerski SP.Z O.O.          | 0   | 0  | 0   | 0  | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 37 | Pekao Investment Banking S.A.          | 0   | 0  | 0   | 0  | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 38 | PGE Dom Maklerski S.A.                 |     |    |     |    |   |            |   |   |   |
| 39 | Pioneer Pekao Investment               |     |    |     |    |   |            |   |   |   |

<sup>3</sup> W dniu 20 maja 2016 r., w związku z podziałem domu maklerskiego, doszło do przeniesienia działalności maklerskiej do mBanku S.A. Zgodnie z art. 530 § 1 kodeksu spółek handlowych, dom maklerski został rozwiązany bez przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

|    |                                    |    |   |    |   |   |   |   |   |   |
|----|------------------------------------|----|---|----|---|---|---|---|---|---|
|    | Management S.A. <sup>4</sup>       |    |   |    |   |   |   |   |   |   |
| 40 | Polski Dom Maklerski S.A.          | 1  | 1 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | Prime Selection Dom Maklerski S.A. | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | Q Securities S.A.                  |    |   |    |   |   |   |   |   |   |
| 43 | RDM Wealth Management S.A.         | 2  | 2 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | Time Asset Management S.A.         | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | Trigon Dom Maklerski S.A.          | 23 | 6 | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | Tullet Prebon (Polska) S.A.        |    |   |    |   |   |   |   |   |   |
| 47 | Ventus Asset Management S.A.       | 15 | 1 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 48 | Vestor Dom Maklerski S.A.          | 7  | 3 | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

<sup>4</sup> W dniu 22 listopada 2016 r. KNF uchyliła Pioneer Pekao Investment Management S.A. (dalej: PPIM) decyzję w sprawie udzielenia zezwolenia na prowadzenie działalności maklerskiej, w całości, tj. w zakresie w jakim uprawniała ona PPIM do prowadzenia działalności maklerskiej w zakresie zarządzania portfelami, w skład których wchodzi jeden lub większa liczba instrumentów finansowych. Nastąpiło przeniesienie zorganizowanej części przedsiębiorstwa PPIM na Pioneer Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. (dalej: Towarzystwo) - usługę w zakresie zarządzania portfelami, w skład których wchodzi jeden lub większa liczba instrumentów finansowych na rzecz wszystkich dotychczasowych klientów PPIM od 1 października 2016 r. świadczy Towarzystwo.

|    |  |      |     |     |   |   |            |   |   |   |
|----|--|------|-----|-----|---|---|------------|---|---|---|
| 49 | X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A.             | 1316 | 427 | 889 | 6 | 2 | 251 482,28 | 1 | 0 | 0 |
| 50 | CMC Markets US Spółka Akcyjna Oddział w Polsce | 6    | 0   | 6   | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |

d) Informacje dotyczące działalności Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych w 2016 roku.

| Lp. | Nazwa podmiotu                  | Reklamacje złożone w okresie sprawozdawczym |                            |  | Liczba skarg złożonych przez instytucje zewnętrzne | Liczba wystąpień klientów na drogę postępowania sądowego (pозwów) w wyniku nierozpatrzenia reklamacji zgodnie z wolą klienta | Wartość roszczeń wynikających z pozwów wniesionych do sądu (PLN) | Liczba ugód zawartych na etapie postępowania sądowego | Liczba spraw zakończonych prawomocnym orzeczeniem sądów na rzecz klientów | Kwota roszczeń zasądzonych na rzecz klientów prawomocnym orzeczeniem sądów (PLN) |
|-----|---------------------------------|---|----------------------------|--|--|--|--|---|---|--|
|     |                                 | Liczba reklamacji                           | Liczba reklamacji uznanych | Liczba reklamacji nieuznanych zgodnie z wolą klienta |  |  |  |   |   |  |
| 1   | AgioFunds TFI S.A.              | 4   | 1                          | 3  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 2   | Altus TFI S.A.                  | 67  | 51                         | 16   | 6  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 3   | Amathus TFI S.A.                |   |                            |  |  |  |  |   |   |  |
| 4   | Amundi Polska TFI S.A.          | 76  | 32                         | 44   | 2  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 5   | Aviva Investors Poland TFI S.A. | 115   | 51                         | 64   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |

|    |                                       |     |    |     |   |   |        |   |   |   |
|----|---------------------------------------|-----|----|-----|---|---|--------|---|---|---|
| 6  | AXA TFI S.A.                          | 1   | 1  | 0   | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 7  | BEST TFI S.A.                         | 92  | 5  | 87  | 0 | 1 | 80 000 | 0 | 0 | 0 |
| 8  | BPH TFI S.A.                          | 145 | 21 | 124 | 8 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 9  | BPS TFI S.A.                          | 2   | 2  | 0   | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 10 | BZ WBK TFI S.A.                       | 362 | 96 | 264 | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Caspar TFI S.A.                       | 2   | 1  | 1   | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Copernicus Capital TFI S.A.           | 11  | 0  | 11  | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Corum TFI S.A.                        | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Eques Investment TFI S.A.             | 2   | 0  | 2   | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Fincrea TFI S.A.                      | 29  | 3  | 23  | 1 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Forum TFI S.A.                        | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Fundusze Inwestycji Polskich TFI S.A. |     |    |     |   |   |        |   |   |   |
| 18 | GO TFI S.A.                           |     |    |     |   |   |        |   |   |   |
| 19 | Harenda TFI S.A.                      |     |    |     |   |   |        |   |   |   |
| 20 | IB TFI S.A.                           | 0   | 0  | 0   | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |

|    |                          |      |     |     |    |   |          |   |   |   |
|----|--------------------------|------|-----|-----|----|---|----------|---|---|---|
| 21 | Insignis TFI S.A.        | 0    | 0   | 0   | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Intrum Justitia TFI S.A. | 0    | 0   | 0   | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Inventum TFI S.A.        |      |     |     |    |   |          |   |   |   |
| 24 | Investors TFI S.A.       | 43   | 26  | 17  | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Ipopema TFI S.A.         | 47   | 17  | 30  | 4  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 26 | KBC TFI S.A.             | 21   | 10  | 11  | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 27 | KGHM TFI S.A.            | 0    | 0   | 0   | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 28 | KRUK TFI S.A.            | 1168 | 157 | 941 | 12 | 1 | 9 163,86 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | Legg Mason TFI S.A.      | 4    | 2   | 2   | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 30 | MCI Capital TFI S.A.     | 0    | 0   | 0   | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Mebis TFI S.A.           |      |     |     |    |   |          |   |   |   |
| 32 | MetLife TFI S.A.         | 32   | 15  | 17  | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Millenium TFI S.A.       | 65   | 38  | 27  | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 34 | MM Prime TFI S.A.        |      |     |     |    |   |          |   |   |   |

|    |                                 |     |     |     |    |   |        |   |   |   |
|----|---------------------------------|-----|-----|-----|----|---|--------|---|---|---|
| 35 | Money Makers TFI S.A.           | 3   | 2   | 1   | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 36 | MS TFI S.A.                     |     |     |     |    |   |        |   |   |   |
| 37 | NN Investment Partners TFI S.A. | 296 | 46  | 249 | 8  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 38 | Noble Funds TFI S.A.            | 10  | 9   | 0   | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 39 | Open Finance TFI S.A.           | 14  | 0   | 14  | 2  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 40 | Opera TFI S.A.                  | 18  | 0   | 18  | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 41 | Opoka TFI S.A.                  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 42 | Opti TFI S.A.                   |     |     |     |    |   |        |   |   |   |
| 43 | Origin TFI S.A.                 |     |     |     |    |   |        |   |   |   |
| 44 | Ostoja TFI S.A.                 | 0   | 0   | 0   | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 45 | Penton TFI S.A.                 |     |     |     |    |   |        |   |   |   |
| 46 | Pioneer Pekao TFI S.A.          | 107 | 24  | 83  | 11 | 1 | 26 254 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | PKO TFI S.A.                    | 358 | 141 | 215 | 6  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |
| 48 | Provide TFI S.A.                | 0   | 0   | 0   | 0  | 0 | 0      | 0 | 0 | 0 |



|    |  |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
|----|--|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| 49 | Quercus TFI S.A.                             | 13 | 5  | 7  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50 | Saturn TFI S.A.                              | 8  | 0  | 8  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 51 | Skanska TFI S.A.                             |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
| 52 | Skarbiec TFI S.A.                            | 44 | 21 | 23 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 53 | Superfund TFI S.A.                           | 19 | 12 | 7  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 54 | Templeton Asset Management (Poland) TFI S.A. | 32 | 27 | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55 | TFI AGRO S.A.                                | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 56 | TFI Allianz Polska S.A.                      | 11 | 4  | 7  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 57 | TFI BDM S.A.                                 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 58 | TFI BGK S.A.                                 |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
| 59 | TFI BGŻ BNP Paribas S.A.                     | 10 | 5  | 5  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 60 | TFI Capital Partners S.A.                    |    |    |    |   |   |   |   |   |   |
| 61 | TFI PZU S.A.                                 | 75 | 12 | 56 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|    |                           |     |     |     |    |   |   |   |   |   |
|----|---------------------------|-----|-----|-----|----|---|---|---|---|---|
| 62 | Trigon TFI S.A.           | 30  | 5   | 25  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 63 | Union Investment TFI S.A. | 223 | 101 | 122 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

e) Informacje dotyczące działalności Krajowych Instytucji Płatniczych oraz Biur Usług Płatniczych w 2016 roku.

| Lp. | Nazwa podmiotu   | Reklamacje złożone w okresie sprawozdawczym |                            |  | Liczba skarg złożonych przez instytucje zewnętrzne | Liczba wystąpień klientów na drogę postępowania sądowego (pозwów) w wyniku nierozpatrzenia reklamacji zgodnie z wolą klienta | Wartość roszczeń wynikających z pozwów wniesionych do sądu | Liczba ugód zawartych na etapie postępowania sądowego | Liczba spraw zakończonych prawomocnym orzeczeniem sądów na rzecz klientów | Kwota roszczeń zasądzonych na rzecz klientów prawomocnym orzeczeniem sądów |
|-----|--|---|----------------------------|--|--|--|--|---|---|--|
|     |  | Liczba reklamacji                           | Liczba reklamacji uznanych | Liczba reklamacji nieuznanych zgodnie z wolą klienta |  |  |  |   |   |  |
| 1   | Payland net S.A. (d.BluePay SA)  |   |                            |  |  |  |  |   |   |  |
| 2   | Waluciarz.pl S.A.  |   |                            |  |  |  |  |   |   |  |
| 3   | Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością | 624   | 318                        | 293  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |

|    |   |        |        |      |    |    |          |    |    |     |
|----|---|--------|--------|------|----|----|----------|----|----|-----|
| 4  | Jax Sp. z o.o.                            |        |        |      |    |    |          |    |    |     |
| 5  | YetiPay Sp. z o.o.                        |        |        |      |    |    |          |    |    |     |
| 6  | PayU S.A.                                 | 3141   | 278    | 2863 | 5  | 2  | 266,75   | 0  | 1  | 150 |
| 7  | Transfer24 Sp. z o.o.                     |        |        |      |    |    |          |    |    |     |
| 8  | Grupa "LEW" S.A.                          | 80     | 79     | 1    | 0  | 0  | 0        | 0  | 0  | 0   |
| 9  | PayPro S.A.                               |        |        |      |    |    |          |    |    |     |
| 10 | InPost Finanse Sp. z o.o.                 |        |        |      |    |    |          |    |    |     |
| 11 | BillBird S.A.                             | 1358   | 1310   | 48   | 0  | 0  | 0        | 0  | 0  | 0   |
| 12 | Diners Club Polska Sp. z o.o.             | 494    | 271    | 11   | 0  | 0  | 0        | 0  | 0  | 0   |
| 13 | PayTel S.A.                               | 11 798 | 11 617 | 145  | bd | bd | bd       | bd | bd | bd  |
| 14 | Jax Sp. z o.o.                            |        |        |      |    |    |          |    |    |     |
| 15 | First Data Polska S.A.                    | 503    | 184    | 319  | bd | 2  | 4 695,30 | 1  | 0  | 0   |
| 16 | Oney Polska S.A. (d. Accord Finance S.A.) | 14     | 7      | 7    | bd | 0  | 0        | 0  | 0  | 0   |
| 17 | Smoopay Technologies Sp. z o.o.           |        |        |      |    |    |          |    |    |     |
| 18 | Monetia sp. z o.o.                        |        |        |      |    |    |          |    |    |     |
| 19 | Let Me Pay Sp. z o.o.                     |        |        |      |    |    |          |    |    |     |
| 20 | England.pl sp. z o.o.                     | 261    | 224    | 37   | 0  | 0  | 0        | 0  | 0  | 0   |
| 21 | Żabka Finanse Sp. z o.o.                  | 0      | 0      | 0    | 0  | 0  | 0        | 0  | 0  | 0   |
| 22 | Profeska S.A.                             | 47     | 42     | 5    | 0  | 0  | 0        | 0  | 0  | 0   |

|    |   |      |      |     |    |   |   |   |   |   |
|----|---|------|------|-----|----|---|---|---|---|---|
| 23 | Currency One S.A.                           |      |      |     |    |   |   |   |   |   |
| 24 | Igoria Trade S.A.                           |      |      |     |    |   |   |   |   |   |
| 25 | mPay Spółka Akcyjna                         |      |      |     |    |   |   |   |   |   |
| 26 | Kantor Polski S.A.                          |      |      |     |    |   |   |   |   |   |
| 27 | CashBill S.A.                               |      |      |     |    |   |   |   |   |   |
| 28 | Conotoxia Sp. z o.o.                        |      |      |     |    |   |   |   |   |   |
| 29 | Dotpay S.A.                                 | 32   | 18   | 14  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | PayLane Sp. z o.o.                          | 415  | 368  | 47  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | ITS SMART Sp. z o.o.                        |      |      |     |    |   |   |   |   |   |
| 32 | Raiffeisen Solutions Sp. z o.o.             |      |      |     |    |   |   |   |   |   |
| 33 | Blue Media S.A.                             | 1663 | 904  | 759 | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna | 626  | 416  | 210 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | eCard Spółka Akcyjna                        | 224  | 39   | 185 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | Monetia Sp. z o.o.                          | 1074 | 1057 | 17  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | PKO BP Finat Sp. z o.o.                     | 8    | 5    | 3   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 38 | Biuro Usług Płatniczych MONETA Sp. z o.o.   | 17   | 17   | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 |   | 0    | 0    | 0   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|    | Mirosław Hornik<br>"M. H. D."   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 40 | BUP Małgorzata<br>Hornik  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | Zakład Przerobu<br>i Handlu<br>Drewnem Halina<br>Maksymiuk                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | PUF „Aga”<br>Agnieszka<br>Czernak   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | ARTEX Zakład<br>Handlowo<br>Usługowy<br>Arkadiusz<br>Brodecki                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | Przedsiębiorstwo<br>Produkcyjno-<br>Handlowe<br>MONTER<br>Andrzej<br>Kowalski | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | P.T.O. Radosław<br>Szczepanik   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | Firma Handlowo<br>Usługowa Maria<br>Ciesińska                                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | Tanie Opłaty i<br>Ubezpieczenia<br>Wiesław Hojan                              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 48 | Pośrednictwo<br>Pieniężne u Ani<br>Mackun-Szpak<br>Anna                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 49 | Punkt Opłat<br>Kalina Sowińska                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50 | P.U.H. „JTC”<br>Tadeusz<br>Chudziński                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 51 | Punkt<br>Przyjmowania<br>Opłat Marcelina<br>Sikorska | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 52 | Biurow Usług<br>Płatniczych<br>Joanna Pielecha       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

f) **Informacje dotyczące działalności Firm Leasingowych w 2016 roku.**

| L.p. | Nazwa podmiotu          | Reklamacje złożone w okresie sprawozdawczym |                            |  | Liczba skarg złożonych przez instytucje zewnętrzne | Liczba wystąpień klientów na drogę postępowania sądowego (pозwów) w wyniku nierozpatrzenia reklamacji zgodnie z wolą klienta | Wartość roszczeń wynikających z pozwów wniesionych do sądu (PLN) | Liczba ugód zawartych na etapie postępowania sądowego | Liczba spraw zakończonych prawomocnym orzeczeniem sądów na rzecz klientów | Kwota roszczeń zasądzonych na rzecz klientów prawomocnym orzeczeniem sądów (PLN) |
|------|-------------------------|---|----------------------------|--|--|--|--|---|---|--|
|      |                         | Liczba reklamacji                           | Liczba reklamacji uznanych | Liczba reklamacji nieuznanych zgodnie z wolą klienta |  |  |  |   |   |  |
| 1    | Agco Finance Sp. z o.o. |   |                            |  |  |  |  |   |   |  |

|    |  |     |    |     |    |   |        |    |    |    |
|----|--|-----|----|-----|----|---|--------|----|----|----|
| 2  | AKF Leasing Polska S.A.  |     |    |     |    |   |        |    |    |    |
| 3  | Alior Leasing Sp. z o.o.                                       | 17  | 11 | 5   | 0  | 0 | 0      | 0  | 0  | 0  |
| 4  | BGŻ Leasing Sp. z o.o.   | 3   | 2  | 1   | 0  | 0 | 0      | 0  | 0  | 0  |
| 5  | BMW Financial Services Sp. z o.o.                              | 22  | 7  | 15  | 0  | 0 | 0      | 0  | 0  | 0  |
| 6  | BNP Paribas Lease Group Sp. z o.o.                             | 12  | 4  | 8   | 0  | 0 | 0      | 0  | 0  | 0  |
| 7  | BZ WBK Leasing S.A.  | 168 | 49 | 104 | 1  | 0 | 0      | 0  | 0  | 0  |
| 8  | BZ WBK Lease S.A.  | 25  | 4  | 20  | 0  | 0 | 0      | 0  | 0  | 0  |
| 9  | Carefleet S.A.   | 1   | 0  | 1   | bd | 1 | 30 873 | bd | bd | bd |
| 10 | Cargobull Finance Sp. z o.o.                                   | 2   | 1  | 1   | 0  | 0 | 0      | 0  | 0  | 0  |
| 11 | Caterpillar Financial Services Poland Sp. z o.o.               |     |    |     |    |   |        |    |    |    |
| 12 | Claas Financial Services SAS S.A. Uproszczona Oddział w Polsce | 0   | 0  | 0   | 0  | 0 | 0      | 0  | 0  | 0  |

|    |   |        |        |       |    |    |         |   |   |   |
|----|---|--------|--------|-------|----|----|---------|---|---|---|
| 13 | CNH Industrial Capital Europe SAS S.A. Uproszczona Oddział w Polsce | 0      | 0      | 0     | 0  | 0  | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 14 | De Lage Landen Leasing Polska S.A.                                  | 6      | 4      | 2     | 0  | 0  | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Deutsche Leasing Polska S.A.  |        |        |       |    |    |         |   |   |   |
| 16 | Europejski Fundusz Leasingowy S.A.                                  | 17 988 | 15 846 | 2 142 | 0  | 12 | 564 722 | 0 | 3 | 0 |
| 17 | Energetyczne Towarzystwo - Finansowo Leasingowe ENERGO - UTECH SA   | 0      | 0      | 0     | 0  | 0  | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 18 | FCA Leasing Polska Sp. z o.o.                                       | 199    | 69     | 130   | 0  | 0  | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Fraikin Polska Sp. z o.o.   |        |        |       |    |    |         |   |   |   |
| 20 | Futura Prime Sp. z o.o. (Masterlease)                               | 0      | 0      | 0     | bd | 0  | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Futura Leasing S.A. (Masterlease)                                   | 132    | 46     | 86    | bd | 0  | 0       | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Getin Leasing S.A.  | 586    | 70     | 516   | 6  | 0  | 0       | 0 | 0 | 0 |



|    |  |      |      |     |    |    |          |    |   |   |
|----|--|------|------|-----|----|----|----------|----|---|---|
| 23 | Grenkeleasing Sp. z o.o                | 10   | 4    | 6   | 0  | 0  | 0        | 0  | 0 | 0 |
| 24 | Idea Leasing S.A.                      | 2072 | 1177 | 887 | bd | bd | 281 525  | bd | 0 | 0 |
| 25 | IKB Leasing Polska Sp. z o.o.          | 0    | 0    | 0   | 0  | 0  | 0        | 0  | 0 | 0 |
| 26 | Impuls_Leasing Polska Sp. z o.o.       | 26   | 8    | 17  | 0  | 1  | 4 646,15 | 0  | 0 | 0 |
| 27 | ING Lease (Polska) Sp. z o.o.          | 249  | 151  | 98  | 0  | 0  | 0        | 0  | 0 | 0 |
| 28 | Leasing Polski sp. z o.o.              | 37   | 4    | 33  | 0  | 0  | 0        | 0  | 0 | 0 |
| 29 | MAN Financial Services Sp. z o.o.      | 0    | 0    | 0   | 0  | 0  | 0        | 0  | 0 | 0 |
| 30 | mLeasing Sp. z o.o.                    | 61   | 19   | 41  | 0  | 0  | 0        | 0  | 0 | 0 |
| 31 | Masterlease Sp. z o.o.                 | 145  | 53   | 92  | bd | 0  | 0        | 0  | 0 | 0 |
| 32 | Mercedes-Benz Leasing Polska Sp. z o.o | 13   | 9    | 4   | 0  | 0  | 0        | 0  | 0 | 0 |
| 33 | Millennium Leasing Sp. z o.o.          | 71   | 35   | 36  | 0  | 0  | 0        | 0  | 0 | 0 |
| 34 | NOMA 2 Sp. z o.o.                      |      |      |     |    |    |          |    |   |   |
| 35 | ORIX Polska S.A.                       | 4    | 2    | 2   | 0  | 0  | 0        | 0  | 0 | 0 |
| 36 | PEKAO Leasing Sp. z o.o.               | 6    | 1    | 5   | 0  | 0  | 0        | 0  | 0 | 0 |

|    |  |       |     |       |    |   |            |   |   |   |
|----|--|-------|-----|-------|----|---|------------|---|---|---|
| 37 | PKO Leasing S.A.                           | 1 680 | 850 | 700   | bd | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 38 | PKO Bankowy Leasing S.A.                   | 222   | 99  | 100   | bd | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 39 | Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów |       |     |       |    |   |            |   |   |   |
| 40 | PSA Finance Polska Sp. z o.o.              | 632   | 551 | 81    | bd | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 41 | Prime Car Management S.A. (Masterlease)    | 511   | 165 | 346   | bd | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 42 | Raiffeisen Leasing Polska S.A.             | 1 413 | 393 | 1 020 | 0  | 1 | 137 428,22 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | Raiffeisen Leasing Service Sp. z o.o.      | 8     | 2   | 6     | 0  | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 44 | RCI Leasing Polska Sp. z o.o.              | 57    | 5   | 52    | bd | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 45 | Santander Consumer Multirent Sp. z o. o.   | 382   | 99  | 283   | 0  | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 46 | Scania Finance Polska Sp. z o.o.           | 95    | 47  | 48    | 0  | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |
| 47 | SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o.     | 38    | 18  | 18    | 0  | 0 | 0          | 0 | 0 | 0 |

|    |   |     |    |     |   |   |   |   |   |   |
|----|---|-----|----|-----|---|---|---|---|---|---|
| 48 | SGB<br>LEASING Sp.<br>z o.o.                                    | 1   | 0  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 49 | Siemens<br>Finance Sp. z<br>o.o.                                | 28  | 10 | 18  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50 | Toyota Leasing<br>Polska Sp. z<br>o.o.                          | 176 | 61 | 106 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 51 | VHS Usługi<br>Finansowe<br>Polska Sp. z<br>o.o.                 | 2   | 0  | 2   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 52 | Volkswagen<br>Leasing GmbH<br>Sp. z o.o.<br>Oddział w<br>Polsce | 200 | 22 | 177 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

g) Informacje dotyczące działalności Firm Faktoringowych w 2016 roku.

| L.p. | Nazwa podmiotu              | Reklamacje złożone w okresie sprawozdawczym |                            |   | Liczba skarg złożonych przez instytucje zewnętrzne | Liczba wystąpień klientów na drogę postępowania sądowego (pозwów) w wyniku nierozpatrzenia reklamacji zgodnie z wolą klienta | Wartość roszczeń wynikających z pozwów wniesionych do sądu (PLN) | Liczba ugód zawartych na etapie postępowania sądowego | Liczba spraw zakończonych prawomocnym orzeczeniem sądów na rzecz klientów | Kwota roszczeń zasądzonych na rzecz klientów prawomocnym orzeczeniem sądów (PLN) |
|------|-----------------------------|---|----------------------------|---|--|--|--|---|---|--|
|      |                             | Liczba reklamacji                           | Liczba reklamacji uznanych | Liczba reklamacji niezuczanych zgodnie z wolą klienta |  |  |  |   |   |  |
| 1    | mFaktoring S.A.             | 1   | 1                          | 0   | bd   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 2    | PeKaO Faktoring Sp. z o.o.  | 1   | 0                          | 0   | bd   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 3    | KUKE Finance Spółka Akcyjna | 0   | 0                          | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 4    | Faktorzy S.A.               | 1   | 1                          | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 5    | PKO Faktoring S.A.          | 6   | 5                          | 0   | bd   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 6    | Idea Money S.A.             | 2025  | 309                        | 1715  | bd   | 3  | 15 528,01  | 0   | 0   | 0  |
| 7    | IFIS Finance Sp. z o.o.     | 0   | 0                          | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |

h) Informacje dotyczące działalności Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych w 2016 roku.

| Lp. | Nazwa podmiotu    | Reklamacje złożone w okresie sprawozdawczym |                            |  | Liczba skarg złożonych przez instytucje zewnętrzne | Liczba wystąpień klientów na drogę postępowania sądowego (pозwów) w wyniku nierozpatrzenia reklamacji zgodnie z wolą klienta | Wartość roszczeń wynikających z pozwów wniesionych do sądu (PLN) | Liczba ugód zawartych na etapie postępowania sądowego | Liczba spraw zakończonych prawomocnym orzeczeniem sądów na rzecz klientów | Kwota roszczeń zasądzonych na rzecz klientów prawomocnym orzeczeniem sądów (PLN) |
|-----|-------------------|---|----------------------------|--|--|--|--|---|---|--|
|     |                   | Liczba reklamacji                           | Liczba reklamacji uznanych | Liczba reklamacji nieuznanych zgodnie z wolą klienta |  |  |  |   |   |  |
| 1   | Bieszczadzka SKOK | 0   | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 2   | Krajowa SKOK      |   |                            |  |  |  |  |   |   |  |
| 3   | Krakowska SKOK    | 3   | 3                          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 4   | Lubuska SKOK      |   |                            |  |  |  |  |   |   |  |

|    |  |     |    |    |    |   |   |   |   |   |
|----|--|-----|----|----|----|---|---|---|---|---|
| 5  | Międzyzakładowa SKOK w HPR Dąbrowa Górnicza                        | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6  | Regionalna SKOK im. Św. Brata Alberta w Szczytnie                  | 10  | 10 | 0  | 2  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7  | Rzeszowska SKOK im. Biskupa Józefa Sebastiana Pelczara w Rzeszowie | 11  | 10 | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8  | SKOK "Beskidy"   | 4   | 3  | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9  | SKOK "Bogdanka"  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | SKOK "Boże Dary" w Katowicach                                      | 2   | 2  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | SKOK "Centrum"   | 6   | 2  | 4  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | SKOK "Jaworzno"  | 101 | 60 | 41 | 4  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | SKOK "Kozienice"   | 16  | 15 | 1  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | SKOK "Mysłowice"   | 1   | 1  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | SKOK "Nike"  |     |    |    |    |   |   |   |   |   |
| 16 | SKOK "Poznaniak"   | 1   | 1  | 0  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | SKOK "Rafineria"   | 49  | 37 | 12 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | SKOK "Szopienice"  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | SKOK "Śląsk"   | 32  | 0  | 30 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | SKOK "Świdnik"   | 3   | 2  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|    |   |      |      |      |    |   |           |   |   |   |
|----|---|------|------|------|----|---|-----------|---|---|---|
| 21 | SKOK<br>"Świętokrzyska"                                   |      |      |      |    |   |           |   |   |   |
| 22 | SKOK "Wisła"  | 13   | 10   | 3    | 1  | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 23 | SKOK<br>"Wybrzeże"  |      |      |      |    |   |           |   |   |   |
| 24 | SKOK im.<br>Eugeniusza<br>Kwiatkowskiego                  | 15   | 10   | 5    | 0  | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 25 | SKOK im.<br>Franciszka<br>Stefczyka                       | 4155 | 1095 | 3060 | 98 | 9 | 90 797,59 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | SKOK im.<br>Królowej Jadwigi                              | 0    | 0    | 0    | 0  | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 27 | SKOK im. Ks.<br>Franciszka<br>Błachnickiego w<br>Zamościu |      |      |      |    |   |           |   |   |   |
| 28 | SKOK im.<br>Powstanców<br>Śląskich w<br>Zdzieszowicach    | 6    | 4    | 2    | 0  | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 29 | SKOK im.<br>Stanisława<br>Adamskiego w<br>Toruniu         | 11   | 9    | 2    | bd | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 30 | SKOK im. Unii<br>Lubelskiej                               | 49   | 25   | 24   | bd | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 31 | SKOK im.<br>Zygmunta<br>Chmielewskiego                    | 62   | 43   | 19   | bd | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 32 | SKOK Małopolska   | 1    | 1    | 0    | 0  | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 33 | SKOK Piast  | 100  | 51   | 49   | 0  | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |
| 34 | SKOK przy<br>"Dezamet" S.A. w<br>Nowej Dębie              | 0    | 0    | 0    | 0  | 0 | 0         | 0 | 0 | 0 |

|    |                              |       |     |     |    |   |   |   |   |   |
|----|------------------------------|-------|-----|-----|----|---|---|---|---|---|
| 35 | SKOK w Elektrowni Bełchatów  | 2     | 0   | 2   | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 36 | SKOK w Kostrzynie nad Odrą   |       |     |     |    |   |   |   |   |   |
| 37 | SKOK w ZWCH "Stilon" S.A.    |       |     |     |    |   |   |   |   |   |
| 38 | SKOK Ziemi Rybnickiej        | 10    | 1   | 9   | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | Twoja SKOK                   |       |     |     |    |   |   |   |   |   |
| 40 | Wielkopolska SKOK            | 175   | 111 | 64  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | Zachodniopomorska SKOK       | 11    | 6   | 5   | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 42 | SKOK „ARKA” w upadłości      | 1 008 | 27  | 981 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | SKOK „JOWISZ” w upadłości    | 109   | 41  | 68  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 44 | SKOK „KUJAWIAK” w upadłości  | 155   | 77  | 78  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | SKOK „POLSKA” w upadłości    | 3     | 2   | 1   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | SKOK „WSPÓLNOTA” w upadłości | 7     | 0   | 7   | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | SKOK w Wołominie w upadłości | 20    | 0   | 20  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



i) Informacje dotyczące działalności Instytucji Pożyczkowych w 2016 roku.

| Lp. | Nazwa podmiotu                     | Reklamacje złożone w okresie sprawozdawczym |                            |  | Liczba skarg złożonych przez instytucje zewnętrzne | Liczba wystąpień klientów na drogę postępowania sądowego (pозwów) w wyniku nierozpatrzenia reklamacji zgodnie z wolą klienta | Wartość roszczeń wynikających z pozwów wniesionych do sądu (PLN) | Liczba ugód zawartych na etapie postępowania sądowego | Liczba spraw zakończonych prawomocnym orzeczeniem sądów na rzecz klientów | Kwota roszczeń zasądzonych na rzecz klientów prawomocnym orzeczeniem sądów (PLN) |
|-----|------------------------------------|---|----------------------------|--|--|--|--|---|---|--|
|     |                                    | Liczba reklamacji                           | Liczba reklamacji uznanych | Liczba reklamacji nieuznanych zgodnie z wolą klienta |  |  |  |   |   |  |
| 1   | Aasa Polska S.A.                   | 34  | 33                         | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 2   | Alfa Finance Sp. z o. o.           | 8   | 8                          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 3   | AJL-Finanse Sp. z o.o.             | 0   | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 4   | Alfakredyt Sp. z o.o.              | 9   | 6                          | 3  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 5   | AGCO Finance Sp. z o.o.            | 1   | 0                          | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 6   | Arena Finance Sp. z o.o.           | 5   | 1                          | 4  | bd   | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 7   | Asper Sp. z o.o.                   | 2   | 0                          | 2  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |
| 8   | Axcess Financial Poland Sp. z o.o. | 20  | 14                         | 6  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0  |

|    |                                  |      |     |      |     |   |       |   |   |   |
|----|----------------------------------|------|-----|------|-----|---|-------|---|---|---|
| 9  | Bigcredit Sp. z o.o.             | 21   | 0   | 0    | 0   | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Capital Service S.A.             | 74   | 3   | 71   | 0   | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Creamfinance Poland Sp. z o.o.   | 33   | 14  | 19   | 0   | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 12 | CROSS Loan Sp. z o.o.            | 4    | 4   | 0    | 0   | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Chimonic Sp. z o.o. S.K.A        | 5    | 1   | 4    | bd  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Daily Finance Sp. z o.o.         | 6    | 1   | 5    | 0   | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Dom Kredytowy Notus S.A.         | 24   | 12  | 12   | 0   | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Dziesiątka Finanse Sp. z o.o.    | 4    | 4   | 0    | 0   | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Dobra Moneta Sp. z o.o.          | 0    | 0   | 0    | 0   | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Duo Finance Sp. z o.o.           | 2    | 2   | 0    | 0   | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 19 | EOS KSI Polska Sp. z o.o.        | 3661 | 184 | 3477 | 167 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Euro Pożyczka Sp. z o.o.         | 0    | 0   | 0    | 0   | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 21 | Euro Providus S.A.               | 26   | 8   | 18   | 1   | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Everest Finanse Sp. z o.o. Sp. k | 889  | 113 | 776  | 8   | 2 | 3 238 | 0 | 0 | 0 |


|    |   |     |     |    |    |   |   |   |   |   |
|----|---|-----|-----|----|----|---|---|---|---|---|
| 23 | Euroexpert Sp. z o.o.                     | 0   | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Emprestimo Sp. z o.o.                     | 0   | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | F.H.U. Gredan Grzegorz Czebotar           | 22  | 2   | 20 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | Fundusz Korona Sp. z o.o.                 | 2   | 0   | 2  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Finsano S.A.                              | 11  | 0   | 11 | 3  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | Friendly Finance Poland Sp. z o.o.        | 809 | 795 | 14 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | GetBucks Poland Sp. z o.o.                | 0   | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | Gredan Sp. z o.o.                         | 17  | 4   | 13 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Honesta Łukasz Ochman, Marcin Ochman S.C. | 5   | 2   | 3  | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | Honesta Finanse Sp. z o.o.                | 0   | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Help Inkasso Sp. z o.o.                   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | iCredit Sp. z o.o.                        | 32  | 14  | 18 | bd | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | Idea Pozyczka Sp. z o.o.                  | 0   | 0   | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|    |  |     |     |     |    |   |       |   |   |   |
|----|--|-----|-----|-----|----|---|-------|---|---|---|
| 36 | IPF Polska Sp. z o.o.                    | 56  | 41  | 15  | 1  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 37 | KIM Finance Sp. z o.o.                   | 13  | 6   | 7   | 0  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 38 | Kameleon Sp. z o.o.                      | 0   | 0   | 0   | 0  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 39 | Kruk S.A.                                | 23  | 4   | 16  | 1  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 40 | Lindorff S.A.                            | 515 | 106 | 404 | 4  | 1 | 4 000 | 0 | 0 | 0 |
| 41 | Lukas Finanse S.A.                       | 60  | 21  | 35  | 1  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 42 | LJ Finanse Sp. z o.o.                    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 43 | LTU Finance Sp. z o.o.                   | 4   | 0   | 4   | bd | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 44 | Mikrokasa S.A.                           | 15  | 0   | 15  | 0  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 45 | Minicredit Sp. z o.o.                    | 43  | 15  | 28  | 0  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 46 | Mildum Sp. z o.o.                        | 0   | 0   | 0   | 0  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 47 | Mildum Finanse Sp. z o.o.                | 0   | 0   | 0   | 0  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 48 | Miloan Polska Sp. z o.o.                 | 0   | 0   | 0   | 0  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 49 | MDP Finance Sp. z o.o.                   | 16  | 7   | 1   | 0  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 50 | Net Gotówka S.C. Piotr Kater Marek Kater | 0   | 0   | 0   | 0  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 51 | Nordecum Sp. z o.o.                      | 13  | 6   | 7   | 0  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 52 | Nummus Finanse Sp. z o.o.                | 30  | 3   | 27  | 0  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 53 | Neum Pretium Sp. z o.o.                  | 230 | 51  | 179 | 5  | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |

|    |   |        |       |       |    |    |           |   |   |        |
|----|---|--------|-------|-------|----|----|-----------|---|---|--------|
| 54 | Novum Finanse Sp. z o.o.                  | 13     | 5     | 6     | 0  | 0  | 0         | 0 | 0 | 0      |
| 55 | Ok Money Sp. z o.o.                       | 36     | 4     | 32    | 0  | 0  | 0         | 0 | 0 | 0      |
| 56 | Optima Sp. z o.o.                         | 1 236  | 271   | 965   | 17 | 2  | 13 640,47 | 0 | 1 | 968,47 |
| 57 | P.U.H. Nobiles 2 S.C.                     | 70     | 35    | 35    | 0  | 0  | 0         | 0 | 0 | 0      |
| 58 | Partridge Sp. z o.o.                      | 0      | 0     | 0     | 0  | 0  | 0         | 0 | 0 | 0      |
| 59 | PBSPartner Sp. z o.o.                     | 1      | 0     | 1     | 0  | 0  | 0         | 0 | 0 | 0      |
| 60 | Polcredit Sp. z o.o.                      | 40     | 30    | 10    | 0  | 0  | 0         | 0 | 0 | 0      |
| 61 | Profi Credit Poland S.A.                  | 0      | 0     | 0     | bd | 0  | 0         | 0 | 0 | 0      |
| 62 | Profi Credit Polska S.A.                  | 10 033 | 5 847 | 4 186 | bd | 3  | 32 771    | 0 | 0 | 0      |
| 63 | Profinance Piotr Podnajmer                | 0      | 0     | 0     | 0  | 0  | 0         | 0 | 0 | 0      |
| 64 | Provident Polska S.A.                     | 8 278  | 2 251 | 5 794 | 10 | 18 | 108 513   | 0 | 3 | 5 583  |
| 65 | Pixo Sp. z o.o.                           | 14     | 4     | 10    | bd | 0  | 0         | 0 | 0 | 0      |
| 66 | Proximus24 Sp. z o.o.                     | 0      | 0     | 0     | 0  | 0  | 0         | 0 | 0 | 0      |
| 67 | Prometeo24 Sp. z o.o.                     | 11     | 0     | 11    | 0  | 0  | 0         | 0 | 0 | 0      |
| 68 | Polska Platforma Finansowa Sp. z o.o.     | 0      | 0     | 0     | 0  | 0  | 0         | 0 | 0 | 0      |
| 69 | Pośrednictwo Finansowe Wołek-Kryjak Zofia | 0      | 0     | 0     | 0  | 0  | 0         | 0 | 0 | 0      |

|    |  |     |     |     |    |   |          |   |   |   |
|----|--|-----|-----|-----|----|---|----------|---|---|---|
| 70 | PSA Consumer Finance Polska Sp. z o.o. | 4   | 4   | 0   | bd | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 71 | Rapid Finance Polska Sp. z o.o.        | 45  | 16  | 29  | bd | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 72 | ReCredit Sp. z o.o.                    | 4   | 1   | 3   | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 73 | SMS Kredyt Sp. z o.o.                  | 26  | 9   | 17  | 6  | 1 | 5 450    | 0 | 0 | 0 |
| 74 | SuperGrosz Sp. z o.o.                  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 75 | Surat Sp. z o.o.                       | 0   | 0   | 0   | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 76 | Solven Finance Sp. z o.o.              | 4   | 2   | 2   | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 77 | Tusumi Sp. z o.o. S.J.                 | 26  | 8   | 18  | bd | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 78 | Tempo Finanse Sp. z o.o.               | 271 | 113 | 156 | 2  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 79 | Takto Finanse Sp. z o.o.               | 41  | 6   | 35  | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 80 | Taimen Polska Sp. z o.o.               | 0   | 0   | 0   | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 81 | Wonga.pl Sp. z o.o.                    | 448 | 293 | 155 | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 82 | Wygodna Rata.pl Sp. z o.o.             | 0   | 0   | 0   | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |
| 83 | Vivus.pl                               | 120 | 31  | 85  | 3  | 5 | 13 874,4 | 0 | 0 | 0 |
| 84 | VIA SMS PL Sp. z o.o.                  | 282 | 99  | 183 | 0  | 0 | 0        | 0 | 0 | 0 |

|    |                                 |    |    |    |   |   |       |   |   |   |
|----|---------------------------------|----|----|----|---|---|-------|---|---|---|
| 85 | Yes Finance S.A.                | 5  | 5  | 0  | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |
| 86 | Zaplo.pl                        | 45 | 12 | 32 | 1 | 2 | 4 738 | 0 | 0 | 0 |
| 87 | Żyrafa Pożyczki Sp. z o.o. S.K. | 8  | 1  | 7  | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0 |

 Brak danych wnioskowanych przez RF

**Tabela nr 48. Tematyka i problematyka rozmów przeprowadzonych podczas dyżurów telefonicznych RF w okresie od 01.01.2016r. do 31.12.2016r. z zakresu rynku bankowo kapitałowego.**

| <b>Lp.</b> | <b>Temat Rozmowy</b>   | <b>Liczba</b> | <b>Procent</b> |
|------------|--|---------------|----------------|
|            | <b>Ogółem</b>  | <b>3961</b>   | <b>100%</b>    |
| 1.         | Kredyty konsumenckie:  | 804           | 20,30          |
| 1.1.       | Wcześniejsza spłata kredytu  | 101           | 12,56          |
| 1.2.       | Wypowiedzenia odstąpienia od umowy   | 88            | 10,95          |
| 1.3.       | Koszt kredytu  | 73            | 9,08           |
| 1.4.       | Niezgodność zadłużenia   | 55            | 6,84           |
| 1.5.       | Prowizje, opłaty   | 55            | 6,84           |
| 1.6.       | Spirala zadłużenia   | 54            | 6,72           |
| 1.7.       | BIK S.A.   | 54            | 6,72           |
| 1.8.       | Ubezpieczenia  | 51            | 6,34           |
| 1.9.       | Restrukturyzacja i ugoda   | 50            | 6,22           |
| 1.10.      | Działania windykacyjne   | 41            | 5,1            |
| 1.11.      | Zajęcia komornicze, sprzedaż wierzytelności  | 35            | 4,35           |
| 1.12.      | Dziedziczenie długu  | 35            | 4,35           |
| 1.13.      | Wyłudzenia kredytu   | 19            | 2,36           |
| 1.14.      | Nieuznana reklamacja   | 17            | 2,11           |
| 1.15.      | Brak wydania dokumentów  | 14            | 1,74           |
| 1.16.      | Przedawnienie zobowiązań   | 9             | 1,12           |
| 1.17.      | Inne (pojedyncze zapytania o aneks do umowy, reklamę, odmowę udzielenia kredytu, status złożonego wniosku do RF, inne. | 53            | 6,59           |
| 2.         | Kredyty hipoteczne:  | 735           | 18,56          |



|       |   |     |       |
|-------|---|-----|-------|
| 2.1.  | Ubezpieczenie niskiego wkładu   | 142 | 19,32 |
| 2.2.  | Kwestionowanie zadłużenia, odsetki, opłaty  | 130 | 17,69 |
| 2.3.  | Przewalutowanie kredytu   | 59  | 8,03  |
| 2.4.  | Spread walutowy   | 54  | 7,35  |
| 2.5.  | LIBOR   | 54  | 7,35  |
| 2.6.  | Wypowiedzenie umowy, działania windykacyjne   | 42  | 5,71  |
| 2.7.  | Zmiana zabezpieczenia   | 37  | 5,03  |
| 2.8.  | Ubezpieczenia   | 36  | 4,90  |
| 2.9.  | Marża, oprocentowanie kredytu   | 31  | 4,22  |
| 2.10. | Dopłaty   | 27  | 3,67  |
| 2.11. | Aneks do umowy  | 22  | 2,99  |
| 2.12. | Nieuznana reklamacja  | 18  | 2,45  |
| 2.13. | Restrukturyzacja  | 17  | 2,31  |
| 2.14. | BIK S.A.  | 13  | 1,77  |
| 2.15. | Odmowa udzielenia kredytu   | 12  | 1,63  |
| 2.16. | Egzekucja komornicza  | 6   | 0,82  |
| 2.17. | Inne (brak wydania dokumentów, dziedziczenie długu, sprzedaż wierzytelności, zapytanie o status złożonego wniosku, inne).   | 35  | 4,76  |
| 3.    | Procedura postępowania przed RF<br>zapytania o zakres kompetencji RF, jak złożyć wniosek o podjęcie interwencji, wydanie istotnego poglądu, jakie dokumenty przesłać bądź dosłać do złożonego już wniosku do RF, zapytania czy podmiot, na którego działania konsument się skarży podlega kompetencji RF. | 720 | 18,18 |
| 4.    | Rachunki bankowe:   | 503 | 12,70 |
| 4.1.  | Opłaty za prowadzenie rachunku  | 105 | 20,87 |
| 4.2.  | Zajęcia komornicze  | 92  | 18,29 |
| 4.3.  | Błędne przelewy   | 56  | 11,13 |
| 4.4.  | Wyłudzenia środków z rachunku   | 50  | 9,94  |

|       |  |     |       |
|-------|--|-----|-------|
| 4.5.  | Wpłata, wypłata z bankomatu  | 42  | 8,35  |
| 4.6.  | Utrudniony dostęp do informacji dla spadkobiercy   | 33  | 6,56  |
| 4.7.  | Blokada środków na rachunku  | 30  | 5,96  |
| 4.8.  | Nieuznana reklamacja   | 24  | 4,77  |
| 4.9.  | Wypowiedzenie umowy  | 11  | 2,19  |
| 4.10. | Zamknięcia rachunku  | 10  | 1,99  |
| 4.11. | Działania windykacyjne   | 8   | 1,59  |
| 4.12. | Brak wydania dokumentów  | 8   | 1,59  |
| 4.13. | BIK S.A.   | 6   | 1,19  |
| 4.14. | Inne (dane osobowe, oprocentowanie, oświadczenie FATCA, zapytanie o status złożonego wniosku do RF, inne).   | 28  | 5,57  |
| 5.    | Zapytania o obowiązujące przepisy prawa, linię orzecznictwa sądowego, stanowisko i raport RF<br>zapytania o obowiązujące przepisy prawa, linie orzecznictwa sądowego, stanowiska i raporty wydane przez RF | 501 | 12,65 |
| 6.    | Ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem inwestycyjnym:   | 242 | 6,11  |
| 6.1.  | Misselling, starta środków w wyniku inwestycji   | 214 | 88,43 |
| 6.2.  | Propozycja zawarcia umowy  | 6   | 2,48  |
| 6.3.  | Nieuznana reklamacja   | 5   | 2,07  |
| 6.4.  | Inne (zapytanie o odpowiedzialność towarzystwa ubezpieczeń, opłaty likwidacyjne, status złożonego wniosku do RF, inne).  | 17  | 7,02  |
| 7.    | Poza właściwością RF<br>rozmowy dotyczące pośredników kredytowych, finansowych, stowarzyszeń, fundacji, firm windykacyjnych  | 146 | 3,69  |
| 8.    | Fundusze inwestycyjne:   | 108 | 2,73  |
| 8.1.  | Strata środków w wyniku inwestycji   | 95  | 87,96 |
| 8.2.  | Zmiana regulaminu funduszy   | 3   | 2,78  |
| 8.3.  | Dźwignia finansowa   | 2   | 1,85  |

|       |  |    |       |
|-------|--|----|-------|
| 8.4.  | Konwersja jednostek uczestnictwa                 | 2  | 1,85  |
| 8.5.  | Inne ( podatek, dziedziczenie funduszy, inne)    | 6  | 5,56  |
| 9.    | Wkłady członkowskie, BFG                         | 52 | 1,31  |
| 10.   | Karty kredytowe:                                 | 42 | 1,06  |
| 10.1. | Opłaty, odsetki, prowizje                        | 19 | 45,24 |
| 10.2. | Nie zgodność zadłużenia wymaganego do spłaty     | 9  | 21,43 |
| 10.3. | Działania windykacyjne                           | 4  | 9,52  |
| 10.4. | Wyłudzenia środków z karty                       | 3  | 7,14  |
| 10.5. | BIK S.A.   | 2  | 4,76  |
| 10.6. | Wypowiedzenia i odstąpienia od umowy             | 2  | 4,76  |
| 10.7. | Nieuznana reklamacja                             | 1  | 2,38  |
| 10.8. | Spadkowe dziedziczenie długu                     | 1  | 2,38  |
| 10.9. | Błędne dane na karcie                            | 1  | 2,38  |
| 11.   | Lokaty:  | 31 | 0,78  |
| 11.1. | Odsetki  | 18 | 58,06 |
| 11.2. | Oprocentowanie                                   | 7  | 22,58 |
| 11.3. | Utrudniony dostęp do informacji dla spadkobiercy | 4  | 12,90 |
| 11.4. | Odmowa wypłaty środków                           | 2  | 6,45  |
| 12.   | Leasing:   | 21 | 0,53  |
| 12.1. | Opłaty   | 9  | 42,86 |
| 12.2. | Ubezpieczenia                                    | 4  | 19,05 |
| 12.3. | Wypowiedzenia umowy                              | 4  | 19,05 |
| 12.4. | Działania windykacyjne                           | 2  | 9,52  |
| 12.5. | Oprocentowanie                                   | 2  | 9,52  |
| 13.   | Książeczka mieszkaniowa                          | 15 | 0,38  |
| 14.   | Rynek forex:                                     | 13 | 0,33  |
| 14.1. | Strata środków w wyniku inwestycji               | 6  | 46,15 |

|       |                                 |    |       |
|-------|---------------------------------|----|-------|
| 14.2. | Koszty spreadu i prowizji       | 5  | 38,46 |
| 14.3  | Odmowa wypłaty środków          | 2  | 15,38 |
| 15.   | Kredyty obrotowe:               | 13 | 0,33  |
| 15.1. | Opłaty, prowizje                | 5  | 38,46 |
| 15.2. | Ubezpieczenia kredytu           | 2  | 15,38 |
| 15.3. | Wcześniejsza spłata kredytu     | 2  | 15,38 |
| 15.4. | Brak wydania dokumentów         | 2  | 15,38 |
| 15.5. | Zajęcia komornicze              | 1  | 7,69  |
| 15.6. | Koszt kredytu                   | 1  | 7,69  |
| 16.   | IKE:                            | 11 | 0,28  |
| 16.1. | Zamknięcia rachunku IKE         | 4  | 36,36 |
| 16.2. | Brak zaksięgowania składek      | 3  | 27,27 |
| 16.3. | Podatek                         | 2  | 18,18 |
| 16.4. | Przeliczenie wpłat na jednostki | 2  | 18,18 |
| 17.   | Faktoring:                      | 4  | 0,10  |
| 17.1. | Wypowiedzenie umowy             | 3  | 75    |
| 17.2. | Opłaty                          | 1  | 25    |